

## 目录

目录	1
产品问题	2
号码认证服务如何收费?	2
是否支持三网? 支持哪些网络环境?	2
WiFi环境下能否使用号码认证服务?	2
OPPO手机兼容问题?	2
是否支持双卡?	2
支持哪些终端?	2
一键登录和本机认证有什么区别?	2
一键登录的进阶模式和常规模式有什么区别?	2
获取Android App签名方法	2

## 产品问题

### 号码认证服务如何收费？

- 1、根据认证次数实时扣费，其中调用初始化接口不计费。
- 2、调用一键登录的取号接口时，如果能够成功返回号码，会对本次认证计费；如果无法返回号码，则不计费。
- 3、调用本机认证接口时，如果认证结果是一致、不一致，会对本次认证计费；如果认证结果是无法判断，则不计费。
- 4、本机认证与一键登录单价相同，并合并计算用量。

### 是否支持三网？支持哪些网络环境？

- 1、支持三网，即支持对三大运营商的手机号码进行认证，包括中国移动、中国联通、中国电信。
- 2、目前支持移动 2G、3G、4G，联通 3G、4G，电信 4G。

### WiFi环境下能否使用号码认证服务？

号码认证取号的原理基于运营商数据网络，因此需要开启数据网络。但当数据网络和WiFi同时开启时，SDK会控制认证请求走数据流量，能够正常使用。仅开启WiFi情况下无法进行网关验证，可以选择走其他认证方式，比如结合短信验证码使用。

### OPPO手机兼容问题？

由于OPPO操作系统限制，WiFi和数据网络同时打开时，无法强制走数据流量，可能会导致网关认证失败。用户在纯数据网络环境打开应用或者用户授权应用使用数据网络权限后，网关认证即可正常使用。

### 是否支持双卡？

支持，双卡手机将认证打开数据网络的SIM卡。

### 支持哪些终端？

一键登录支持IOS和Android以及原生APP内的H5接入使用；本机认证支持IOS、Android、H5和小程序的接入。

### 一键登录和本机认证有什么区别？

- 1、一键登录有授权页面，开发者经用户授权后可获得手机号，适用于登录和注册场景；UI风格局部自定义。一键登录适用于APP平台。
- 2、本机认证不需要用户授权；不返回号码，仅返回号码是否是本机的校验结果，适用于基于手机号码的风控场景；UI风格完全自定义。本机认证适用于APP、H5、小程序平台。

### 一键登录的进阶模式和常规模式有什么区别？

一般新接入，我们建议使用进阶模式，常规模式预取号需要用户控制，而进阶模式的预取号我们的sdk可以控制，会自动处理预取号，包括失败情况的重试、超时情况的重新获取等，可以减少接入工作量并一定程度上提升一键登录的成功率。

## 获取Android App签名方法

1. [下载安卓签名获取工具](#)并在Android手机上安装。
2. 在手机上安装开发者的应用。
3. 启动签名获取工具APP，然后输入开发者的应用APP包名（如com.ksc.onelogin.demo），点击“Get Signature”获取签名按钮，在下面会显示获取到的签名字符串。（注意：包签名区分大小写。）