

目录

| | |
|---------|---|
| 目录 | 1 |
| 使用流程相关 | 2 |
| 计费相关 | 2 |
| 数据管理相关 | 2 |
| 开发与训练相关 | 2 |
| 模型管理相关 | 3 |

使用流程相关

初次创建进入工作区后，启动任务时，为什么不能进行资源配置？

初次创建完工作区后，需要主账号进行如下操作：

1. 进入工作区页面，选择资源管理>集群节点管理页面，启用所有状态为停用状态的节点。
2. 在工作区页面，选择左侧导航栏用户管理，对要进行目标子账号或主账号进行设置算力型号操作
3. 在用户管理页面，对要进行目标子账号或主账号进行算力分配操作。

如何进行账号试用？

为了更有效地使用金山云KingAI人工智能平台，请先完成以下步骤：

1. 注册金山云账号。
2. 开通 KS3 使用权限。
3. 开通 KingAI 使用权限。
4. 创建AK、SK。详情可见[注册与开通服务](#)。

注意：如果想用计费方式为试用，则需要账号有测试金。

计费相关

KingAI平台公有云产品上传数据集收费吗？标注完样本集后，如何保证退出后不再产生计费？

数据集管理、标注等操作不收费，但是由于数据集存储在KS3中，KAI的数据集管理都是基于存储在KS3中的数据，因此根据您使用的KS3 bucket进行收费。

使用 KingAI 平台时关于费用方面，有什么需要注意的地方吗？

KingAI平台任务例如容器开发、模型训练等，实例处于运行中状态时，会占用KingAI平台的资源，若不需要使用计算资源，请及时停止实例释放资源，可以创建其他任务。

资源不够用的时候，需要怎么操作？

如果订单的计费方式为试用状态，默认资源为一个CPU计算单元（CPU：16核 内存：32G）和一个GPU P40计算单元（内存：56G CPU：28 GPU：Nvidia Tesla P40 卡（24G显存）），需要用户进行转正操作，才可以增加节点。如果订单计费方式为包年包月或者按日月结状态，则可以在控制台首页>计算资源管理页面，单击增加节点来增加资源。

数据管理相关

表格类数据支持中文字符吗，对格式有什么要求吗？

表格类数据需要是 utf-8编码格式。

数据管理导入图片时，对图片的格式有什么要求？

图片类数据支持JPEG、PNG、BMP等常见图片格式。

数据管理导入数据集后，为什么处于加载中？

导入的数据集图片较多，需要有一个加载的过程，可以稍微等待2-3分钟，具体看导入的数据量

数据管理模块，支持连接外部数据源类型有哪些？

当前支持mysql和hive数据源的连接。

数据管理模块，支持通内网的ip地址连接外部数据源吗？

数据源ip地址必须为公网可以访问的ip地址，不能通过内网的ip地址连接外部数据源。

连接外部数据源时，mysql需要设置数据源的白名单，工作区ip地址如何获取？

当前无法从平台上直接看到KingAI平台ip地址，需要联系KingAI运维获取ip地址。

开发与训练相关

为什么创建自动学习任务时，选择cpu资源创建不了？

自动学习任务需要对图片进行识别，分类，必须使用gpu才可以进行训练。

在Notebook中避免因环境导致的出错？

您可以将制作自定义镜像，详细过程可见[最佳实践>自定义镜像制作](#)，将制作好的自定义镜像在[工作区内容器开发>开发管理>镜像管理](#)中上传，创建成功后，可以在创建容器任务时，选择用户自己上传的基本镜像。

模型管理相关

模型管理上传的第三方模型参数有什么要求吗？

模型文件的校验规则如下：1. 上传的zip包、tar包中必须包含model.py文件，Model.py文件必须包含Model 类 2. Model类必须包含方法predict，predict有且只有一个参数data；predict方法为模型预测的完整逻辑； 3. data为用户输入的数据，格式为numpy.array 4. 如果预测数据为图片，则data数据为[numpy.array(Image.open("image1.jpg")), numpy.array(Image.open("image2.jpg")),]