

目录

目录	1
MFA验证时提示“验证码不成功”	2
收不到手机验证码怎么办	2

## MFA验证时提示“验证码不成功”

如果用户绑定MFA时验证码总是提示失效，原因可能为： 1. 用户输入的不是两组连续的验证码。 如：MFA设备中每隔30秒会出现一组验证码，请输入一组，待30秒输入出现的另一组。 注意：同一页面同时出现的2个相同的验证码数字算一组。 需输入连续两组，如出现一组A-，30秒后出现一组B，再30秒后出现一组C。需要输入A&B，不能输入A&C。 2. 手机上时间需与电脑时间一致。

## 收不到手机验证码怎么办

手机收不到验证码的几种情况：

- 手机装了拦截软件。
- 关机、暂无信号、欠费或者停机。
- 用户自己在运营商那边设置了黑名单。
- 手机无法接收长度超过70个字的短信。
- 手机在境外使用或者使用境外手机。
- 手机短信息存储满了。
- 个别地区有手机网络、运营商故障等。

如果您无法收到短信验证码，建议您先按照以上情况进行排查，可参考以下解决方法：

- 解除应用程序的短信拦截，或者更换一个手机。
- 欠费停机，缴费以后一般是24小时内恢复的。建议您更换手机号码或者第二天重新获取。
- 联系运营商取消黑名单。
- 如果是信号网络延迟，可稍后尝试重新获取。

如仍无法收到验证码，请您联系金山云在线客服处理。