目录

目录 1
信息源入网安全责任书 2
金山云产品服务等级协议（SLA） 2
计算 2
网络 3
存储 3
容器 3
云分发 3
视频服务 3
中间件 3
安全 3
数据库 3
大数据 3
人工智能 4
国际云 4
金山云隐私政策 4
金山云ERN-SDK隐私政策 7
金山云账号注销协议 10
金山云账号注销协议 10
一、协议主体、内容与生效 10
二、账号注销的前提条件 10
三、账号注销需知 10
四、账号注销的后果 10
五、附则 11
金山云云市场商品销售协议 11
金山云推广活动协议 12
金山云实名认证说明 15
金山云用户服务协议 15
一、总则 15
二、注册与账户 15
三、您的权利义务及使用规范 16
四、费用及支付 17
五、用户隐私、安全与存储 17
六、保密条款 18
七、知识产权 18
八、违约责任 18
九、责任范围及责任限制 19
十、不可抗力及免责 19
十一、协议终止或解除 20
十二、通告 20
十三、法律管辖 20
十四、其他 20
收集个人信息的第三方SDK以及其他应用程序接口列表 20

信息源入网安全责任书

作为信息源责任方，用户在接入金山云互联网络前，必须认真阅读并遵守本信息源入网信息安全责任书（以下简称本责任书）。本责任书是金山云约定用户应遵守的信息安全方面的规定，适用所有用户。 用户在使用金山云提供的互联网业务时必须严格遵守以下条款： 一、 信息源用户的信息经营必须遵守《中华人民共和国电信条例》、《互联网信息服务管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》和国家的有关法律、法令、法规，不得从事任何违法经营活动，负责自身的网络信息安全并有能力承担入网后的信息安全责任。

二、 不得利用互联网从事危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动，不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息，如发现以下违法犯罪活动和有害信息，应及时向有关主管部门报告：
（1）反对宪法所确定的基本原则的；
（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
（3）损害国家荣誉和利益的；
（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
（7）散布国家明令禁止的淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
（8）侮辱或者诽谤他人的；
（9）侵害他人合法权益的；
（10）设计目的在于干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能之软件病毒或其他计算机代码、档案和程序，任何木马、钓鱼程序及不良插件等等；
（11）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

三、 彻底清查所有网站内容，确保：没有任何涉黄和非法信息（包含淫秽色情网站和手机媒体wap网站信息等）；不得为淫秽色情网站提供网址链接和广告推广服务；不得有非法性用品广告和介绍；不得传播危害青少年身心健康、违背社会公德低俗的信息。如有，应立即删除。

四、 按照《互联网信息服务管理办法》（国务院令第292号）的有关规定，国家对经营性互联网信息服务实行许可制度；对非经营性互联网信息服务实行备案制度。未取得许可或者未履行备案手续的，不得从事互联网信息服务；经营性的信息源用户应保证已办理了互联网信息服务增值电信业务经营许可证。信息源用户应彻底清查服务器上所有主域名的备案情况，如无备案，应立即关闭该主域名的网站服务。对拟开办电子公告服务的用户，必须向属地的通信管理局提出专项申请或者专项备案。凡开办留言版、BBS、聊天室内容的必须有专人负责安全管理，24小时进行检查监护，如出现问题，由用户承担一切责任；从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务，依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意的，在申请经营许可或者履行备案手续前，应当依法经有关主管部门审核同意后，方可在属地的通信管理局备案。

五、 根据《非经营性互联网信息服务备案管理办法》（信息产业部令第33号）二十二条之规定，拟从事非经营性互联网信息服务的用户，应通过工业和信息化部ICP备案管理系统www.miibeian.gov.cn备案，非经营性互联网信息服务提供者应当保证所提供的信息内容合法。未取得许可或者未履行备案手续的用户，不得从事互联网信息服务。已取得许可或已备案用户不得从事超出备案项目的服务。用户如果私自发布未备案网站或超出备案范围提供服务，金山云有权终止服务，由此对双方造成的损失均由用户承担。依据《非经营性互联网备案管理办法》第二十三条规定，如备案信息不真实，将关闭网站并注销备案。用户应承诺并确认:用户提交的所有备案信息真实有效，当用户的备案信息发生变化时请及时到备案系统中提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确，金山云有权依法对接入网站进行关闭处理。

六、 根据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》[公安部令（第33号）]的有关规定，互联单位、接入单位、使用计算机信息网络国际联网的法人和其他组织（包括跨省、自治区、直辖市联网的单位和所属的分支机构），应当自网络正式联通之日起三十日内，到所在地的省、自治区、直辖市人民政府公安机关指定的受理机关办理备案手续。前款所列单位应当负责将接入本网络的接入单位和用户情况报当地公安机关备案，并及时报告本网络中接入单位和用户的变更情况。如违反该规定，金山云如接到公安机关要求，可对其进行断网并终止服务，由此对双方造成的损失均由用户承担。

七、 用户发布的信息必须遵守国家有关知识产权的法律、政策规定。用户应对所开展业务资质、发布信息的内容和版权负责，对因其经营的信息而引起的政治责任、法律责任和经济纠纷负全部责任。

八、 用户应建立有效的信息安全保密管理制度和技术保障措施，负责自身的网络信息安全，并接受相关业务主管部门的管理、监督和检查。金山云有权对用户对外公开的信息内容通过浏览进行检查，并要求信息源责任单位就不适宜的内容进行修改和删除。用户的信息和通信方式等，不得影响金山云所接入的公网的安全。

九、 若用户的系统运行或者提供的业务影响到全网的稳定和正常运行，或者出现重大网络信息安全问题时，金山云有权采取必要措施，关闭相关信息源接入通道，情节严重者金山云有权中止合作业务或解除协议，追究信息源责任方的法律责任。

十、 本责任书纳为相关业务协议或服务协议，用户接受任何业务协议或服务协议即视为承诺遵守本责任书全部内容。

金山云产品服务等级协议（SLA）

计算

- 金山云云服务器服务等级协议（2023-1）
- 金山云云服务器服务等级协议（2023-2）
- 金山云GPU裸金属服务器服务等级协议

- 金山云GPU裸金属服务器本地化服务等级协议
- 金山云裸金属服务器服务等级协议
- 金山云GPU云服务器服务等级协议
- 金山云专属宿主机服务等级协议
- 金山云GPU裸金属服务器算力服务等级协议

网络

- 金山云VPN连接服务等级协议
- 金山云弹性IP服务等级协议（BGP线路）
- 金山云弹性IP服务等级协议（静态线路）
- 金山云对等连接服务等级协议

存储

- 金山云文件存储KFS服务等级协议
- 金山云云硬盘服务等级协议
- 金山云对象存储服务等级协议
- 金山云文件存储KPFS服务等级协议

容器

- 金山云容器服务等级协议
- 金山云容器实例服务等级协议

云分发

- 金山云边缘节点计算服务等级协议
- 金山云全站加速服务等级协议
- 金山云内容分发网络服务等级协议

视频服务

- 金山云点播转码服务等级协议
- 金山云直播转码服务等级协议
- 金山云云直播服务等级协议

中间件

- 金山云消息队列RabbitMQ服务等级协议

安全

- 金山云高防弹性IP服务等级协议
- 金山云高防IP服务等级协议
- 金山云服务器安全服务等级协议
- 金山云密钥管理服务等级协议
- 金山云Web应用防火墙服务等级协议

数据库

- 金山云云数据库Redis服务等级协议
- 金山云时序数据库InfluxDB服务等级协议
- 金山云云数据库Memcached服务等级协议
- 金山云云数据库KingDB服务等级协议
- 金山云云数据库MongoDB服务等级协议
- 金山云关系型数据库服务等级协议
- 金山云分布式数据库（KDRDS）服务等级协议
- 金山云云数据库TiDB服务等级协议

大数据

- 金山云托管Hadoop服务等级协议
- 金山云HBase服务服务等级协议
- 金山云Elasticsearch服务服务等级协议
- 金山云日志服务服务等级协议
- 金山云商业智能分析AxisBI服务等级协议
- 金山云云数据仓库ClickHouse服务等级协议

人工智能

- 金山云人工智能平台服务等级协议

国际云

- 金山云国际云Redis服务等级协议
- 金山云国际云RDS for MySQL服务等级协议
- 金山云国际云DDoS保护服务等级协议
- 金山云国际云云主机服务等级协议
- 金山云国际云密钥管理库服务等级协议
- 金山云国际云负载均衡服务等级协议
- 金山云国际云对象存储服务等级协议

金山云隐私政策

::: hljs-right

版本：2023年10月12日版

:::

秉持用户隐私至上，用户信息安全至上的理念，北京金山云网络技术有限公司（Beijing Kingsoft Cloud Network Technology Co., Ltd.）（以下简称“金山云”、“我们”）矢志为全球用户提供高品质云服务。本隐私保护政策旨在向您说明金山云在提供本网站服务、云服务或产品时如何收集、使用、存储、删除您的个人信息，并提示您所享有的个人信息权利。金山云非常重视您的隐私，我们将采取一切措施保护您的隐私和个人信息权益。 如您在金山云网站（https://www.ksyun.com/）上注册账户，使用控制台，或购买云计算产品与服务，本隐私政策将予以适用。特别地，我们会针对特定的产品或服务制定有针对性的隐私政策。 如我们的服务可能包含指向第三方网站、应用程序或服务的链接，本政策不适用于第三方提供的任何产品、服务、网站或内容。如您的公司等经营实体借助我们的产品或服务为您的客户提供服务，您需要制定符合交易场景的个人信息保护政策。 金山云温馨提示您，在使用金山云提供的各项产品与服务前，请仔细阅读并理解本《隐私政策》（以下简称“政策”）。

本政策目录： 1.我们收集哪些个人信息？ 2.我们收集您的个人信息的目的？ 3.我们使用哪些Cookies？ 4.我们如何存储、共享、转让、披露您的个人信息？ 5.我们如何保护您的个人信息安全？ 6.您享有何种个人信息权利？ 7.我们如何保护未成年人的个人信息？ 8.您的信息如何进行国际传输？ 9.本政策如何更新？ 10.怎样联系我们？

1.我们收集哪些个人信息？

1.1个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。 1.2 当您经由金山云网站（尤其是通过登录控制台）购买、使用金山云的产品和服务时，我们会收集并使用您的如下个人信息： **（1）注册信息。** 当您在金山云注册账号时，您需向我们提供**用户名、手机号码**，并创建密码。您提交的手机号码用于您注册、绑定账户、接收验证码（如找回密码），并作为您指定的用来接收相关业务通知（如新品上线、活动提醒、服务变更、服务相关通知等）的联系方式。 在您注册完毕后，您可以选择在控制台上继续完善您的信息，包括但不限于：您的真实姓名、所属行业、所在地区、网址、详细地址和邮箱。 如您不进行注册，您可以继续浏览金山云对外公开展示的网页页面或产品介绍，但您无法获得金山云提供的进一步服务。 **（2）认证信息。** 依据《中华人民共和国网络安全法》的规定，在购买和使用金山云产品、服务之前，您需要完成实名认证。在实名认证阶段，您需要进一步完善包括但不限于您的**姓名、身份证明文件信息（身份证或护照类信息）、面部信息、银行卡号信息**用于验证您的真实身份，我们可能会通过第三方（百度）提供的服务验证实名认证信息，此外，您还可以直接通过如下页面“https://account.console.ksyun.com/#/manage”撤回实名认证。您撤销实名认证成功之后，我们会立即删除通过实名认证收集您的个人信息。**面部信息和银行卡号信息属于个人敏感信息，您可以拒绝提供，但如果您拒绝提供您将无法完成实名认证流程。** 如您不进行实名认证，不会影响您浏览金山云网页页面或产品介绍，但您将无法购买金山云的产品和服务。**但是，如果您来自中华人民共和国大陆地区以外的其他国家或地区，在注册时您通常只需提供您的电子邮箱信息。除非您自己选择通过电话号码注册，否则我们不会收集您的电话号码等信息。** **（3）备案服务信息。** 当您使用金山云特定业务功能（如备案服务）时，为遵守国家相关规定并满足向您提供该产品和服务之目的，除注册信息和实名认证信息中已包含的信息类型外，您还需要进一步向我们提供包括但不限于您的企业或网站负责人**姓名、身份证、手机号码、邮箱、域名证书、备案照片**等，如果您不提供上述信息，您将无法使用特定业务功能，但不影响您对基本产品和服务的使用。 **（4）日志信息。** 出于为您提供服务并监控云服务运行状态的必要，我们会收集您的**ID、IP地址**、浏览器的类型、使用的语言、硬件设备信息、操作系统的版本、网络运营商的信息、您访问服务的日期、时间以及时长等信息。 **（5）客户服务信息。** 当您需要使用金山云客户服务时，您需要提供**UID、用户名**或是其他可以核实您身份的信息，以便我们响应您的服务请求。同时您还需要提供您的**姓氏、手机号**，以便我们及时对您提出的服务请求进行反馈。我们可能会保留您的聊天记录、订单信息，以便向您提供您希望获得的各项服务。 在您新建消息接收人时，您需要提供消息接收人的姓名、邮箱、手机号码。 **（6）运营及支持信息。** 金山云会不时针对新推出的服务和功能组织运营活动，如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集您的联系方式（例如手机号）、联系地址和交易账号类信息，以便您能成功参与活动。若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。 **（7）付款信息。** 基于支付服务费用的需要，您可能需要提供**支付信息（如微信、支付宝或银行卡等信息）、增值税编号和税务识别号**，这具体取决于您与金山云的服务协议中规定的支付方式。为完成交易，我们可能会与第三方银行共享您的姓名与银行卡号，以完成收款。 **（8）发票收件信息。** 基于寄送发票的需要，我们可能需要您提供**收件人姓名、收件电话、地区、地址和邮编**等信息。 **（9）其他信息。** 金山云收集您在使用我们的服务过程中授权收集或提供的其他个人信息，在金山云收集之前，我们将首先征求您的同意。

2.我们收集您的个人信息的目的？

金山云收集您的个人信息，将用于以下用途。**当我们要将收集到的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意和授权。** (1) 向您提供、维护、改进产品或服务； (2) 向您发送关于系统安全、产品或服务变化等方面的重要通知； (3) 激活或验证产品或服务； (4) 在法律法规允许的前提下向您推广、介绍产品；您有权选择退出，具体请参阅本隐私政策第6.10节； (5) 为您提供个性化产品、服务或个性化用户体验； (6) 开展内部审计、数据分析和研究，以改善我们的产品和服务；您在自动化个人决策和用户画像方面的权利，请进一步参阅本隐私政策中的6.7条； (7) 保护我们产品、服务和用户的信息技术安全； (8) 遵从和执行适用的法律要求或相关的行业标准，如法律有关于实名认证的规定，所收集的包括银行卡号在内的信息都只用于实名认证用途，而不会用于其他目的； (9) 经您许可的其他用途。 如您对数据处理用途有疑义，或希望我们停止其中一种或多种数据使用方式，请与客服团队联系。

3.我们使用哪些Cookies？

3.1 为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookies的小数据文件。Cookies 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。金山云只能读取金山云提供的Cookies。

3.2 我们启用Cookies的目的与大多数网站或互联网服务提供商启用 Cookies 的目的一样，即改善用户体验。具体而言，有以下目的： （1）借助于Cookies，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。 （2）认证。当您访问金山云网站时，我们会为您生成一个单独的ID，以标识您的身份。如果网站不使用具有该功能的 Cookies，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。 （3）统计分析。例如我们使用Cookies以统计用户访问数量，以及了解您的访问来源。 （4）安全。我们使用Cookies保障网站运作安全。

3.3 我们不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookies，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

3.4 请参阅我们的Cookies政策，以获取有关我们处理Cookies的法规和实践的更多信息。

4.我们如何存储、共享、转让、披露您的个人信息？

4.1 存储 在法律规定的保留期或合同约定的保留期间内，金山云将存储关于您的个人信息，以使您能够顺畅使用我们的产品和服务。**在法律规定的保留期或合同约定的保留期间结束后，我们将对您的个人信息进行删除、匿名化或去标识化处理。 根据您与金山云产品交互的范围，您的个人信息可能存储在依据用户协议确定的国家或地区。如我们将您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外，将征询您的同意，并确保遵循本隐私政策以及相关个人信息保护法。** 但在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的信息或部分信息： （1）基于遵守法律法规的需要。 （2）遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。 （3）遵守相关政府机构或其他有权机构的要求。 （4）我们有理由确信需遵守法律法规等有关规定。 （5）为执行相关服务协议或本隐私声明，维护社会公共利益，处理投诉/纠纷，保护我们或我们的关联公司的客户、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

4.2 共享 我们不会与金山云以外的任何公司、组织或个人分享您的个人信息， 但以下情况除外： (1)在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。 (2)我们可能会根据法律法规规定，诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机构依法提出的要求，对外共享您的用户信息。 (3)与我们的关联方共享：您的个人信息可能会与金山云的关联公司共享。我们只会共享提供服务所必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联方如欲改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。 一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。控制，是指有权决定一个企业的财务和经营政策，并能据以从该企业的经营活动中获取利益。共同控制，是指按照合同约定对某项经济活动所共有的控制，仅在与该项经济活动相关的重要财务和经营决策需要分享控制权的投资方一致同意时存在。重大影响，是指对一个企业的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。 (4)与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务，如实名验证将由授权合作伙伴提供。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的使用您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将获得的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密条款及数据处理协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。此外，您的个人信息将通过基础网络运营商传输到数据中心的存储空间内。我们在中国的服务将使用中国的基础网络运营商及位于中国境内的数据中心。 在这种情况下，这些公司（包括金山云的附属公司、合作伙伴和任何其他实体）将同样遵守我们的数据隐私和安全要求，不会将从我们接收的个人数据用于任何其他目的。 随着业务的发展，金山云可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。 点击查看收集个人信息的第三方SDK以及其他应用程序接口列表 **4.3 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：** (1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。 (2) 基于您自行提出的要求。 (3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求拟持有您个人信息的第三方公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。 关于我们跨境传输政策的更多信息，请您参阅本政策中的**“8. 您的个人信息如何进行国际传输？”**

4.4 信息披露 我们仅会在以下情况下，向有关部门披露您的个人信息： (1)基于明示同意的披露：获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息。 (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4.5 关于授权同意的例外 在以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意： 1）为与您签订、履行合同所必需的； 2）为履行法定职责或者法定义务所必需的； 3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的； 4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息； 5）所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或者其他已经合法公开的信息中收集个人信息并在合理范围内处理的； 6）法律、行政法规规定的其他情形。

5.我们如何保护您的个人信息安全？

5.1 金山云非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的技术和管理方面的安全措施来保护您的用户信息，防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。**未经您允许，我们不会访问您的任何业务数据。** 我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对保护用户信息重要性的认识。

5.2 我们会采取一切合理可行的措施，尽量避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律另有规定或您的要求需要延长保留期。基于不同的场景、产品及服务，数据的存储期可能会有所不同，我们用于确定存留期的标准包括：完成该业务目的需要留存个人数据的时间，包括提供产品和服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证系统、产品和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉、问题定位等；用户是否同意更长的留存期间；法律、合同等是否有保留数据的特殊要求等。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除、匿名化或去标识化处理。

5.3 为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的个人信息泄露。我们仅在金山云直接导致您个人信息泄露的范围内承担责任，如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5.4 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件（泄露、篡改、丢失等）后，我们将按照有关法律法规的要求，及时向您告知以下信息：发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害、安全事件的基本情况和可能的影响，我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监督部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.您享有何种个人信息权利？

金山云的客户来自世界各地，所以我们会严格遵守客户所在国的法律规定，竭力保护客户的各项个人信息权利。例如，我们严格遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国个人信息保护法》、新加坡《个人信息保护法》（PDPA）、欧盟《个人信息保护一般条例》（GDPR）、《加州消费者隐私法案》（CCPA）等法律与规定。 在适用条件满足时，您将享有以下权利：

6.1 不同意或撤销同意的权利（Right to disagree or revoke consent） 作为一项原则，我们将在收集关于您的信息前事先获得您的同意与授权。如您不同意收集信息的行为，或您认为有必要撤销同意，我们将不会继续收集您的个人信息。不过，这不影响您撤销同意与授权前的信息收集行为的合法性。

6.2 查阅、复制权（Right to access） 除法律法规规定的例外情况外，您可以通过登录https://account.console.ksyun.com/#/manage账号设置管理页面，查阅、复制我们持有的关于您的个人信息，行使该权利有困难的，您也可以通过本政策提供的联系方式，将相关申请提交给我们。

6.3 更正权（Right to rectification） 如您发现您提供的个人信息有错误或不完整，您有权对个人信息进行更新或更正。

6.4 删除权（Right to erasure） 您有权要求我们删除所收集的关于您的信息。例如： （1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要； （2）金山云停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满； （3）您撤回同意； （4）违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息； （5）法律、行政法规规定的其他情形。 依照我们与您的合同约定，不再有保存您的个人信息的必要性； 当您自行注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求对您的个人信息进行删除、匿名化或去标识化处理。

6.5 拒绝处理个人信息的权利（Right to object to processing of personal data） 您有权要求我们停止处理您的个人信息或停止向您发送营销信息。

6.6 限制处理个人信息的权利（Right to restriction of processing） 您有权在某些情况下要求我们限制处理您的个人信息。例如，您认为我们所保留的关于您的个人信息不准确或不合法。

6.7 关于自动化个人决策与用户画像的权利（Rights related to automated individual decision making and profiling） 当我们采取自动化个人决策技术或进行用户画像时，我们将事先征得您的同意或在合同中与您进行约定。如果这些决策显著影响您的合法权益，请您通过本政策第10条提供的联系方式联系我们。

6.8 可携权（Right to portability） 在符合法律法规和国家网信部门规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求将您自己提供的以及根据合同或同意收集的个人信息转移至指定的个人信息处理者。

6.9 向当地数据保护机构投诉的权利（Right to complain to a local data protection authority） 如您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您可以向相关监督机构进行投诉和举报。

特别地，如果您来自欧盟、欧洲经济区、新加坡等国，并且根据所在国法律享有以上所列举权利之外的权利类型，您有权要求行使其他相关权利。

如您希望行使任何上述权利，请发送电子邮件至KC-Privacy@kingsoft.com联系我们。

6.10 选择退出的权利（Right to opt-out） 如果您是一名加州居民，我们将根据《加州消费者隐私法案》（CCPA）处理您的个人信息。我们不出售您的个人信息。因此，我们不提供拒绝出售个人信息的选择。但是，我们为您提供了反对或限制处

理个人信息的权利，以确保您的基本权利。

6.11 非歧视权（Right to non-discrimination） 在您行使《加州消费者隐私法案》(CCPA) 规定的权利时，我们不会对您存在歧视。除非《加州消费者隐私法案》(CCPA)有明确许可规定，否则我们不会： 拒绝为您提供商品或服务。 向您收取商品或服务的不同价格或费率，包括给予折扣或其他优惠，或处以罚款。 为您提供不同水平或质量的商品或服务。 暗示您可能会以不同的价格或费率获得商品或服务或收到不同水平或质量的商品或服务。 如果您想作为数据主体行使您的权利，或者您有任何问题或疑问，请发送邮件至KC-Privacy@kingsoft.com联系我们。

7.我们如何保护未成年人的个人信息？

7.1 我们主要面向企业或成年人提供产品和服务。如您为不满十四周岁的未成年人，您需要请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的产品与服务或向我们提供信息。 7.2 如经父母或监护人同意使用我们的产品或服务，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、存储、使用、共享或删除不满十四周岁未成年人的信息。 7.3 如您是来自欧盟（EU）、欧洲经济区（EEA）、新加坡、俄罗斯、美国等国或地区的未成年人，对您的个人信息保护措施将依照当地法律法规执行。

8.您的个人信息如何进行国际传输？

未经您的同意，我们不会从您选择的区域中迁移您的内容。本隐私政策只适用于关于您的个人信息的收集、处理等活动，而就您通过使用我们的产品和服务来存储、处理、上传、分发的用户业务数据而言，我们将遵从与您在具体的用户协议中所约定的处理方式与技术保障措施等内容。当然，作为一项原则，您可以指定您上传的内容或业务数据所存储的区域。 我们可能会备份您的内容，但备份不会导致您的内容传输到其他国家或地区。 如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的同意，并向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本政策规定权利的方式和程序等情况。 我们将使用合法的跨境传输机制将您提供的个人信息传输至境外，并采取必要措施确保境外接收方能够提供与适用数据保护法律所要求的相同水平的保护。如您来自欧盟（EU）、欧洲经济区（EEA）、新加坡、俄罗斯、美国等国或地区，我们将依据欧盟委员会制定的标准合同条款（SCC）或签订《数据处理协议》，以充分保障您的个人信息安全以及隐私权益。如您与我们有特别的约定，我们将遵照该约定。

9.本政策如何更新？

9.1 根据法律规定的修订或业务发展的变化，我们的隐私政策会定期更新。 9.2 我们会通过公司官网发布对本政策所做的任何变更。 9.3 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。 9.4 本政策所指的重大变更包括但不限于： (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等； (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等； (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化； (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化； (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时； (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。 我们强烈建议您随时访问我们的官方网站，查看隐私政策。在适用数据保护法律要求时，针对重大变更，我们还将重新取得您的同意。

10.怎样联系我们？ 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系： （1）您可以通过金山云控制台（https://console.ksyun.com/#/home/Operation）的工单管理创建工单提供意见反馈、或通过客服电话（400-1070-808）与我们联系； （2）我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，您可以通过邮箱KC-Privacy@kingsoft.com与其联系； （3）您也可以寄信到金山云办公地址：北京市海淀区清河街道小米科技园E栋；联系人：金山云法务部。 我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后15个工作日内予以回复。如根据您请求的复杂度，需要延迟回复，我们会一并告知您延迟处理的原因和时间（通常为15个工作日）。 如您有任何未解决的隐私或数据使用的顾虑而我们的处理未让您满意，请联系我们在美国的第三方争议解决服务提供方TrustArc（免费）https://feedback-form.truste.com/watchdog/request.

更新时间：2023年 10 月 12 日 生效时间：2023年 10 月 12 日

金山云ERN-SDK隐私政策

金山云ERN-SDK隐私政策

秉持用户隐私至上，用户信息安全至上的理念，金山云股份有限责任公司（Kingsoft Cloud Holdings Limited）及其子公司、分公司，以及前述主体通过股权或控制协议形成直接或间接控制或被控制关系的关联公司（以下简称“金山云”、“我们”）矢志为全球用户提供高品质云服务。 本隐私政策是针对金山云ERN-SDK服务作出的隐私方面的陈述与承诺，旨在向您说明金山云在提供SDK服务时如何收集、使用、存储、删除您的个人信息，并提示您所享有的个人信息权利。若本隐私政策未约定的，以《金山云隐私政策》https://docs.ksyun.com/documents/5230为准。 金山云非常重视您的隐私，我们将采取一切措施保护您的隐私和个人信息权益。 金山云温馨提示，在使用金山云提供的ERN-SDK服务前，请仔细阅读并理解本《隐私政策》（以下简称“政策”）。

1.我们收集哪些个人信息？

1.1个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。 1.2 在使用金山云ERN-SDK时，我们会收集并使用您的如下个人信息： **（1）设备标识信息。** 在使用金山云SDK时，我们需要收集您的设备标识信息，其中包括**IMEI（安卓Q以下版本）、MAC地址**。我们收集设备标识信息是为了配置灰度下发。 **（2）安卓版本信息。** 如您使用安卓系统，我们将会收集您的安卓版本信息，用于统计各安卓版本的比例，帮助分析SDK的兼容性。

2.我们收集个人信息的目的？

金山云收集您的个人信息，将用于以下用途。**当我们要将收集到的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意和授权。** （1）用于运维人员标记灰度下发配置； （2）用于帮助分析SDK的兼容性。 如您对数据处理用途有疑义，请与客服团队联系。

3.我们如何存储、共享、转让、披露您的个人信息？

3.1 存储 在法律规定的保留期或合同约定的保留期间内，金山云将存储相关的个人信息，以使您能够顺畅使用产品和服务。**在法律规定的保留期或合同约定的保留期间结束后，我们将删除您的个人信息或进行匿名化处理。 ERN-SDK收集的个人信息存储期限为一个月。** 但在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的信息或部分信息： （1）基于遵守法律法规的需要。 （2）遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。 （3）遵守相关政府机构或其他有权机构的要求。 （4）我们有理由确信需遵守法律法规等有关规定。 （5）为执行相关服务协议或本隐私声明，维护社会公共利益，处理投诉/纠纷，保护我们或我们的关联公司的客户、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

3.2 共享 我们不会与金山云以外的任何公司、组织或个人分享您的个人信息， 但以下情况除外： (1)在获取**明确同意**的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。 (2)我们可能会根据法律法规规定，诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机构依法提出的要求，对外共享您的用户信息。 (3)与我们的关联方共享：您的个人信息可能会与金山云的关联公司共享。我们只会共享提供服务所必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联方如欲改变个人信息的处理目的，将**再次征求您的授权同意**。 一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。控制，是指有权决定一个企业的财务和经营政策，并能据以从该企业的经营活动中获取利益。共同控制，是指按照合同约定对某项经济活动所共有的控制，仅在与该项经济活动相关的重要财务和经营决策需要分享控制权的投资方一致同意时存在。重大影响，是指对一个企业的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。 在这种情况下，这些公司（包括金山云的附属公司、合作伙伴和任何其他实体）将同样遵守我们的数据隐私和安全要求，不会将从我们接收的个人数据用于任何其他目的。 随着业务的发展，金山云可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本隐私政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

3.3 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外： (1) 在获取**明确同意**的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。 (2) 基于**您自行提出的要求**。 (3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求拟持有您个人信息的第三方公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织**重新向您征求授权同意**。

3.4 信息披露 我们仅会在以下情况下，向有关部门披露您的个人信息： (1)基于**明示同意**的披露：获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息。 (2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3.5 关于授权同意的例外 在以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意： (1) 与国家安全有关的； (2) 与公共安全、公共卫生、公共利益有关的； (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的； (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等合法权益但又很难得到本人同意的； (5) 您自行向社会公众公开的个人信息； (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4.我们如何保护您的个人信息安全？

4.1 金山云非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的技术和管理方面的安全措施来保护您的用户信息，**防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。未经您允许，我们不会访问您的任何业务数据。** 我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对保护用户信息重要性的认识。

4.2 我们会采取一切合理可行的措施，尽量避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律另有规定或您的要求需要延长保留期。基于不同的场景、产品及服务，数据的存储期可能会有所不同，我们用于确定存留期的标准包括：完成该业务目的需要留存个人数据的时间，包括提供产品和服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证系统、产品和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉、问题定位等；用户是否同意更长的留存期间；法律、合同等是否有保留数据的特殊要求等。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.3 为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的个人信息泄露。我们仅在金山云直接导致您个人信息泄露的范围内承担责任，如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

4.4 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件（泄露、篡改、丢失等）后，我们将按照有关法律法规的要求，及时向您告知以下信息：发生或者可能发生个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害、安全事件的基本情况和可能的影响，我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监督部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5.您享有何种个人信息权利？

金山云的客户来自世界各地，所以我们会严格遵守客户所在国的法律规定，竭力保护客户的各项个人信息权利。例如，我们严格遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国个人信息保护法》、新加坡《个人信息保护法》（PDPA）、欧盟《个人信息保护一般条例》（GDPR）、《加州消费者隐私法案》（CCPA）等法律与规定。 通常，您将享有以下权利：

5.1 不同意或撤销同意的权利（Right to disagree or revoke consent） 作为一项原则，我们将在收集关于您的信息前事先获得您的同意与授权。如您不同意收集信息的行为，或您认为有必要撤销同意，我们将不会继续收集您的个人信息。不过，这不影响您撤销同意与授权前的信息收集行为的合法性。

5.2 查阅、复制权（Right to access） 除法律法规规定的例外情况外，您可以通过登录https://account.console.ksyun.com/#/manage账号设置管理页面，查阅、复制我们持有的关于您的个人信息，行使该权利有困难的，您也可以通过本政策提供的联系方式，将相关申请提交给我们。

5.3 更正权（Right to rectification） 如您发现您提供的个人信息有错误或不完整，您有权对个人信息进行更新或更正。

5.4 删除权（Right to erasure） 您有权要求我们删除所收集的关于您的信息。例如： （1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要； （2）金山云停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满； （3）您撤回同意； （4）违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息； （5）法律、行政法规规定的其他情形。 依照我们与您的合同约定，不再有保存您的个人信息的必要性； 当您自行注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求对您的个人信息进行删除、匿名化或去标识化处理。

5.5 拒绝处理个人信息的权利（Right to object to processing of personal data） 您有权要求我们停止处理您的个人信息或停止向您发送营销信息。

5.6 限制处理个人信息的权利（Right to restriction of processing） 您有权在某些情况下要求我们限制处理您的个人信息。例如，您认为我们所保留的关于您的个人信息不准确或不合法。

5.7 可携权（Right to portability） 在符合法律法规和国家网信部门规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求将您自己提供的以及根据合同或同意收集的个人信息转移至指定的个人信息处理者。

5.8 向当地数据保护机构投诉的权利（Right to complain to a local data protection authority） 如您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您可以向相关监督机构进行投诉和举报。

特别地，如果您来自欧盟、欧洲经济区、新加坡等国，并且根据所在国法律享有以上所列举权利之外的权利类型，您有权要求行使其他相关权利。

如您希望行使任何上述权利，请发送电子邮件至KC_Privacy@kingsoft.com联系我们。

5.9 选择退出的权利（Right to opt-out） 如果您是一名加州居民，我们将根据《加州消费者隐私法案》（CCPA）处理您的个人信息。我们不出售您的个人信息。因此，我们不提供拒绝出售个人信息的选择。但是，我们为您提供了反对或限制处理个人信息的权利，以确保您的基本权利。

5.10 非歧视权（Right to non-discrimination） 在您行使《加州消费者隐私法案》(CCPA) 规定的权利时，我们不会对您存在歧视。除非《加州消费者隐私法案》(CCPA)有明确许可规定，否则我们不会： 拒绝为您提供商品或服务。 向您收取商品或服务的不同价格或费率，包括给予折扣或其他优惠，或处以罚款。 为您提供不同水平或质量的商品或服务。 暗示您可能会以不同的价格或费率获得商品或服务或收到不同水平或质量的商品或服务。 如果您想作为数据主体行使您的权利，或者您有任何问题或疑问，请发送邮件至KC_Privacy@kingsoft.com联系我们。

6.我们如何保护未成年人的个人信息？

6.1 我们主要面向企业或成年人提供产品和服务。如您为不满十四周岁的未成年人，您需要请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的产品与服务或向我们提供信息。 6.2 如经父母或监护人同意使用我们的产品或服务，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、存储、使用、共享或删除不满十四周岁未成年人的信息。

7.您的个人信息如何进行国际传输？

未经您的同意，我们不会从您选择的区域中迁移您的内容。 本隐私政策只适用于关于您的个人信息的收集、处理等活动，而就您通过使用我们的产品和服务来存储、处理、上传、分发的用户业务数据而言，我们将遵从与您在具体的用户协议中所约定的处理方式与技术保障措施等内容。当然，作为一项原则，您可以指定您上传的内容或业务数据所存储的区域。 我们可能会备份您的内容，但**备份不会导致您的内容传输到其他国家或地区。** 如在符合**适用法律规定的情形**下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会**事先征得您的同意**，并向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本政策规定权利的方式和程序等情况。 我们按照国际跨境数据传输规则处理您个人信息的跨境传输。如您来自欧盟（EU）、欧洲经济区（EEA）、新加坡、俄罗斯、美国等国或地区，我们将依据欧盟委员会制定的标准合同条款（SCC）或签订《数据处理协议》，以充分保障您的个人信息安全以及隐私权益。如您与我们有特别的约定，我们将遵照该约定。

8.本政策如何更新？

8.1 根据法律规定的修订或业务发展的变化，我们的隐私政策会定期更新。 8.2 我们会通过公司官网发布对本政策所做的任何变更。 8.3 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私

政策的具体变更内容）。 8.4 本政策所指的重大变更包括但不限于： (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等； (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等； (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化； (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化； (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时； (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。 我们强烈建议您随时访问我们的官方网站，查看隐私政策。

9.怎样联系我们？ 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系： （1）您可以通过金山云控制台（https://console.ksyun.com/#/home/Operation）的工单管理创建工单提供意见反馈、或通过客服电话（400-1070-808）与我们联系； （2）我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，您可以通过邮箱KC_Privacy@kingsoft.com与其联系； （3）您也可以寄信到金山云办公地址：北京市海淀区清河街道小米科技园E栋；联系人：金山云法务部。 我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后15天内予以回复。如根据您请求的复杂度，需要延迟回复，我们会一并告知您延迟处理的原因和时间（通常为15天）。 如您有任何未解决的隐私或数据使用的顾虑而我们的处理未让您满意，请联系我们在美国的第三方争议解决服务提供方TrustArc（免费）https://feedback-form.truste.com/watchdog/request.

版本更新日期 2022年5月5日 生效日期：2022年5月5日

金山云账号注销协议

金山云账号注销协议

在您正式提交金山云账号注销申请前，请您务必认真阅读本协议。如果对本协议的条款有疑问的，请向金山云客服咨询。

请您务必在接受本协议，且确信通过金山云账号注销功能能够实现您所希望的目的后，再进行后续操作。

一、协议主体、内容与生效

1.1 本协议是特定金山云账号的账号持有人（“您”）与北京金山云网络技术有限公司（“金山云”）之间，就您申请注销在金山云官网的账号事宜所达成的一致条款。

1.2 本协议为附生效条件的协议。在您向金山云提交账号注销申请后，金山云将按照注销条件的相关说明，对您及账号的相关情况进行逐一核查，在通过核查后确认您符合账号注销条件的情况下，本协议正式生效。

二、账号注销的前提条件

2.1 账号下的资源需删除完毕，所有服务使用完毕或者完成退订或您自愿放弃（包括但不限于资源包、套餐包、云票等）。

2.2账号余额等于0，且可开发票额度等于0。

2.3若账号项下绑定其他账号或者被绑定的，需先解除账号关联关系。

2.4 更多注销条件以系统提示规则为准。

三、账号注销需知

3.1 本协议项下的“账号注销（删除）”是指由您主动发起的，旨在解除您在该账号下所有业务、合同及其他关系、完全关闭您注册并合法持有的特定金山云账号，直至该账号被恢复至未被注册过状态的全过程。

3.2 账号注销对您为不可逆操作，自您提交申请之时起，系统将会自动核查注销条件。在注销条件全部满足且经您确认后，账号及信息将被删除。

3.3 金山云系统自动核查过程中，如发现该账号下存在尚未履行完毕的合同，存在未结清的费用、未缴纳的税款，或其他依照法律法规的要求应当履行而尚未履行的义务等情形的，将提示错误信息，账号注销程序将自动终止，且不会自动恢复。如果您希望继续注销的，应按照提示完成相关准备后，重新提起账号注销申请。

3.4 **账号注销期间，如果金山云发现您的金山云账号被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，金山云有权自行终止您账号注销进程而无需另行得到您的同意。**

四、账号注销的后果

4.1 账号注销意味着账号协议及该账号下所有服务条款、协议、合同等一并解除，将对您造成如下后果：

4.1.1 您将无法再次使用该账号登录金山云官网、控制台等；

4.1.2 您将无法找回该账号下的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等；

4.1.3 若该账号为金山云渠道合作伙伴账号，账号注销后，您将无法再获得该账号项下相关服务费或佣金（若有）。

提示： 账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

4.2 账号注销后，将对金山云造成如下后果：

4.2.1 金山云将无权继续收集、存储和使用您的个人信息和数据，**但法律法规另有规定的情形除外，例如：为了财会及税务合规而保留相应的发票信息、历史交易信息及交易来源信息（包含但不限于姓名、证件号码、证件图片）等；**

4.2.2 在遵守国家法律法规的前提下，金山云有义务保障您在该账号下的所有数据在实现日常业务功能所涉及的系统中不可被检索、访问；

4.2.3 金山云不再负有向您提供与已注销账号相关的信息展示与披露、数据恢复与找回，或提供其他服务的义务。

提示：账号注销不影响金山云在主管机关要求或其他合法场景下，依法确认该账号注销前的用户真实身份等相关义务的履行。

4.3 账号注销后，经过一定的注销保护期后，任何第三方均可发起注册该账号的申请。账号新注册成功后，新的账号持有人对账号注销前的所有账户下行为不承担任何责任。

五、附则

5.1 您理解并接受，本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律，与法律规定不一致或存在冲突的，该不一致或冲突条款不具有法律约束力。

5.2 就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商；协商不成时，任一方均可向金山云所在地（北京市海淀区小营西路33号）人民法院提起诉讼。

5.3 本协议如与双方以前签署的有关条款或者金山云的有关陈述不一致或者相抵触的，以本协议约定为准。

您在此再次保证已经完全阅读并理解了上述账号注销协议，并自愿正式进入账号注销的后续流程，接受上述条款的约束。

金山云云市场商品销售协议

金山云云市场商品销售协议

本协议是您（“用户”）与北京金山云网络技术有限公司（“金山云”）之间，就用户通过金山云云市场购买相关产品或服务等事宜，所达成的有效合约。

一、 定义

1.1“原厂商”：即在金山云云市场提供产品及/或服务的供应商。

二、 用户的权利及义务

2.1 用户应按照云市场商品购买页面的具体要求，在选购相关产品或服务后，方可获得相应的产品及/或服务。
2.2 用户在云市场所购买的产品及/或服务均已获得原厂商提供的销售及使用授权许可，且质量及服务符合原厂商同类商品标准，且原厂商对其质量负责。
2.3 用户不会因购买或使用云市场的产品及/或服务，而引致相应的软件版权人或其他第三方提出任何针对用户的请求或索赔。
2.4 用户接受并同意，如用户对购买的产品及/或服务有任何问题及售后服务均由原厂商提供，包括但不限于退换货、软件维护、升级等其它相关问题。具体服务标准及内容，以原厂商与用户协议中的相关约定执行，以均可通过电话等形式向原厂商进行咨询，原厂商的具体联系方式以商品详情页介绍为主。
2.5 为了更好地为用户提供优质服务，提高产品及/或服务质量，用户接受并同意由原厂商向您提供产品售后及维保服务（如有）。您在购买产品时，金山云会向您提供原厂商联系方式，您可以通过该联系方式与原厂商取得联系。
2.6 用户接受并同意，如用户购买的产品及/或服务并未使用的，可支持5天无理由退款，退款只退还实付金额，已使用的代金券不退还，且只能退款一次。如产品及/或服务用户已经使用的，除非因产品或服务本身质量原因不能正常使用的，所购买的产品及/或服务均不能享受退款服务。
2.7 如用户出现本协议约定的退款情况的，金山云应根据本协议约定退还用户相应费用，但不会超过用户就该产品及/或服务已经支付的费用，但由于用户超范围不合理使用而导致的请求或索赔的情形除外。
2.8 如因产品及/或服务的原因给用户造成损失的，由原厂商与用户沟通解决。属于原厂商责任的，由原厂商承担责任，金山云可协助处理，但金山云不对产品及服务质量负责。
2.9 用户在使用云市场商品的过程中，应当始终遵守国家相关法律法规和政策的规定，并遵守相应的原厂商用户协议或原厂商使用规范等的相关规定（统称为“原厂商文件”）。用户在使用过程中存在违法、违规行为的，应自行承担由此造成的一切后果及责任。

三、 其他

3.1 本协议自用户在线下单时勾选确认时生效，一经生效，对双方均具有法律效力。
3.2 用户同意遵守本协议，本协议内容可能会不时变更，如内容发生变更的，金山云应提前30日通过金山云官网或控制台的适当版面进行公告，向用户提示修改内容。如用户不同意其内容的修改，用户有权终止本协议，停止使用相关服务。如用户继续

使用金山云服务的，则视为接受变更的内容。
3.3 因履行本协议产生的或与本协议有关的任何争议，双方友好协商解决，协商不成的，提交被告方所在地人民法院诉讼解决。
用户在此确认已经完全阅读并理解了本协议，并接受上述所有条款的约束。

金山云推广活动协议

金山云推广活动协议
欢迎您参与金山云推广活动！
为参与金山云推广活动（以下简称：本活动），您应当阅读并遵守《金山云推广活动协议》（以下简称:本协议）。
请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。 除非您已阅读并接受本协议及相关协议、规则等所有条款，否则，您无权参与本活动。您通过网络页面点击确认、邮件确认、书面签署或其他金山云认可的方式选择接受本协议，或者您参与本活动，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。 您有违反本协议的任何行为时，金山云有权依照违反情况，随时单方限制、中止或终止您参与本活动，并有权追究您的相关责任。

本协议由您与 北京金山云网络技术有限公司（简称“金山云”）签订。

1．术语含义
如无特别说明，下列术语在本协议中的含义为：
1.1金山云客推广活动：金山云客分享返现计划是金山云生态伙伴计划，致力于与推广者一起为用户提供稳定，安全，可信赖的云服务，赋能数字中国。云客分享返现计划目前对实名认证的个人开放加入和推广，加入云客分享返现计划后，将获得拉新奖励、等级授予、专属产品优惠等。
1.2推广者：所有参与金山云推广活动的主体，目前仅限个人用户，简称为“您”。成功申请参与本活动的推广者均可获得一个推广链接，推广链接将作为计算推广费用的有效标识。
1.3推广内容：推广奖励活动页面公布的云产品。（ https://docs.ksyun.com/documents/36398 ）
1.4客户：通过推广者的推广链接进入金山云并对有效订单在指定期限内有现金支付的主体。
1.5有效订单：消费者首次购买推广产品，通过推广链接完成该产品的购买并支付的订单为有效订单（如有变更以推广奖励活动页（ https://docs.ksyun.com/products/106 ）的定义为准）。
1.6奖励比例：推广者享有的分成比例。金山云有权根据运营状况单方面的自主调整奖励比例。
1.7有效订单付款金额：客户需要在30天内对推广产品的有效订单进行支付，金山云统计过了退单期的有效订单金额作为有效订单付款金额，其中现金部分为订单付款有效金额。
1.8应收推广费用：应收推广费用=有效订单付款有效金额×奖励比例（云客控制台看到为“待返利金额”）
1.9代扣税费：指金山云根据国家税法规定，依法为推广者代扣代缴的税费。（代开发票增值税及附加以及代缴的个人所得税）
1.10实收推广费用：实收推广费用=应收推广费用-代扣税费（如有）
1.11金山云运营数据：指推广者、客户在金山云产生的相关数据，包括但不限于推广者和客户提交的数据、操作行为形成的数据及各类交易数据等。

2．活动规则（如有变更以推广奖励活动页的定义为准）
2.1 金山云有权根据自身运营安排，自主决定和调整本活动的具体规则，包括但不限于活动持续时间、奖励比例、奖励计算基础、推广者申请资格、推广者行为规范等，具体活动规则以推广奖励活动页公布规则为准。相关规则一经公布即产生效力，您应当予以遵守。
2.2 用户成功申请成为本活动推广者，领取推广链接后可对金山云的云产品进行推广。客户点击推广者的推广链接产生有效订单，金山云将按照有效订单付款有效金额的乘以约定奖励比例进行现金奖励。金山云有权根据运营状况单方面的自主调整奖励比例。（具体奖励比例以推广奖励活动页（https://docs.ksyun.com/products/106）的定义为准）
2.3 客户如果退单，推广者将无法获取推广费用 。如金山云已经向您支付了退单对应的推广费用的，金山云有权从应支付您的下次推广费用中直接扣收，扣收不足的，您应当在金山云通知之日起5日内退还扣收不足部分的款项。
2.4 金山云服务商、代理商和已经享受金山云折扣优惠的金山云使用者不能成为客户。
2.5 推广者仅限个人用户，企业用户不可申请成为推广者。
2.6 推广费用结算周期为自然月。金山云将在每个月第一个工作日进行上个月的推广费用的统计，每个月上旬将上个月的实收推广费用转入推广者账户余额。如遇特殊情况，推广费用支付时间会有所延迟，您同意予以接收和理解。
2.7 您理解并同意，有效订单、有效订单付款金额、待返利金额等数据以金山云统计为准。
2.8 含税金额仅指款项包含金山云各支付时点按现行有效法规应由金山云履行扣缴义务的相关税费，不包括推广者年度所得税综合申报等情形下涉及税款调整的金额（如有）。金山云有权按照国家税法规定代扣代缴税费之后将个人推广者的实收推广费用转入其账户余额。金山云将基于本协议约定的支付时点按现行有效的法规，履行个人所得税等相关税费的扣缴义务。若在履行协议约定义务过程中相关法规发生变动、更新或出台新法规（以下合称新法规），金山云仅就新法规生效时点于本协议下尚未支付的款项，负有按新法规履行相关税费的扣缴的义务（如有）。对于新法规定生效前金山云已完成支付的款项，若按新法规涉及任何税款调整事宜（包括不限于计税方法及税率变更、所得综合申报、汇算清缴等），双方确认由推广者自行履行相关税款更正申报义务，并负责处理相关税款的补缴或退还，概与金山云无关。
2.9 请您确保银行帐户信息准确无误，如因银行帐户信息填写有误，导致付款有误、失败等，相应损失由您自行承担。

3．推广者的权利和义务
3.1 推广者资格申请
3.1.1 您应当通过金山云指定渠道，申请成为推广者。**您同意和理解：因您的原因导致的任何纠纷、责任等，以及您违反相关法律法规或本协议约定引发的任何后果，均由您独立承担责任、赔偿损失，与金山云无关。如侵害到金山云或他人权益的，您须自行承担全部责任和赔偿一切损失。**

3.1.2 您应当向金山云提交真实、合法、有效的申请信息，包括但不限于身份证、银行帐号等信息。您的相关申请信息发生变化的，在允许变更的范围内应当在变更后3个工作日内修改相关申请信息，并通知金山云。由于您的申请信息不真实、不合法或未及时更新导致的任何损失或责任由您自行承担。
3.1.3 您不得违反本协议约定将您的金山云推广帐户用于其他目的。
3.1.4 您申请使用的用户名、密码，是您登录及参与本活动的凭证。您应当做好用户名、密码，以及其它材料的保密措施。因您保密措施不当或您的其他行为，致使上述口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果，均由您自行承担。
3.1.5 您保证在本活动中进行的包括但不限于以下事项：注册本活动帐户、提交相关申请信息、确认和同意相关协议和规则以及进行费用结算等事项，均是您自行或您授权他人进行的行为，对您均有约束力。同时，您承担前述全部行为的法律责任。
3.1.6 若您发现有他人冒用或盗用您的金山云推广帐户或任何其他未经您合法授权的情形时，应立即以有效方式通知金山云（包括但不限于提供您的相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。金山云收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若您提供的信息不完全，导致金山云无法核实您的身份或金山云无法判断您的需求等，而导致金山云无法进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担。同时，金山云对您的请求采取措施需要合理期限，对于您通知金山云以及金山云根据您的有效通知采取措施之前，由于他人行为给您造成的损失，金山云不承担任何责任。
3.1.7 您保证具备履行本协议项下之义务的能力和资格；您履行相关义务、从事相关行为不违反任何对您的有约束力的法律文件。否则，您应不参与本活动。
3.2 您不得从事任何包括但不限于以下的违法违规的行为，也不得为以下违法违规的行为提供便利（包括但不限于为客户的行为提供便利等）：
（1）反对宪法所确定的基本原则的行为；
（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的行为；
（3）损害国家荣誉和利益的行为；
（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的行为；
（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的行为；
（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的行为；
（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的行为；
（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的行为；
（9）侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的行为；
（10）恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的行为；
（11）发布、传送、传播不良广告信息及垃圾信息；
（12）其他违反法律法规、公序良俗或损害他人合法权益的行为。
3.3 您不得从事包括但不限于以下行为，也不得为以下行为提供便利（包括但不限于为客户的行为提供便利等）：
（1）以任何方式干扰或企图干扰金山云任何产品、任何部分或功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
（2）除推广内容显示需要外，未经金山云书面许可，不得以金山云名义使用任何金山云商标标识或其任何变体、缩写、改写等；
（3）除推广内容显示需要外，在未获得金山云书面许可的情况下，以任何方式使用金山云URL地址、技术接口等；
（4）未经客户同意，向任何他方显示或以其他任何方式提供客户的任何信息；
（5）在没有获得金山云明示同意的情况下，直接以金山云名义联系客户，或向客户发布其它商业广告及骚扰信息；
（6）提供跟踪功能，包括但不限于识别他人在个人主页上查看、点击等操作行为；
（7）推广链接中含有计算机病毒、木马或其他恶意程序等任何可能危害金山云或客户权益和终端信息安全等的内容；
（8）设置或发布任何违反相关法规、公序良俗、社会公德等的玩法、内容等，或通过前述行为推广金山云等；
（9）在含有淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪等任何不良内容的渠道（包括但不限于网站、博客、论坛和QQ群等）进行金山云推广；
（10）其他金山云认为不应该、不适当的行为、内容。
3.4 您不得利用任何手段虚构推广内容的有效计费量，包括但不限于刷机、业务作弊、点击作弊等行为；也不得以任何方式诱骗客户购买云服务器，包括但不限于虚假承诺等。
3.5 你理解并同意，金山云有权根据自身运营安排，自主决定和调整本活动的具体规则，包括但不限于活动持续时间、奖励比例、奖励计算基础、推广者申请资格、推广者行为规范等。如果您不同意金山云对活动规则的修订，您应当停止参与本活动。

4. 金山云的权利和义务
4.1 金山云应根据您的推广情况向您结算推广费用。除了另行有约定外，金山云无需为按照本协议享有的权益而向您其他支付任何费用。
4.2 金山云负责向您提供推广数据查询统计系统，该系统可供您查询金山云推广的有效订单、收入情况等信息。
4.3 金山云负责推送服务及推广数据查询系统的开发、运营和维护，并保障该系统服务的连续性和稳定性。若由于非金山云原因造成的系统服务的故障、间断和延时，则金山云不承担责任。
4.4 双方合作中涉及的金山云运营数据、推广者数据和客户等数据的全部权利，均归属金山云所有，且是金山云的商业秘密，依法属于他人所有的除外。未经金山云事先书面同意，您不得为本协议约定之外的目的使用前述数据，亦不得以任何形式将前述数据提供给他人，并且不得有任何破坏金山云与客户之间业务关系的行为。
4.5 无论双方因为何种原因终止合作，您须立即删除从金山云中获得的全部数据（包括各种备份），且不得再以任何方式进行使用。
4.6 您应自行对因参与本活动而存储在金山云的各类数据等信息，另行采取合理、安全的存储备份，确保其安全性，并对自己的行为（包括但不限于采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。
4.7 保护您的信息的安全是金山云的一项基本原则，未经您的同意，金山云不会向第三方披露、提供您的信息，但下列情形除外：
（1）据本协议或其他相关协议、规则等规定可以提供的；
（2）依据法律法规的规定可以提供的；
（3）行政、司法等政府部门要求提供的；
（4）您同意金山云向第三方提供；
（5）为解决举报事件、提起诉讼而需要提供的；
（6）为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提供的；

（7）为执行本活动而必须向相关方提供的。
4.8 如果您违反本协议约定或违反金山云颁布的与本活动有关的其他规则的，无论是否已造成不良后果，金山云均有权根据自己的独立判断单方采取以下措施中的一种或多种：
（1）要求您立即更换、修改内容；
（2）直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；
（3）限制、中止您参与本活动的资格，暂停结算推广费用；
（4）取消您参与本活动的资格；
（5）扣除尚未结算的推广费用作为违约金归金山云所有；
（6）要求您退回金山云已经支付的推广费用；
（7）追究您的法律责任。

5. 关于免责
5.1 为了向您提供更完善的服务，金山云有权定期或不定期地对本活动的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究金山云的责任。
5.2 在参与本活动的过程中，可能会遇到不可抗力等以下风险因素，使本活动发生中断。出现下述情况时，金山云将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究金山云的责任。
（1）不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱；
（2）基础运营商过错，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护；
（3）网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
（4）推广者操作不当或推广者的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
（5）推广者通过非金山云授权的方式使用相关服务；
（6）其他非金山云过错、金山云无法控制或合理预见的情形。

6. 关于通知
6.1 金山云可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、您申请的本活动帐户的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于本活动的各种规则、通知、提示等信息，该等信息一经金山云采取前述任何一种方式公布或发送，即视为您已经接受并同意，对您产生约束力。若您不接受的，请您书面通知金山云，否则视为您已经接受、同意。
6.2 若由于您提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误，导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的，您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由您自行承担。。
6.3 您也同意金山云或合作伙伴可以向您的电子邮件、手机号码等发送可能与本活动不相关的其他各类信息包括但不限于商业广告等。
6.4 若您有事项需要通知金山云的，可以通过客服方式进行反馈。

7. 知识产权
7.1 金山云在本活动中提供的信息内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权均归金山云所有，依法属于他人所有的除外。除另有特别声明外，金山云提供本活动时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归金山云所有。
7.2 金山云在本活动中所使用的“金山云”等商业标识，其著作权或商标权归金山云所有。上述及其他任何金山云依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经金山云书面许可，您不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

8. 法律责任
8.1 双方应依照本协议约定享有权利、履行义务，任何一方违反本协议约定给对方造成损失的，均应当赔偿对方遭受的直接经济损失，本协议另有约定除外。
8.2 若金山云按照本协议约定或因您违反相关法律的规定，对您或您的客户采取任何行为或措施，所引起的纠纷、责任等一概由您自行负责，造成您损失的，您应自行全部承担，造成金山云或他人损失的，您也应自行承担全部责任。
8.3 金山云按照本协议约定或因您违反相关法律的规定，对您或您的客户采取任何行为或措施后，导致您没有得到正常结算或停止结算，对该部分费用，金山云有权进行不再进行结算并作为违约金归金山云所有。

9. 有效期限和终止
9.1 本协议除出现以下终止情形外，将会一直有效。
9.1.1 本活动有效期届满。
9.1.2 如您不接受本协议或金山云对其的修改，或者您不同意遵守本活动的运营规则和管理办法，您有权书面告知金山云并通知金山云终止双方合作，解除本协议。
9.1.3 金山云有权随时单方提前30天书面通知终止双方合作，解除本协议。
9.1.4 由于您违反本协议约定，金山云依约终止合作，解除本协议。
9.1.5 由于您违反本协议约定，金山云依约终止合作后，如您后续再直接或间接，或以他人名义申请参与本活动的，金山云有权直接单方面暂停或终止您的参与资格，解除本协议。
9.1.6 协议生效期间如遇国家法律、法规、国家相关部门及电信运营商有新相关文件出台或政策环境产生变化，致使本协议之签订、履行基础产生根本性变化的，任何一方可通知对方协商变更原协议，若协商不成，一方可在提前15日通知对方的情况下终止协议并不承担任何责任。
9.1.7 其他法律规定的合同终止情形。
9.2 如本协议或本活动因为任何原因终止的，您应自行处理好关于数据等信息的备份，金山云可将该等信息保留或删除。
9.3 无论因何种原因导致双方合作终止，在终止之前，您都应该依法、依约的妥善解决您与客户之间的相关事项，否则，由此产生的您与客户之间的纠纷等问题由您自行负责解决及承担全部责任。

10. 其它
10.1 本协议签订地为中华人民共和国北京市海淀区。

10.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等，均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。
10.3 若您和金山云之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成功的，双方均同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院解决。
（完）

金山云实名认证说明

金山云将按照《金山云实名认证说明》向用户（以下简称“您”）提供实名认证服务。 我们将严格遵守《个人信息保护法》的相关规定，一旦涉及您的个人敏感信息或个人信息共享，我们将单独征得您的同意。 如您选择个人实名认证，可选择个人身份认证、个人银行卡认证和个人其他证件的方式通过认证。1）在您选择个人身份证认证时，您需要录入**身份证信息**，并拍摄**人脸视频**用于身份核验；2）在您选择个人银行卡信息时，您需要填写**银行卡信息、银行卡预留手机号**，并采集您的**人脸图像**；3）在您选择个人其他证件认证时，您需要提供其他**个人证件照片**（如海外护照、港澳居民来往内地通行证或中国以外的驾照）。 如您选择企业证件认证，可选择银行对公账户认证和企业证件认证。在您选择企业证件认证时，您需要提供**法定代表人身份证**或**被授权人身份证**及授权书。 您同意将您提供的身份信息、相应的银行卡信息等提供给权威可信的第三方身份认证机构，用于身份核验和合规验证。我们要求第三方承诺依法合规使用您的个人信息，并尽到个人信息安全保护义务。您的信息将通过加密通道进行传输。以上信息保存期限不会超过法律规定以及为履行合同所必要的时间。我们承诺，未经您的许可，您通过实名认证提供的个人信息不会用于其他用途。 金山云非常重视您的隐私，我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，并将采取一切措施保护您的隐私和个人信息权益。 如您勾选本说明，您可继续购买并使用需要实名认证的产品，如您拒绝勾选同意，不会影响您浏览网页了解我们的服务。如您有任何疑问和意见，您可通过金山云控制台中的工单管理创建工单提供意见反馈、或通过客服电话（400-1070-808）、或通过邮箱KC_Privacy@kingsoft.com联系我们。

金山云用户服务协议

新版本生效日期：2023年7月2日

特别提示：

金山云官方网站（www.ksyun.com,下称“金山云网站”）由北京金山云网络技术有限公司（“金山云”或者“我们”）创建和运营。在您选择使用金山云提供的产品和服务前，请您务必先仔细阅读、充分理解本协议各条款内容（下称“本协议”），特别是免除或者限制责任的条款、管辖与法律适用条款，以及开通或使用某项产品或服务的单独协议。一旦您完成“同意条款并注册”或开始以其他的方式使用金山云服务，即表示您已经阅读并同意接受本协议的约束，如您不同意本协议的约束或其中任何条款的约定，您应该不再进行下一步或停止注册程序。您对本协议的同意即视为您已知悉并同意本协议全部条款并且您保证能够完全遵守本协议。

一、总则

1.1本协议是您与金山云关于您注册并使用金山云相关产品或服务所订立对双方具有约束力的有效契约。

1.2本协议包括《金山云用户服务协议》正文以及所有本网站已经发布的或将来可能发布的各类规则、通知、公告等（统称“规则”）。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

1.3如您使用或购买金山云网站上某一具体云服务，您仍需确认接受具体服务对应的服务条款，包括对应的产品服务协议、产品服务等级协议、产品文档中心相应的使用说明（统称“服务条款”）。您的使用或购买行为视为您已阅读并同意上述服务条款。

1.4本协议项下的服务是指金山云向您提供的包括但不限于目前已经推出的云计算产品及后续金山云可能推出的纳入云服务范畴内的其他服务产品及服务，金山云截止目前已经推出的产品及服务可参见金山云网站。

1.5您通过注册、登录金山云控制台可操作购买而获得对应的云服务，金山云将不断创新，致力于向您提供更优体验，您了解并同意金山云提供的服务形式和内容可不经事先通知您而不时变更。

1.6金山云有权依照本协议约定方式就本协议的内容进行变更。一旦本协议和/或有关服务内容发生变动，金山云将通过网页公告、电子邮件、站内信、短信等其中任何一种或多种方式予以公告或通知，**若您在本协议相关内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。**

1.7请您不时关注本协议及本协议项下服务有关内容，以便掌握相关变动情况。如果您不同意金山云变更的内容，您可以主动取消相应的服务。如果您在变更内容通告后30天内未主动取消本协议项下服务则视为接受本协议和/或有关服务的变更；变更内容通告后您如果仍继续使用金山云提供的服务亦构成对有关变更的接受。如您针对变更内容有异议，应在上述约定期限内主动取消本协议项下服务。 1.8 本协议中的“天”是指自然日。

二、注册与账户

2.1为了使用本协议项下服务，您必须完成相应的账户注册程序并获得相应账户。

2.2目前金山云允许一个法律主体拥有多个金山云账户，但一个金山云账户仅能对应唯一的法律实体。您的该账户不得以任何方式买卖、转让、借用、出租、赠与或继承。**否则，您应自行承担由此产生的全部后果、损失和责任。** 法律另有规定或司法机关、行政机关另有要求的，经我们书面同意，且按照本网站要求提供合格的文件材料并按操作流程办理的除外。

2.3您承诺以真实身份注册及开通本协议下金山云账户，且是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织，依据法律规定和本协议约定对所提供的信息承担相应的法律责任。

2.4您在申请使用本协议项下服务时，请按照金山云控制台提示向金山云提供真实、准确、完整、有效的注册资料（包括但不限于电子邮件地址、联系电话、联系地址等联系方式）。如注册资料有任何变动，请您及时更新，如因您未及时、准确、完整更新有关信息给您带来的任何损失或增加费用及其他法律责任全部由您自行承担。**请您务必提供真实信息，金山云有权自行或委托第三方，审查您提供的身份信息是否真实、有效。若提供虚假信息，由此带来的全部后果由您承担。**

2.5账户是您使用本网站的唯一权证，您注册成功后，将获得账户用户名和密码等账户信息。任何通过您账户进行的行为都将被视为您本人行为。您账户和密码应由您妥善保管，并正确、安全地使用，**因您未能保管好该账户和密码而导致的法律责任由您全部承担**。若因为您自身原因，而导致账号、密码遭他人非法使用时，金山云不负责处理。您自身原因包括但不限于：任意向第三者透露账号和密码及所有注册资料；多人共享同一个账号；安装非法或来路不明的程序；将已经登陆账号的设备提供给他人使用等。

2.6若您的授权代表签订本协议，金山云将视该授权代表具备您的合法有效授权，您应对授权代表的行为承担责任。如若有任何第三方向金山云发出指示，在确认其提供账户、密码信息准确的情况下，您同意且金山云有权视为该行为获得了您的充分授权，该行为所产生结果直接归属于您本身。

2.7您可通过金山云控制台的安全设置对您的账号进行密码安全设置（比如密码长度、密码有效期等），也可以对IP异地登录进行限制。如您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码或有使用异常情形的，您应立即以有效方式通知金山云，您有权要求金山云暂停相关账户的登录和使用。在金山云采取措施之前，金山云对此不负任何责任。

2.8您理解并同意，金山云有权按照国家司法、行政、军事、安全等机关（包括但不限于法院、检察机关、公安机关等）的要求对您的个人信息及在金山云网站的资金、交易及账户等进行查询、冻结或划扣等操作。

2.9如您未正式开通云服务，且您账户的测试额度已用尽或您申请的测试期已届满，金山云有权随时释放资源并删除您账户下的所有数据。 2.10如您注册、使用账号信息违反法律、行政法规和本规定的，金山云有权不予注册，或采取限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等处置措施。

三、您的权利义务及使用规范

3.1未经金山云事先书面同意，您不得将您在本协议项下的权益转让给第三方；您自有设备上需要的软件版本、许可或者使用权由您自行解决并独立承担相应法律责任。

3.2如您从事的业务需要获得经营资质，您应在使用云服务前及时办妥此类手续并取得合法经营资格，如有必要的，需向金山云提供相关书面证明。

3.3您应根据您的需求自行开通或删除相应资源，您应承担服务开通期间而产生的所有服务费用。

3.4金山云分配的IP地址（如有），您只有使用权，不得转让、出租等。您应严格按照金山云的规定进行服务器和网络配置，如果您配置超出金山云分配的IP(如有)地址范围，**金山云有权立即采取断网措施，给您及金山云其他客户造成损失的，您应承担全部责任**。

3.5金山云向您提供的任何资源、技术支持和服务等，您除用于自身及自身经营业务外无权将该等资源、技术支持及服务转让、许可、赠与或以任何其他方式提供给他人使用/利用。

3.6在通过本协议项下服务网站使用本协议项下服务时，您不得：

（1）利用本协议项下服务网站或本协议项下服务进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

（2）利用本协议项下服务网站或本协议项下服务上传、存储、展示、复制、发布、传播、分享或以其他方式传送含有任何非法的和不道德的信息数据或者违法上传、存储并分享他人作品。

3.7您应遵守中华人民共和国相关法律法规。您保证不得将本协议项下服务作下述使用：

(1)反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；

(2)危害国家统一、主权和领土完整的；

(3)泄露国家秘密，危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的； (4)歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的； (5)宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

(6)煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结或者侵害民族风俗、习惯的；

(7)破坏国家宗教政策，宣扬邪教、迷信的；

(8)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

(9)散布淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的；

(10)侮辱或者诽谤他人，实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或利用金山云云服务侵害他人合法权益；

(11)危害社会公德或者民族优秀文化传统的；

(12)侵犯他人知识产权、人身权或其他合法权益以及有违社会公序良俗的内容或指向这些内容的链接；

(13)进行涉嫌“私服”、“外挂”等非法互联网活动；

(14)发布、传送、传播不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

(15)违反与金山云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；

(16)进行任何改变或试图改变金山云及/或金山云合作方提供的系统配置或破坏系统安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入、非法获取数据等；

(17)建立或利用有关设备、配置运行与所使用服务无关的程序或进程，导致大量占用服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给金山云的系统或者其他客户所使用的网络、服务器、产品/服务等带来严重的负荷，影响金山云服务与互联网或者与特定网络、服务器及金山云服务内部的通畅联系，或者导致您自己或他人的服务器宕机、死机或者他人的产品或服务不可访问等；

(18)利用技术或其他手段破坏、扰乱金山云服务的运营或他人使用金山云服务；

(19)以任何方式干扰或企图干扰金山云任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；

(20)因从事“DNS解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致客户自己频繁遭受攻击（包括但不限于DDoS攻击）且未及时更正行为，或未根据金山云要求消除影响，从而对金山云服务平台或他人产生影响的；

(21)故意或非故意违反任何相关现行有效法律；

(22)收集和储存其他使用者之个人资料；

(23)其他金山云认为有害或不当行为；

(24)法律、行政法规禁止的其他内容。

若金山云自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您违反上述条款的约定，金山云有权根据情况采取下列一项或多项处理措施，包括但不限于：

（1）要求您自行更换、修改内容；

（2）直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；

（3）限制、中止您使用云服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您的账户进行操作限制等）；

（4）终止您使用云服务，终止协议；

（5）追究您的法律责任。

3.8您同意在遵守中华人民共和国出口管制等法律法规的前提下，同时遵守所适用的其他国家的出口管制等法律法规。

3.9您确认并同意，金山云的各关联公司均为本协议项下服务条款的第三方受益人，且金山云关联公司有权直接强制执行并依赖本协议项下条款中授予其利益的任何规定。

3.10如您存在违反法律规定或本协议约定的任一情形，金山云有权按照相关规定暂停或终止提供服务，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由您负责。同时，金山云有权终止本协议并不承担任何责任。

3.11您使用本网站所提供的服务过程中，对于您自行提供并使用的软件，您应保证该等软件的合法性以及不侵犯任何第三方权益。如任何第三方主张您所使用软件侵犯其所有权或者知识产权等合法权益，您应自行负责解决，并赔偿金山云就此而产生的一切费用和损失。

3.12您使用本网站所提供的服务过程中，因您自身原因所引起的一切后果由您自行承担。如因您使用本网站提供的服务时所涉行为或内容不合法或侵权而导致金山云承担责任或对金山云造成损失的，您应自行负责解决，并赔偿金山云由此遭受的全部损失，同时金山云有权终止本协议。

四、费用及支付

4.1您将根据我们网站或适用的订单表中指定的定价、付款方式和规则向我们支付所订购和/或使用的服务的费用。请您采用我们支持的付款方式和币种付款。**付款人应与您在金山云官网注册或实名认证（中国站）的名称一致，如因付款主体与认证主体不一致导致金融合规风险，相关后果由您承担。**

五、用户隐私、安全与存储

5.1金山云非常重视您的信息和隐私的保护，金山云通过本网站向您提供服务时，将按照相关法律法规的规定收集、存

储、使用、共享、转移、公开披露、保护和管理您的信息和隐私。本网站的隐私政策具体见《隐私政策声明》，您同意仔细阅读并充分理解和接受该隐私政策，并同意该隐私政策作为本协议的重要组成部分。

5.2关于您的业务数据或内容数据，您可以指定内容的存储区域。未经您的同意，除非基于法律法规或者政府机关政策或命令的要求，我们一般不会从您选择的区域中迁移您的内容。

六、保密条款

6.1本协议所称“保密信息”是指金山云向您披露或提供的全部信息，以及您因信任、合作关系从本网站获得、知晓或交换所得的与金山云及其关联公司业务相关的商业秘密和其他所有不为任何第三方所知的信息，包括但不限于：

（1）金山云及其关联公司的运营数据、交易数据、用户信息（如用户ID、用户列表、用户关系）、技术资料、财务信息、经营渠道以及方案、软件、程序、手册等；

（2）金山云及其关联公司从第三方处获得但应承担保密责任的信息；

（3）任何其他机密或专有信息；

（4）其他通常不为金山云及其关联公司以外的人所知晓、未在公共领域被正式公开的信息。

双方认可上述所有信息为保密信息，且该等信息对于金山云及其关联公司具有重要作用和商业价值，如有泄露或不当利用将造成严重影响和经济损失。您同意对上述保密信息严格保密。如无法确认某些信息是否为保密信息，则用户亦应将该等信息作为保密信息进行保护。

6.2为了避免不必要的争议，本协议所称“保密信息”中不包括：

（1）不违反本协议而已为公众普遍知晓的信息；

（2）您在从金山云接到信息以前已拥有或已知悉但没有义务为其保密的信息；

（3）自第三方获得而又无义务为之保密的信息。

6.3金山云无须对保密信息的真实性、适用性、完整性和合理性承担责任，以及并未对此做出一切明确表达的或暗含的陈述和保证。金山云无须对您对保密信息的使用行为承担任何责任。

6.4保密信息的使用及保护：

6.4.1您应承诺按照服务项目的指定要求在指定区域、指定场景内使用保密信息，您不得以不符合要求的方式获取、使用保密信息，不得对保密信息进行效仿、逆向工程、反编译、试图破译源代码及潜在信息，也不得以任何形式向任何第三方泄露、传播、出售、转让、用于任何商业用途或用于获取任何商业利益等。如金山云对您使用的部分服务（或使用服务所涉及到的由其他数据平台提供的服务）有额外要求的，您应同时遵守上述所有要求或在达到上述要求后方可使用该等服务。

6.4.2您应有意识地保护上述保密信息，并采取所有必要的保密措施。如您违反本协议约定使用或披露保密信息的，您应以各种形式协助金山云收回保密信息，防止保密信息被进一步泄露或侵害。

6.5保密期限：您对于保密信息的保密义务于本协议生效之日起至金山云或其关联公司对外公开此等保密信息为止。

七、知识产权

7.1除非金山云另行说明，金山云网站Logo、“金山云”等文字、图形及其组合，以及金山云网站的其他标识、金山云服务的名称、技术文档等的知识产权为金山云及其关联公司所有。除非经过金山云书面同意，您不得对外披露与金山云的合作关系，不得使用与金山云有关的任何网站Logo、文字、图形及其组合用于宣传、推广或任何其他商业行为。

7.2金山云尊重您的知识产权，除非获得了您的同意，金山云不会擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表您拥有知识产权的成果。

7.3在某些情况下，为了帮助您更便捷的使用金山云的服务，金山云可能会展示金山云的参考代码或软件（如属于第三方开源软件，您则应遵守第三方开源软件的相关使用要求），基于相应展示页面的使用说明，该等软件可能允许您予以下载、进行二次开发等相关操作，您应理解并承诺，该等代码的知识产权属于金山云，您在使用时应明确表明权利人，同时，金山云不对您能否使用以及使用该等代码、软件的工作和后果负责。

八、违约责任

8.1双方应共同遵守本协议规定，如一方违约给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方的损失。

8.2除双方另有约定外，您违反本协议及本网站规则中您应履行的各项义务、承诺、保证等的任意内容，金山云均有权就其违约情节，尤其是对金山云、其他用户或相关第三方造成的损失，随时采取以下措施中的一种或多种：

（1）限制、中止您使用相应服务（包括但不限于直接对其部分服务进行限制、中止并收回相关资源、对其账户进行操作限制等）；

（2）终止您使用全部服务，终止本协议；

（3）依法追究您的法律责任。

8.3如金山云发现您的账户存在异常使用的情况，包括但不限于短时间内频繁登陆、频繁切换IP地址登陆等，金山云有权为维护您的账户的安全及平台的安全，对上述账号采取中止使用限制措施。中止期间，您可以书面形式向金山云做出解释，并提交相关证明；金山云将对您的解释及证明进行核查、认定，并做出恢复使用、维持中止措施等决定，或按照本协议约定追究您的违约责任。

8.4如您因违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使本网站遭受任何损失，受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，您应对本网站、其他用户或相关第三方的全部损失进行全额赔偿（包括合理的律师费用等必要费用）。

8.5您同意，未经授权而进行保密信息的使用或披露都将给金山云和/或其关联公司造成不能挽回的损失和重大的侵害。除所有法定的赔偿外，金山云和/或其关联公司将有权基于合理的判断而对任何实际或可能发生的违反本协议的行为，向有管辖权的人民法院申请禁止令或适当的救济。您应就违约行为而对金山云和/或其关联公司可能受到的全部损失、侵害，承担足额的赔偿责任。且有权经通知您后终止本协议。

8.6无论本协议其他条款是否有相反约定，金山云对因本协议项下违约行为而导致的您的可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。

8.7除非您与金山云另有相关约定，如您未按照约定向金山云支付本协议项下的费用，则金山云有权立即中止向您提供本协议项下的服务，如迟延超过30天，金山云有权立即终止本协议，并向您追偿因此给金山云造成的一切经济损失，且终止本协议并不免除您付款和支付违约金（如有）的责任。

九、责任范围及责任限制

9.1您了解并同意，您应承担因您使用本服务、违反本服务条款或在您的账户下采取的任何行动而导致的任何第三方索赔。**如果由此引起金山云及其关联公司、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿金山云及其关联公司由此遭受的全部损失和责任。**

9.2金山云仅对本协议中明确载明的责任范围承担责任。**金山云对通过您间接接受金山云服务的第三方、您的终端用户的损失不承担任何责任。**

9.3金山云在此提示，您在使用金山云服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得危害网络安全，不得利用金山云的服务从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。**金山云不对您使用金山云服务的违法或违约行为承担任何责任。**

9.4如果您通过使用金山云网站或获取来自第三方的任何产品或服务，例如，金山云云市场上的服务商依托云市场向您提供服务，服务商将对其提供的服务向您负责，**金山云对此第三方服务不承担任何责任。**

9.5因您未提供本协议项下有关云服务产品开通的必要条件而使云服务产品、服务无法提供或延期提供或造成云服务产品、服务品质缺陷的，**金山云不承担相关责任。**

9.6如果您通过使用本协议项下服务，将获取使用来自第三方的产品或服务，您还可能受限于该等第三方的协议，金山云对此不予过问亦不承担任何责任，本协议不影响您与该第三方的法律关系，本协议项下有关合作方提供的服务品质及质量等由该等合作方负责。

9.7由于您行为所导致或产生的任何处罚、调查、指控、索赔或要求，或由此导致任何损失，均需您自行承担费用解决，并自行承担相应责任。如因您的行为导致任何第三方针对金山云包括金山云的供货商、客户或员工提出任何处罚、调查、指控、索赔或要求，您应承担相应责任，同时金山云保留就您的行为给金山云导致的损失向您索赔的权利。

9.8如您在使用金山云服务开展相应业务过程中，因您的具体业务原因需要遵守当地法律法规的，请您履行当地的相关规定。**您应自行承担因您未遵守相应规定给您造成的损失，且您应承担因此给金山云造成的损失（如有）。**

十、不可抗力及免责

10.1您理解并同意，在使用云服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况给客户造成的损失金山云将免责：

（1）不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱，及其他不可预见、不可避免并不能克服的客观情况；

（2）基础运营商的作为或不作为，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护；

（3）网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

（4）您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障等；

（5）由于运营商骨干通路上偶然阻塞造成访问速度下降，在对服务器进行设置或安装用户程序时可能产生的服务中断；

（6）根据政府相关部门的监管要求采取相应措施致服务中断的，如主管部门下达涉及您的账户、服务、设备的禁令或类似通知的；

（7）其他非金山云过错、金山云无法控制或合理预见的情形。

10.2如发生不可抗力，在不可抗力影响范围及其持续期间内，双方在本协议中的义务将中止履行。任何一方均不会因此而承担责任。声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后不迟于15天通知另一方，并随附经有关部门确认的不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力所产生之影响。如发生不可抗力，双方应立即协商解决问题的方案。如果不可抗力持续30天以上，且对本协议之履行产生重大不利影响，则任何一方均可终止本协议。

10.3在任何情况下，不可抗力均不免除您的付款义务。

十一、协议终止或解除

11.1金山云有权对本服务条款及相应的服务规则内容进行变更，并将网页公告、电子邮件、短信等方式予以公告或通知；若您在本服务条款内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。

11.2因您原因导致金山云终止本协议的，您已经支付费用，金山云不予退还，由此给金山云造成损失的，金山云有权要求您赔偿。

11.3若金山云自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现，您存在违反有关法律、法规、行政规章、其他法律规范或协议约定的，金山云有权终止对您使用相关云服务且终止本协议，您应自行承担因此给您造成的损失。

11.4金山云有权根据公司经营策略、产品运营策略等原因对公司产品和服务进行适时调整，金山云有权在提前通知您之后单方终止本服务协议，提前终止本协议的行为不视为金山云的违约行为。

十二、通告

12.1金山云向您发送的通告可通过网页公告、网页提示、电子邮件、手机短信、电话、站内信等方式中的一种或多种方式进行传送。其它重要事项均可以此形式进行。

12.2通告于发送或公告之日视为已送达收件人。因为特殊原因（包括但不限于：您提供的电子邮箱失效、您的邮箱设有邮件过滤、邮件拦截功能）导致您的电子邮件地址无法成功收到金山云向您所提供的电子邮箱发送的通告，或因您提供的联系人或相关联系信息错误或变更未及时通知金山云致金山云未能提前通知的情形，金山云对此不承担任何责任。无论您是否真正收到邮件，当通知发往您账户的关联电子邮箱时，即视为您已经收到邮件。

十三、法律管辖

13.1本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

13.2如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，您和金山云一致同意交由金山云注册地有管辖权的法院管辖。

十四、其他

14.1一方免予追究另一方一次或多次未履行本协议义务相关责任的，不得被解释为对任何随后的违反协议或不履行本协议责任的不予追究。一方于另一方违约后继续履行本协议的，不得被视为对另一方违约责任的免于追究。

14.2您对服务之任何部分或本协议的任何部分之意见及建议可通过右侧客服与金山云联系。

收集个人信息的第三方SDK以及其他应用程序接口列表

::: hljs-center

第三方SDK或其他应用程序接口列表

:::

我们会对SDK或其他应用程序接口进行严格的安全检测。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK或其他应用程序接口，并及时在本说明中向您公开说明接入第三方SDK或其他应用程序接口的最新情况。请注意，第三方SDK或其他应用程序接口可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，请以其公示的官方说明为准。目前本应用接入的第三方SDK以及其他应用程序接口如下： **第三方SDK名称：** 百度实名认证 **第三方主体：** 北京百度网讯科技有限公司 **收集个人信息目的：** 检测姓名、身份证信息是否匹配 **收集个人数据类型：** 姓名、身份证 **第三方SDK隐私声明：** [通用参考 - SDK隐私政策总览 | 百度AI开放平台 (baidu.com)]

第三方名称： 数据宝 **第三方主体：** 数据宝ChinaDataPay **收集个人信息目的：** 检查名称，身份证，银行卡和手机号是否

匹配 **收集个人数据类型：** 姓名、身份证号、银行卡号、手机号 **第三方SDK隐私声明：**/