

目录

目录	1
应急响应服务能够排查到安全事件原因吗?	2
应急响应现场服务范围是什么?	2
应急响应服务能提供数据恢复服务吗?	2

应急响应服务能够排查到安全事件原因吗？

金山云会尽力帮您排查安全事件原因，但由于该结果取决于您的IT基础环境保存的分析信息的完整性，例如：服务器登录访问日志、应用服务访问日志等方面的日志完整性方面因素，我们会尽力收集安全事件各方面的信息帮助您排查分析出造成安全事件的根本原因，但不能保证一定能排查到安全事件原因。

应急响应现场服务范围是什么？

目前金山云应急响应现场服务仅限北京区域。

应急响应服务能提供数据恢复服务吗？

因安全事件导致的数据损坏，金山云应急响应服务根据不同的事件类型评估和提供解决方案，并协助用户进行数据修复，但由于数据恢复难度高，金山云应急响应服务不承诺和保证数据恢复的效果。