

目录

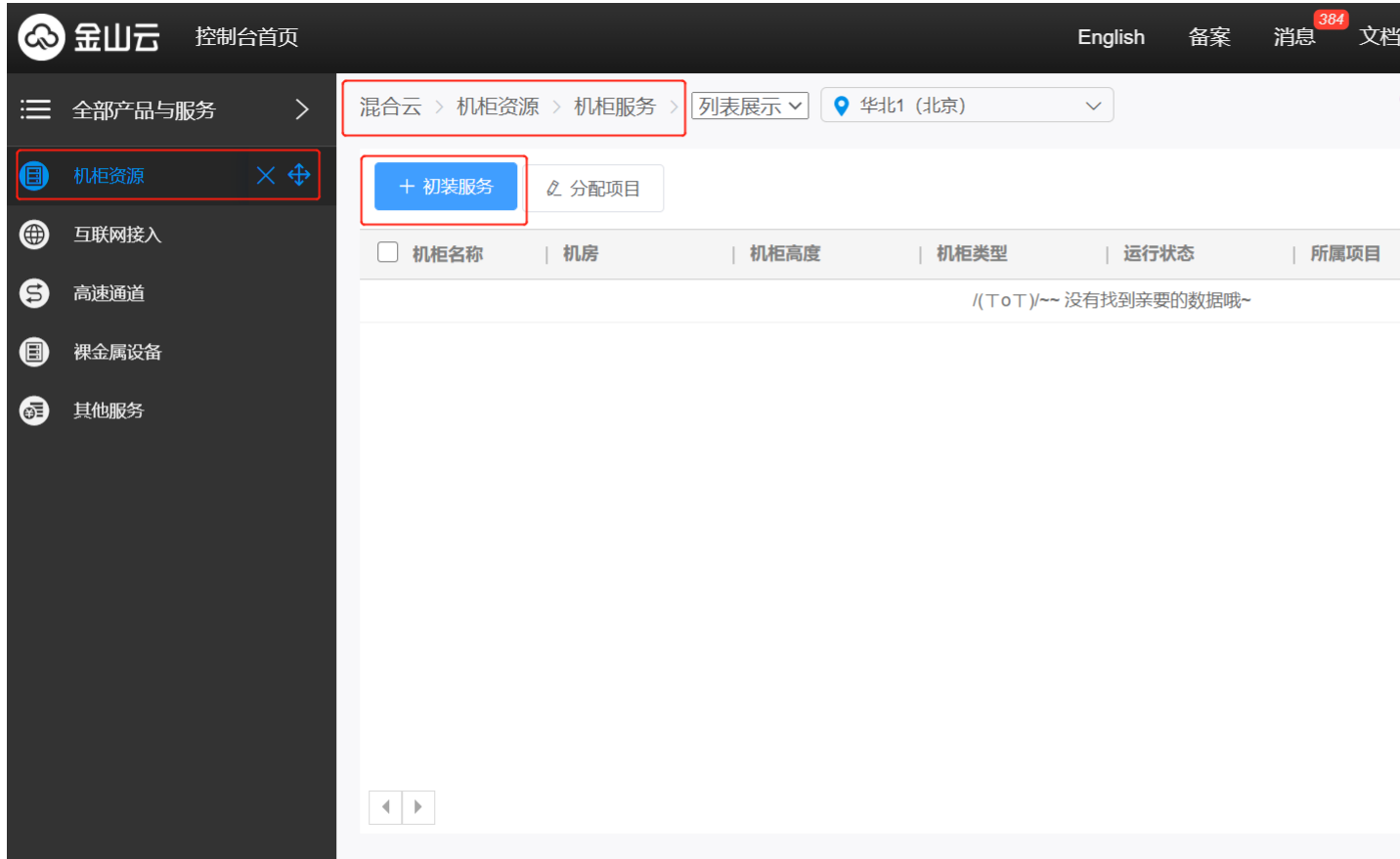
目录	1
一 前言	2
二 初装服务	2
2.1 资产登记	2
2.2 入室办理	3
2.3 设备上架	3
2.4 网络布线	3
2.5 高速通道	3
三 资源核查	3
3.1 机柜资源核查	3
3.2 互联网接入资源核查	3
3.2.1 互联网带宽资源核查	3
3.2.2 IP资源核查	4
3.2.3 上联端口服务核查	5
3.2.4 带宽流量核查	5
3.2.5 网段流量核查	6
3.2.6 IP 流量核查	6
3.3 高速通道服务资源核查	7
3.3.1 高速通道	7
3.3.2 VPC 互通	7
3.3.3 端口流量	8
3.4 裸金属设备资源核查	8
3.4.1 裸金属服务器	9
3.4.2 网络设备服务	10
3.5 其他服务核查	10
四 实施	11
5 资源检测	12
5.1 带宽流量检测	13
5.2 网段流量检测	13
5.3 IP流量检测	14
5.4 端口流量检测	14
6 日常维护	15
6.1. 现场支持	15
6.2. 资产维护	16
6.2.1. 现场支持工单	16
6.2.2. 巡检故障	16
七 资源调整	17
八 机柜退租	18
九 使用反馈	18

一 前言

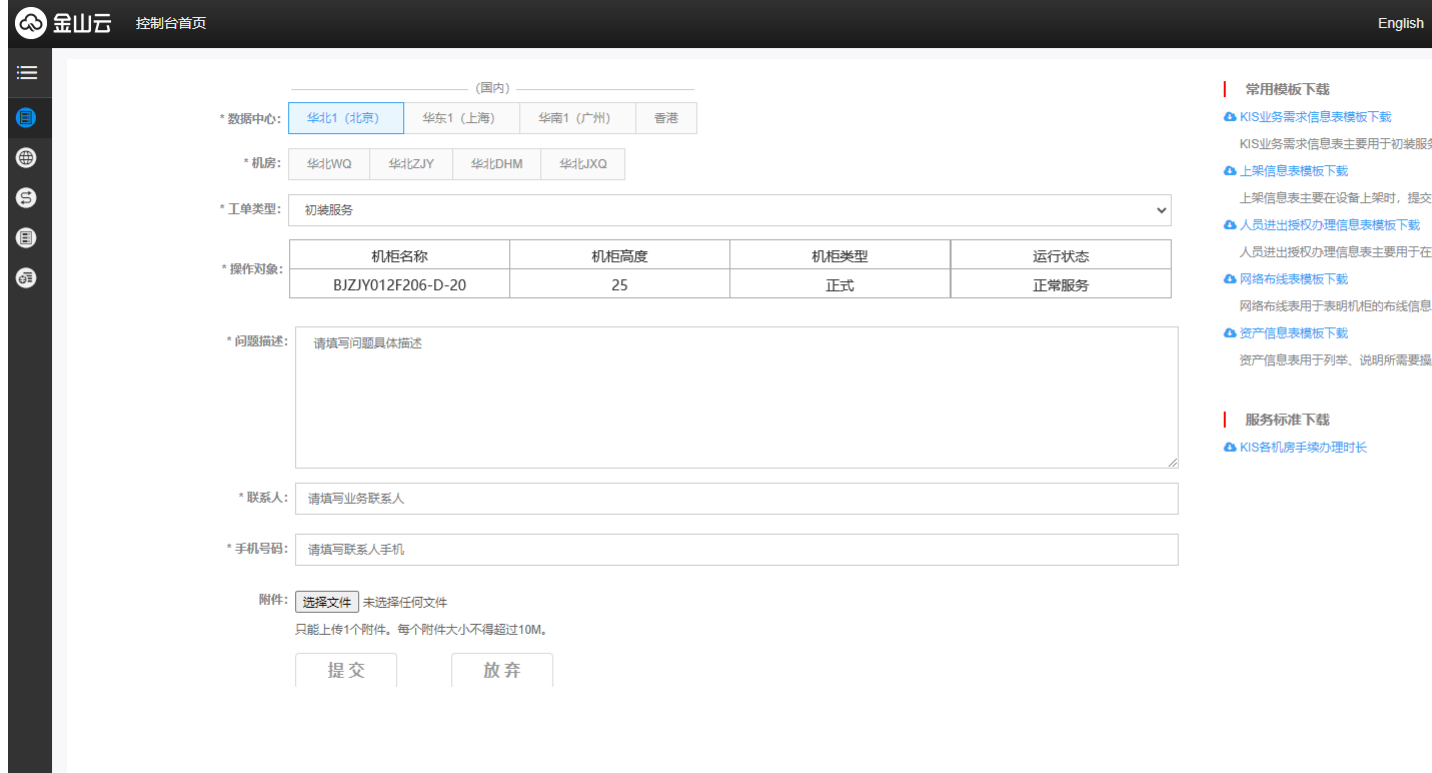
在客户与售前沟通完全需求，填写完“KIS业务需求信息表.xlsx”并签订完相关信息之后，金山云将客户的机柜信息录入云托管平台，客户就可以在新版控制台https://kis.console.ksyun.com 开始正式使用金山云托管的服务了。

二 初装服务

金山云给客户分配完对应的机柜之后，在新版控制台中，依次点击”机柜资源”，选择客户租赁的机柜所在的机房如“华北1（北京）“，然后选择需要操作机柜编号，点击“初装服务”，即可进入初装机柜的功能。如下图



若要同时对多个机柜操作，可以一并勾选多个机柜的，下面要填写一下初装机柜的工单。如下图



金山云提供了若干模板。简述一下各个模板在何时使用：

2.1 资产登记

如果客户是使用的自己的网络设备，服务器，那么需要客户通过快递或者自行将设备运送到机房之前，先填写好“资产信息表.xlsx”，金山云的机房现场代维人员，会帮客户签收快递，通过客户提供的SN信息等核对客户的设备资产。没有资产登记，机房是不允许设备进入的。所以请客户一定核实清楚并正确填写。

2. 2入室办理

如果客户要亲自进机房上线，调试设备，那么请填写“人员进出授权办理信息表.xlsx”，金山云会为客户办理相关的入室登记手续，请如实填写身份证号和电话号码等信息，否则无法进入机房。

2. 3设备上架

如果客户需要金山云代维提供上架服务，请填写“上架信息表.xlsx”，将设备的SN，填写到对应的机柜编号对应的U位中。注意请提供设备对应的电源线。便于在设备上架时一并做好电源线的捆绑与固定。

2. 4网络布线

如果客户需要金山云代维提供有偿的布线服务，请填写“网络布线表.xlsx”，金山云有偿提供MP0 40G线缆，单模\多模LC光纤，五类网线 三种线材。具体价格请咨询销售与售前。 填写完成后，将所用到的文件作为附件挂在初装服务的工单里面即可。

2. 5高速通道

如果客户需要与金山云托管机房互联互通，请联系售前工程师。

三 资源核查

金山云给客户分配完对应的IDC资源后，客户就可以通过控制台来查看了。

3. 1 机柜资源核查

通过“混合云”>“机柜资源”>“机柜服务”，看到客户分配到的机柜资源和该机柜内的服务器和网络设备。如下图。

全部产品与服务

机柜资源

其他服务

互联网接入

裸金属设备

高速通道

云服务器

弹性IP

云数据库MySQL

云数据库Redis

混合云 > 机柜资源 > 机柜服务

列表展示

华北1 (北京)

混合云控制台操作指南

混合云接口文档.pdf

+ 初装服务

分配项目

关键词搜索

机柜名称	机房	机柜高度	机柜类型	运行状态	所属项目	备注	到期时间
BJZJY012F206-D-20	华北ZJY	25	正式	已开通	默认项目	实例ID: 5a6e43de-116a-4db1-9a10-2b0d39ca2d12	2099-12-31 23:59:59

共1条数据。 每页 20 条数据

！可以切换到视图模式，来查看机柜内信息，以SN视角，设备型号视角，IP地址视角等查看机柜内资源。绿色是网络设备，蓝色是服务器。有整体U位空余的，统计方便客户计算资源使用量和估算何时扩容等。支持通过关键词搜索机柜。

全部产品与服务

机柜资源

其他服务

互联网接入

裸金属设备

高速通道

云服务器

弹性IP

云数据库MySQL

云数据库Redis

混合云 > 机柜资源 > 机柜服务

列表展示

华北1 (北京)

混合云控制台操作指南

混合云接口文档.pdf

汇总信息

机柜总数	总盘位数	服务器占用盘位数	网络设备占用盘位数	空闲盘位数
1个	25个	0个	0个	25个

视图类型: 机架位视图 公网IP视图 内网IP视图 iLOIP视图 SN号视图 设备型号视图

机架位状态: 网络设备占用 服务器占用

盘位

BJZJY012F206-D-20

25

24

23

22

21

20

19

18

17

16

15

14

13

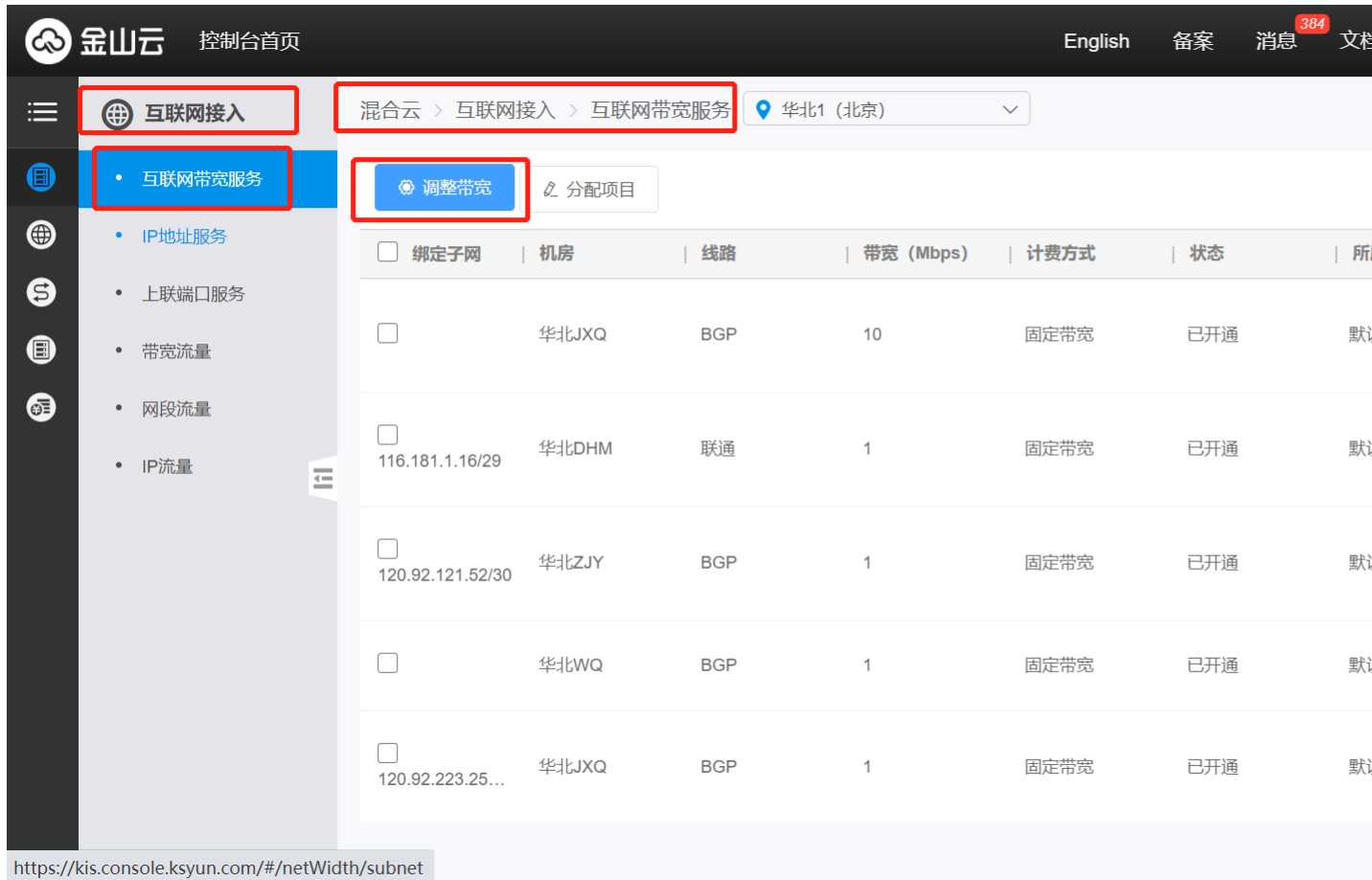
12

11

3. 2 互联网接入资源核查

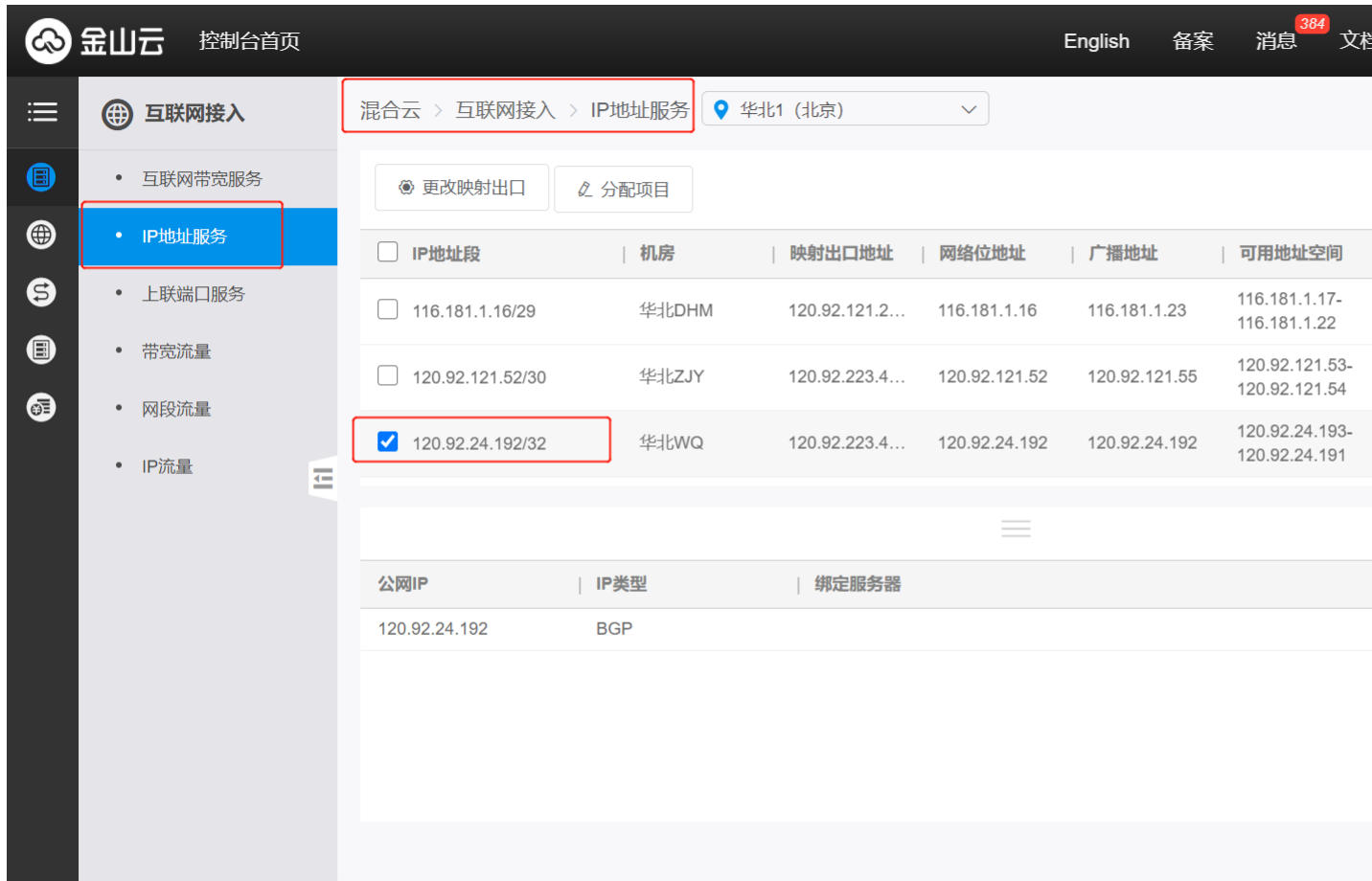
3. 2. 1 互联网带宽资源核查

可以通过“混合云”>“互联网接入”>“互联网带宽服务”，查看客户带宽资源。 金山云支持根据客户每次开通的网段都可以申请使用独立的特定带宽，或者是针对所有客户前后申请的网段可以共享一个特定带宽。支持带宽利用率或者变化率达到预设好的一个值时，给客户发送邮件告警。



3.2.2 IP资源核查

根据客户提出的IP地址数量要求，金山云会为客户分配相应的业务IP地址，与金山云互联的IP地址。可以通过“混合云”>“互联网接入”>“IP地址服务”，查看客户IP资源，如图3-3-1所示。客户可以自由的选择一个IP做网关，或者再灵活的做子网划分。



IP分配的网段最小是28的掩码，即最小是16个地址。如果客户需要的IP地址不是以若干个C段递增(即不是256的整数倍)。那么金山云支持购买的IP数量必须是16乘以2的整数次幂。即16，32，64，128。对于服务器可以用IP地址计算上，因为要除去网络位占用1个，广播位占用1个，还需要客户拿出1个IP做网关，支持的服务器数量要减去3，请知悉。 申请IP地址的时候，请考虑好扩容的需求提前做好预

留。对于前后两次分配的IP地址，不能保证连续。举例来说，客户第一次申请了128个地址，第二次又申请128个地址，如果客户一定要求这两个128个地址是一个连续的C（256个地址），那么客户只能先将前面租用的128个地址退订。然后租256个地址。

3.2.3 上联端口服务核查

根据客户提出的上联端口要求，金山云会为客户分配相应的上联端口服务，客户可以在“混合云”>“互联网接入”>“上联端口服务”来进行查询，同时给客户提供“分配项目”的功能，如下图所示。

金山云

控制台首页

English

备案

消息304

文档

互联网接入

混合云 > 互联网接入 > 上联端口服务

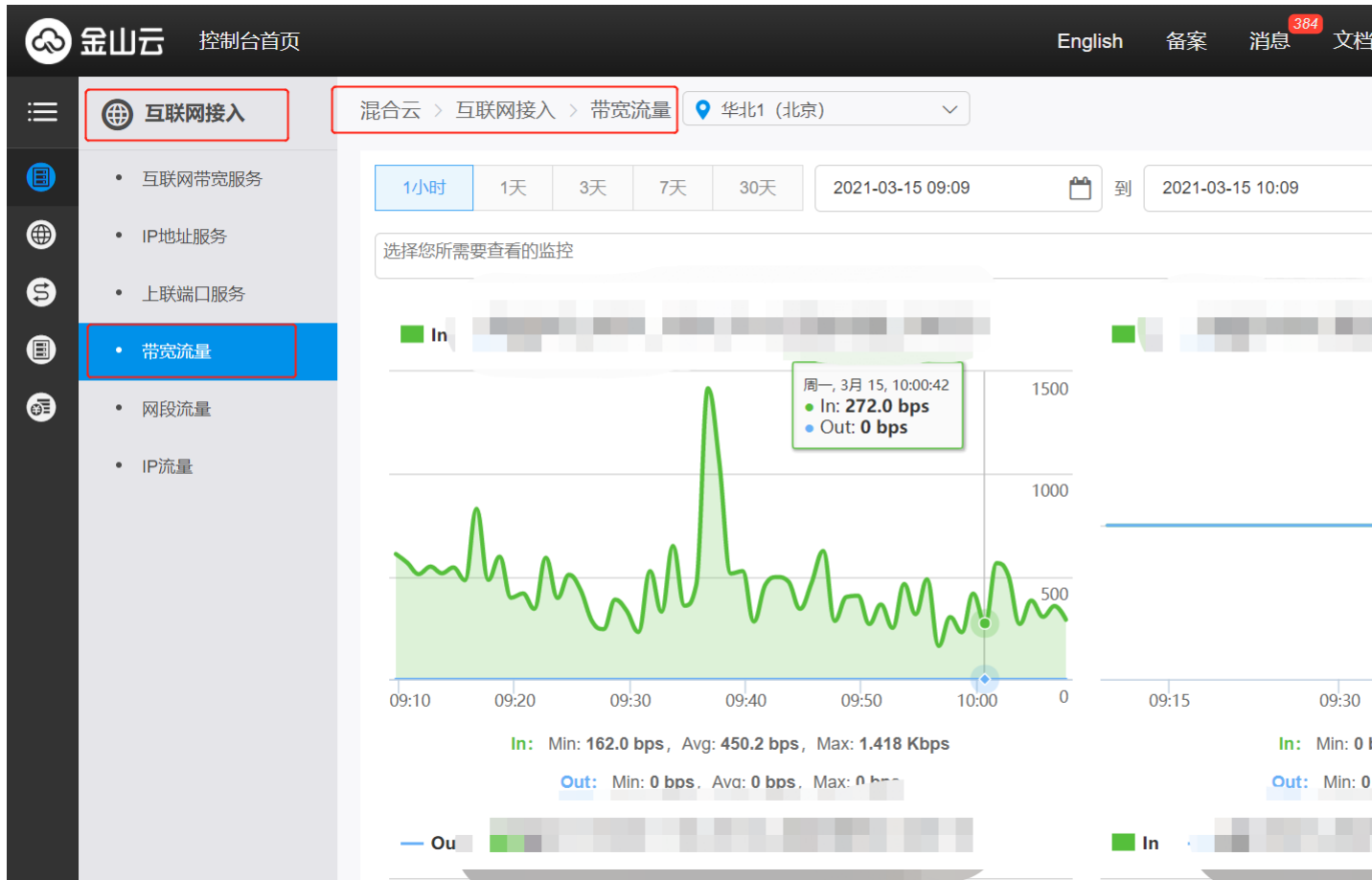
华北1（北京）

分配项目

出口地址	机房	端口带宽	出口限速	映射IP地址	状态
☐ 120.92.121.28/30	华北DHM	10Gbps	--	116.181.1.16/29	已开通
☐ 120.92.223.44/30	华北JXQ	10Gbps	--	120.92.223.249/3...	已开通
☐ 120.92.223.40/30	华北JXQ	10Gbps	--	120.92.223.251/3...	已开通

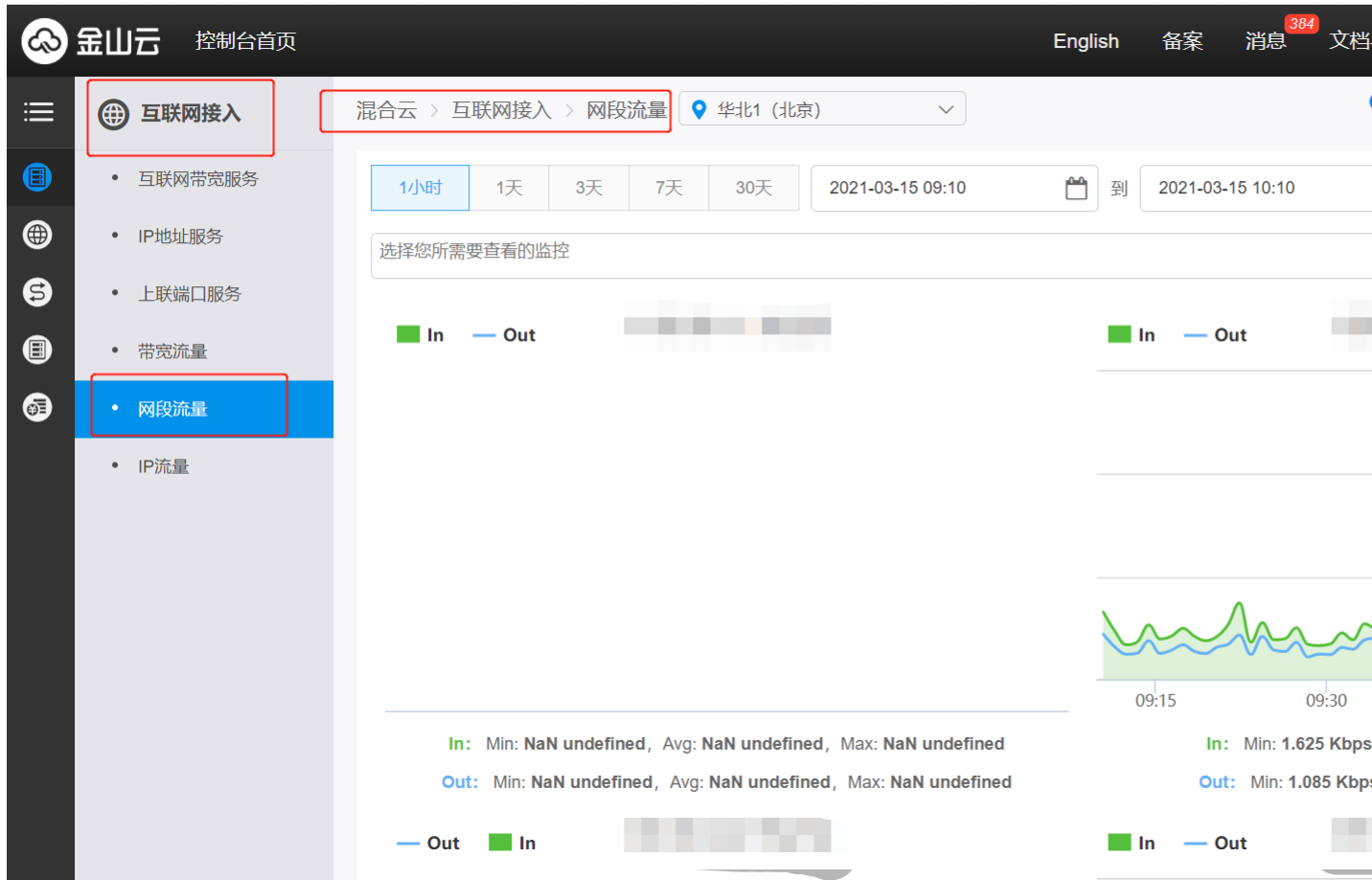
3.2.4 带宽流量核查

带宽检测internet出带宽的使用情况，将数据移动到特定锚点，可以显示该点的详细数据。客户可以在“混合云”>“互联网接入”>“带宽流量”来进行查询。如下图针对整个internet出口使用总带宽进行检测，如下图。



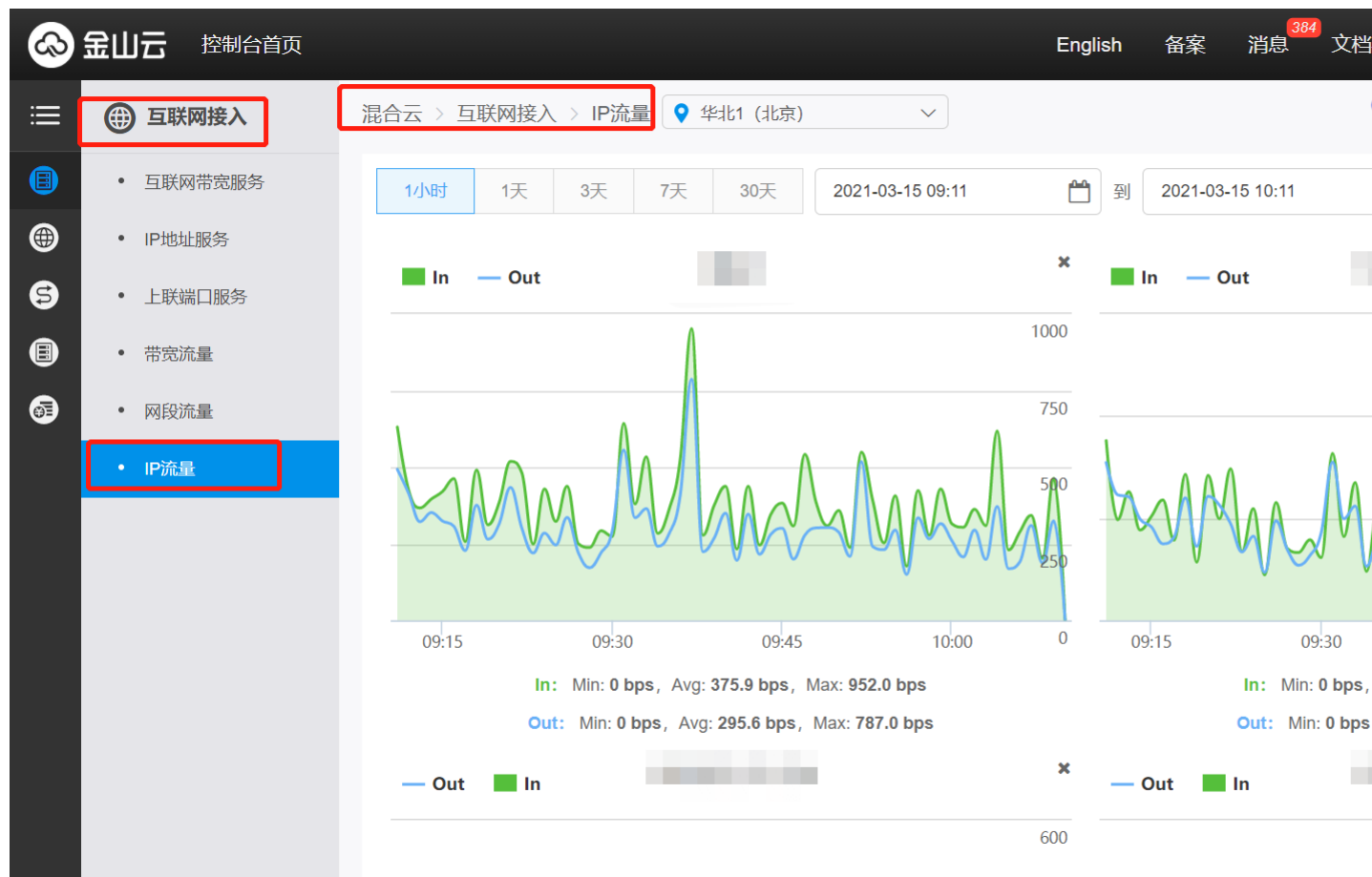
3.2.5 网段流量核查

网段流量检测，可以 持针对不同网段分段来统计带宽数据。客户可以 在“混合云”>“互联网接入”>“网段流量”来进行查询。如下图针对两个不同网段 两个网段分别计量。



3.2.6 IP 流量核查

IP网段流量检测，可以针对特定IP地址来做检测，客户可以 在“混合云”>“互联网接入”>“IP流量”来进行查询。如图下图针对x. x. x. 104和x. x. x. 105两个IP地址来检测。



3.3 高速通道服务资源核查

3.3.1 高速通道

根据客户提出的高速通道服务要求，金山云会为客户分配相应高速通道，客户可以在“混合云”>“高速通道”>“高速通道”来进行查询，同时给客户id提供“分配项目”的功能。

金山云 控制台首页 English 备案 消息 384 文档

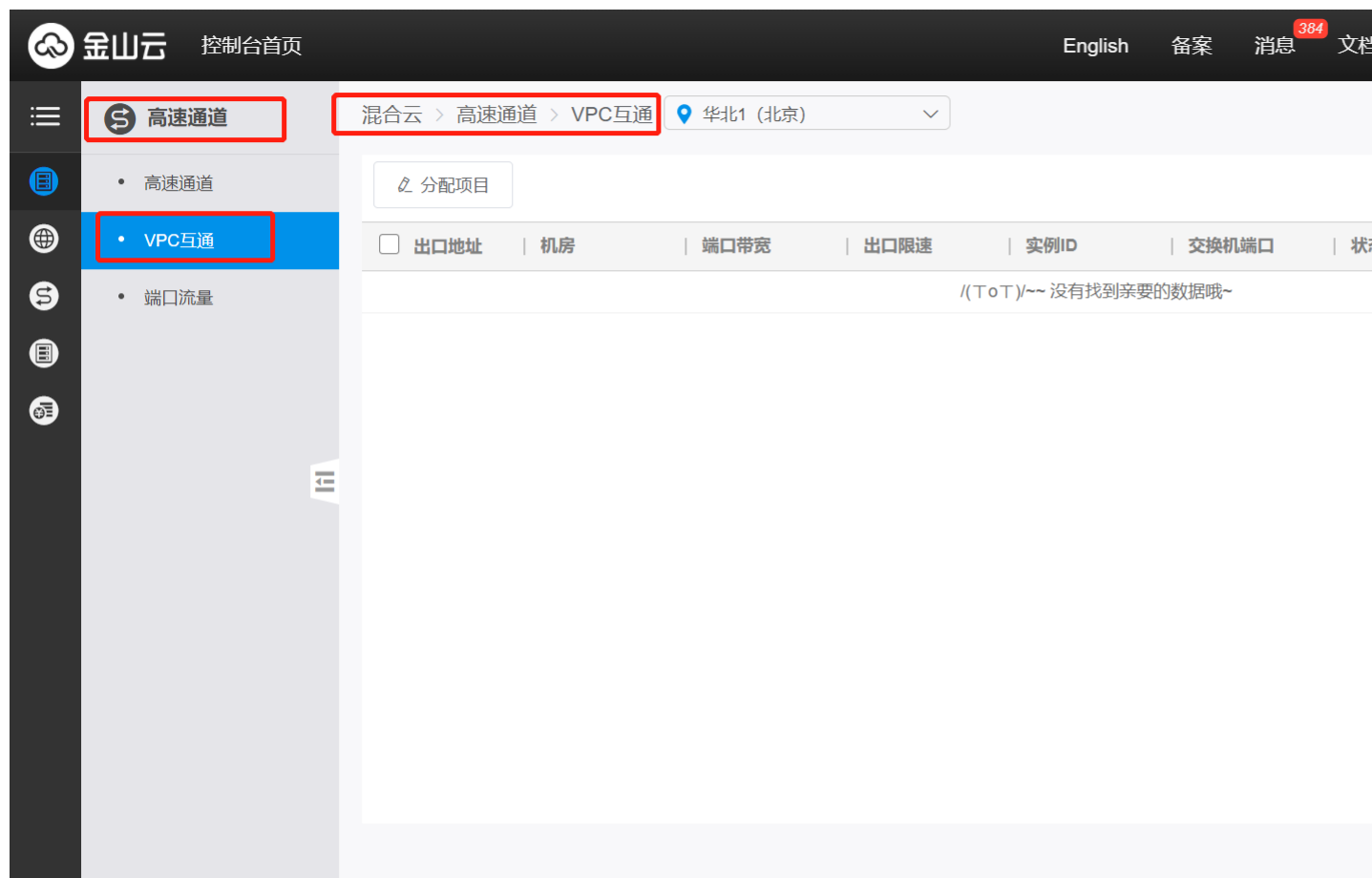
混合云 > 高速通道 > 高速通道 华北1 (北京)

分配项目

线路名称	机房	端口带宽	实例ID	交换机端口
没有找到亲要的数据哦~				

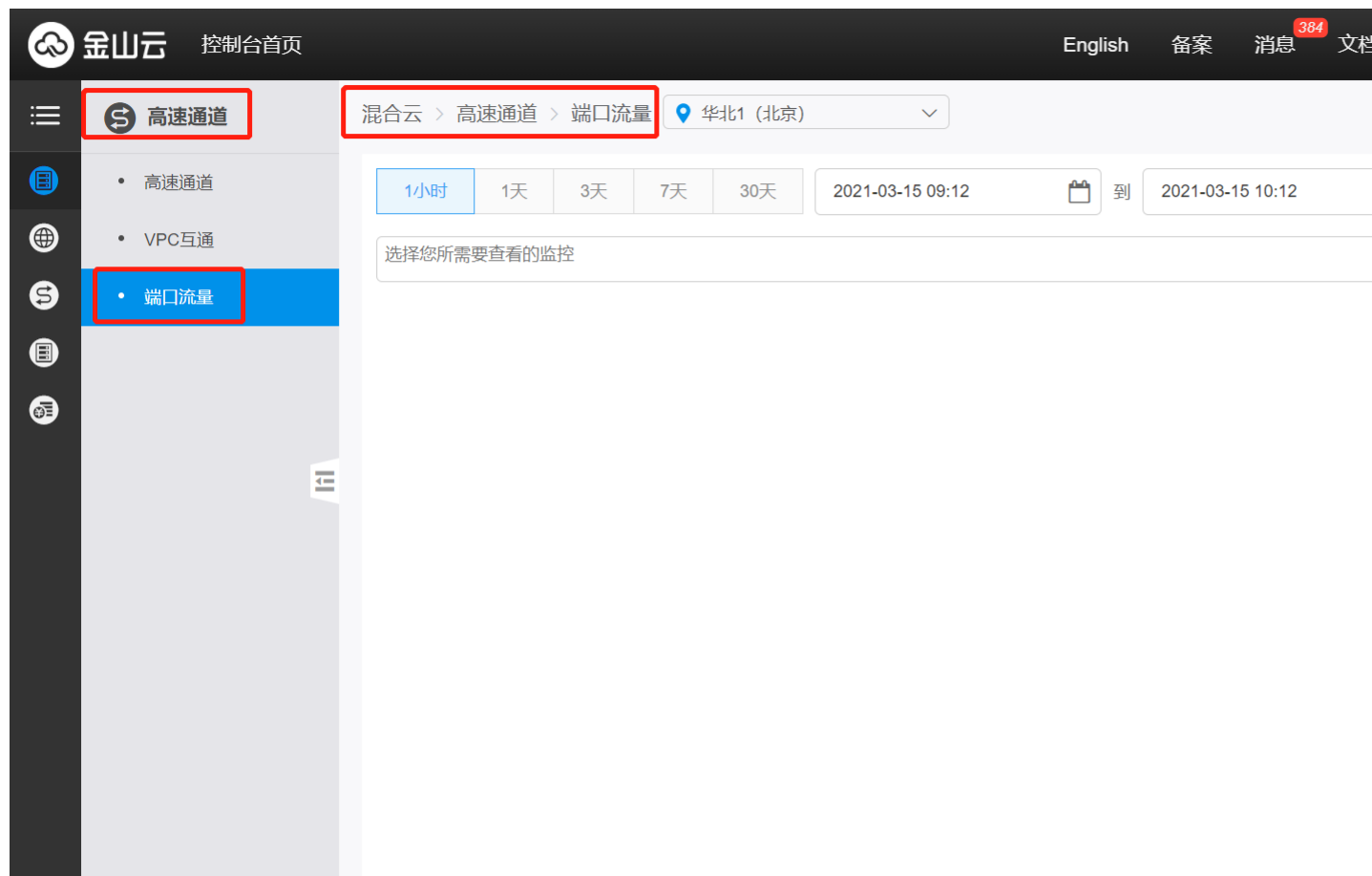
3.3.2 VPC 互通

根据客户提出的VPC互通要求，金山云会为客户连接不同的VPC，客户可以在“混合云”>“高速通道”>“VPC互通”来进行查询，同时给客户提供了“分配项目”的功能，如下图所示。



3.3.3 端口流量

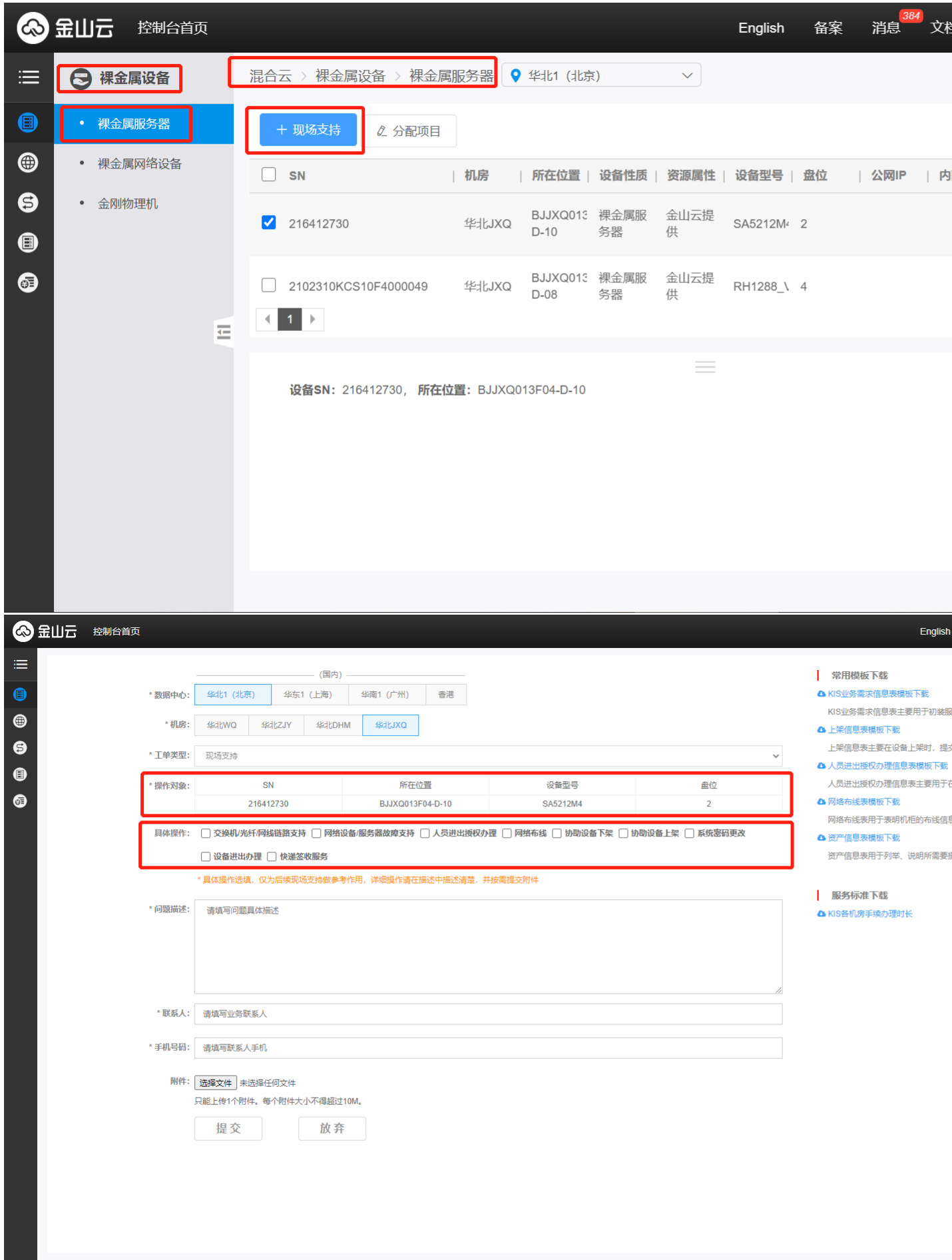
端口流量检测，可以支持针对不同时段端口分段来统计实时带宽数据。客户可以在“混合云”>“高速通道”>“端口流量”来进行查询，如下图针对两个不同时间段的带宽数据量。



3.4 裸金属设备资源核查

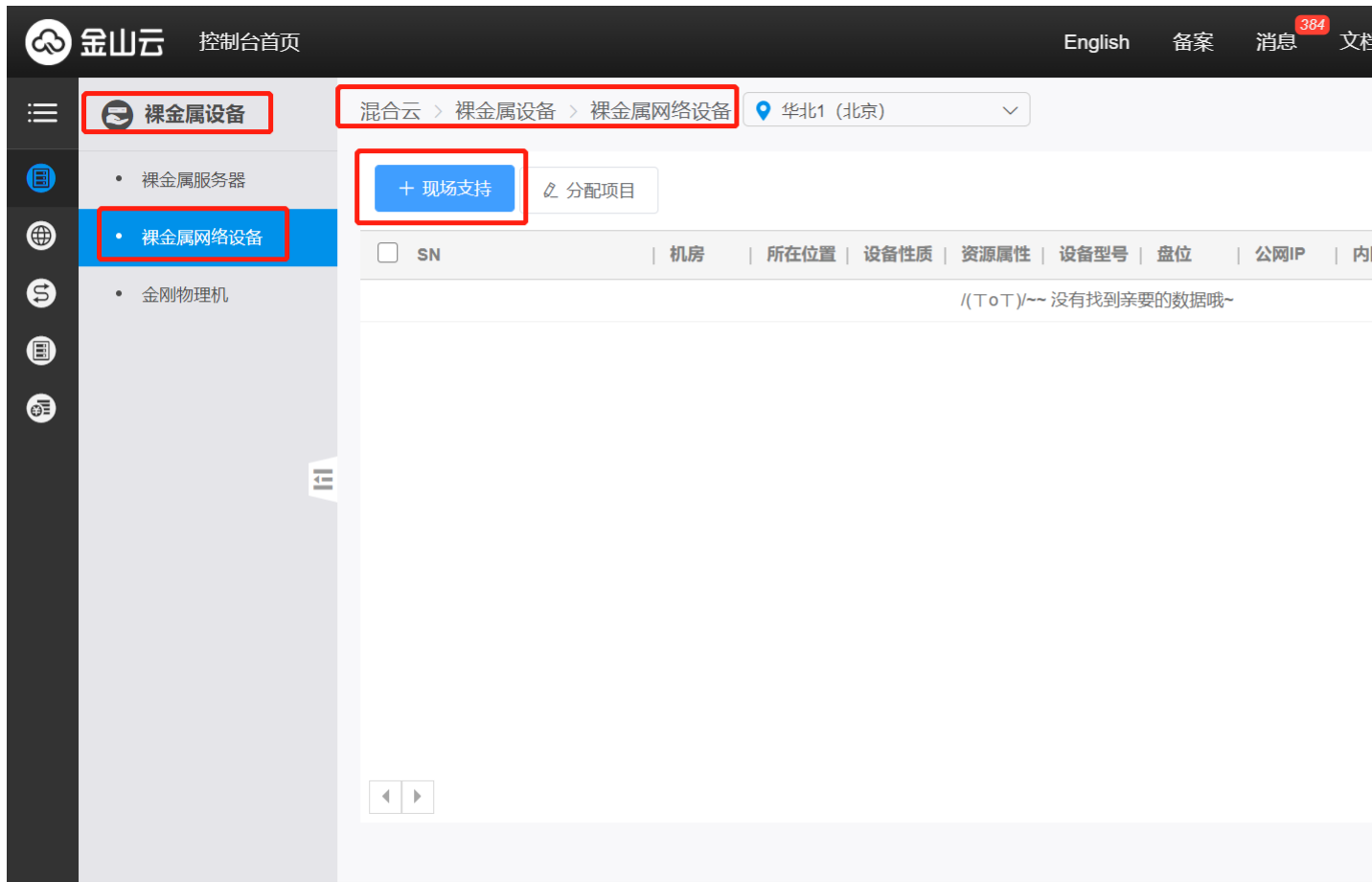
3.4.1 裸金属服务器

根据客户提出的裸金属服务器订单要求，金山云会为客户分配相应的服务器，通过点击“混合云”>“裸金属设备”>“裸金属服务器”查询资源使用情况。点击“现场支持”，会弹出针对该设备的现场支持工单。勾选相应的具体操作，将问题和希望现场人员支持的内容描述清楚，填写联系人和机号码。现场人员会联系客户，协同客户远程完成相关操作。如下面两张图所示。



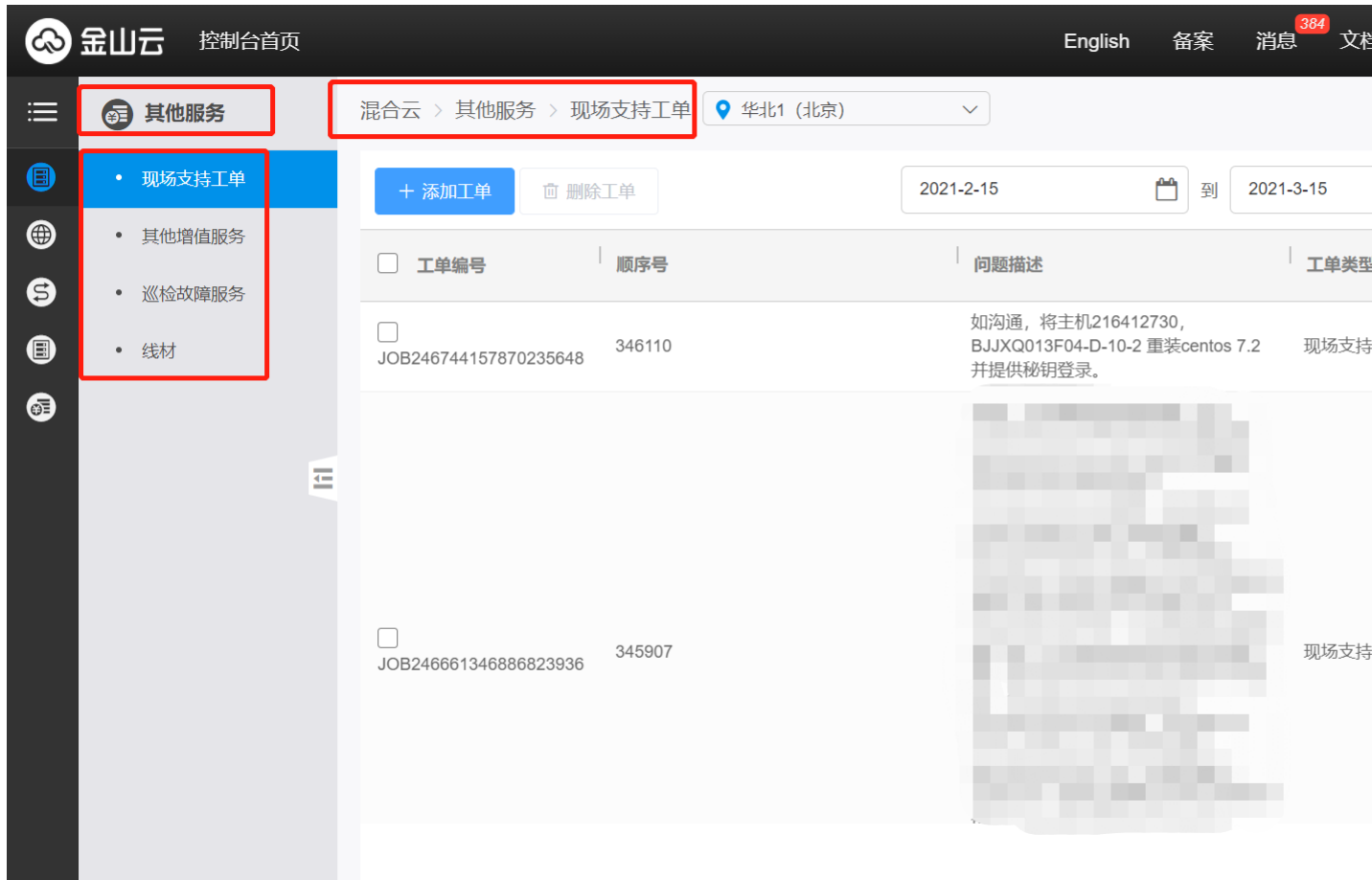
3.4.2 网络设备服务

金山云给用户 提供网络设备服务，包括各种网络资源，通过点击“混合云”>“裸金属设备”>“裸金属网络设备”来进行资源查询。点击“现场支持”会弹出针对该设备的现场支持工单，过程同“裸金属服务器”，如下图所示。



3.5 其他服务核查

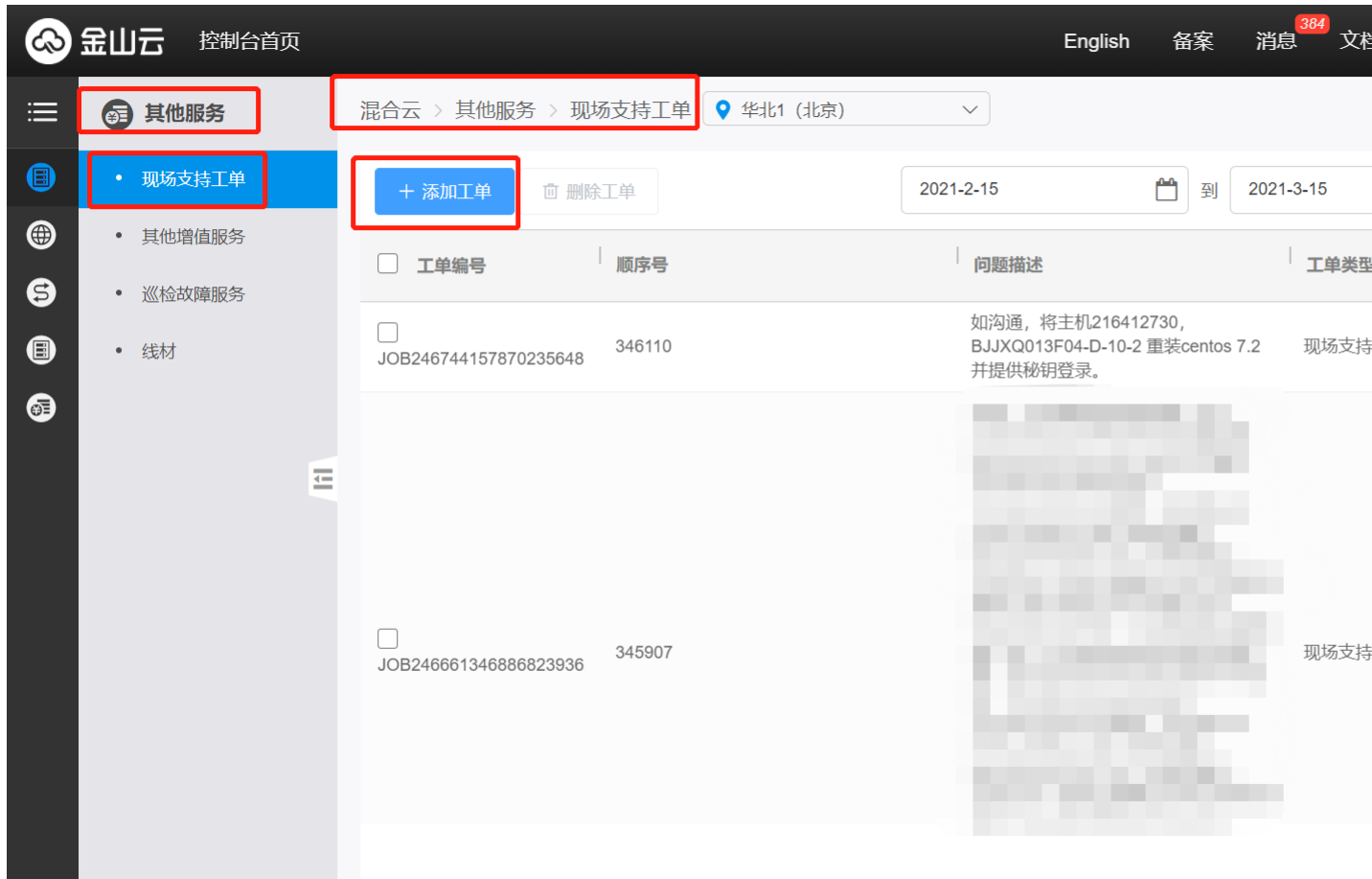
当客户选择了金山云提供的其他（增值）服务，如现场支持工单、其他增值服务、巡检故障服务和线材等服务。可通过控制台“混合云”>“其他服务”>“现场支持工单”/“其他增值服务”/“巡检故障服务”/“线材”进行查看。见下图



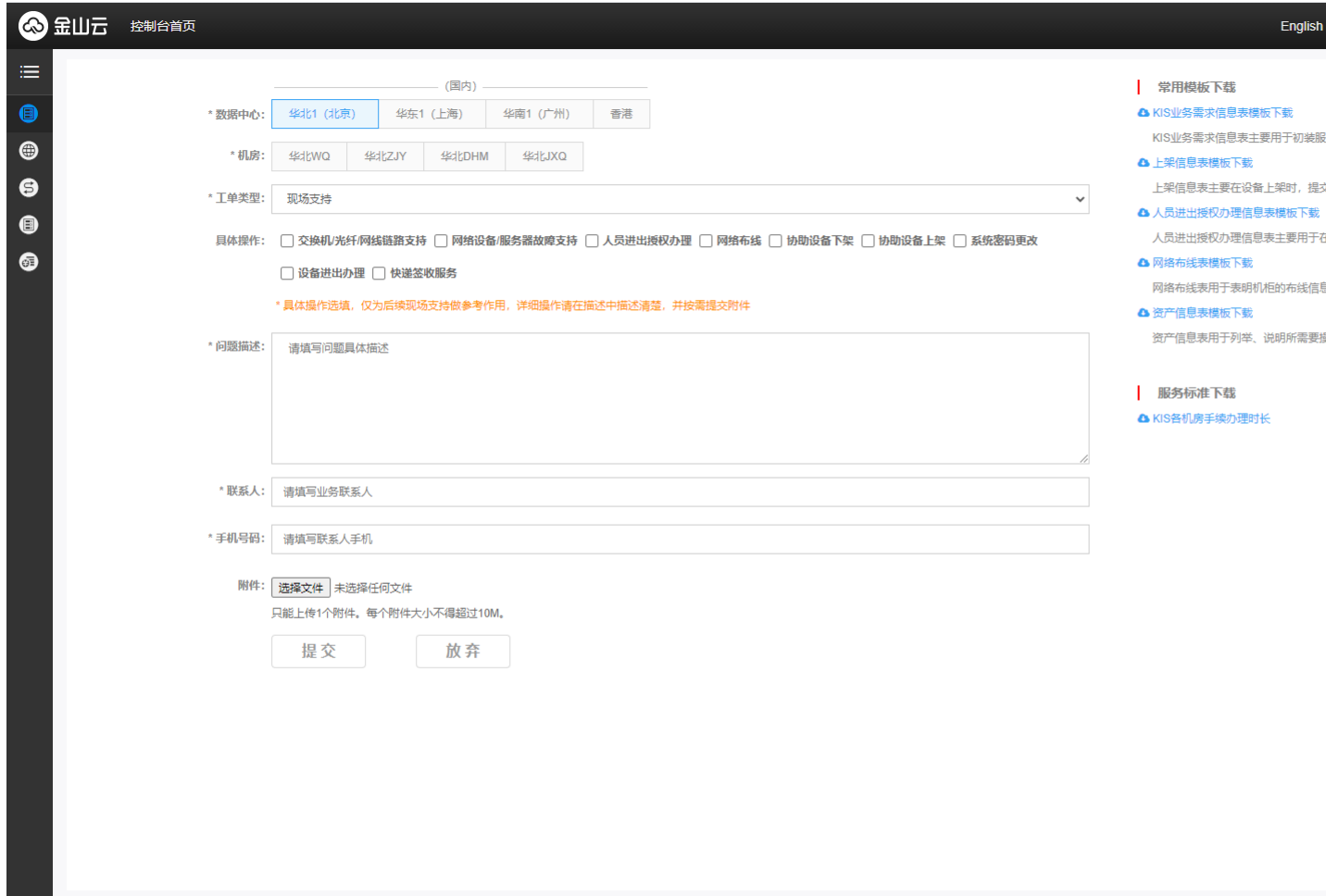
四 实施

如果客户选择到IDC自行上架安装网络设备和服务器布线，那么客户在初装工单中下载提交好“资产信息表.xlsx”与“人员进出授权办理信息表.xlsx”，在控制台获取了IP信息，互联端口IP信息等，等确定设备到货并清点完成后，就可以去IDC安装了。

如果客户不想去现场，前面的信息已经提供了业务的IP地址，互联IP信息，那么需要客户提前配置好交换机防火墙等网络设备（根据客户获得的IP地址做好网关HSRP/VRR或者堆叠，划分好vlan等，提前选好上联端口，配置好互联IP，指好路由，做好远程登录账号并测试可用）并填写好“网络布线表.xlsx”与“上架信息表.xlsx”，金山云现场代维人员会帮客户做好上架，布线，加电。这样客户即可以通过该公网IP登录网络设备。金山云现场代维可以提供为服务器安装指定版本操作系统的服务，并配置IP地址网关，预设登录账户等服务，使客户可以远程登录服务器，部署客户需要的服务。发起工单的位置见下图：



因为网络设备的厂家与硬件型号、软件版本过于繁多，又设计到客户的IP地址划分，网关选择习惯不同等问题，金山云暂不支持网络设备的调试服务。如需紧急调整，现场人员可以通过插console线到网络设备，客户通过team-view 远程控制现场代维人员的PC来自行调整网络设备。可以发起其他服务>现场支持工单>添加工单。写清网络设备的机架位，SN，见下图。

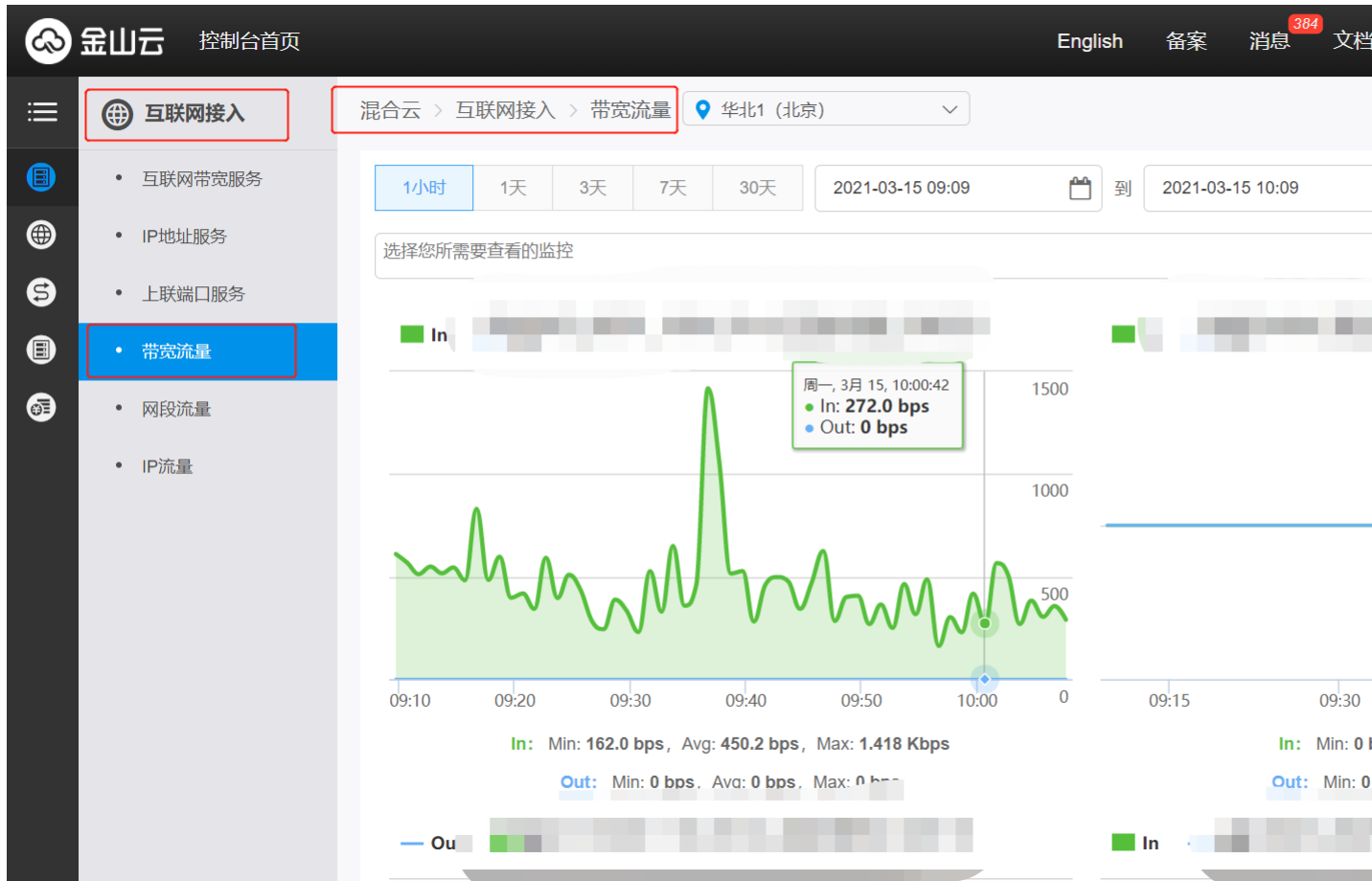


5 资源检测

通过金山云的流量检测功能，可以从多维度来检测看用户在金山云托管使用网络带宽的情况。金山云托管最大可以保存用户过去6个月之内的带宽使用数据记录，用户可以查看过去6个月内任意时间段的流量使用情况。

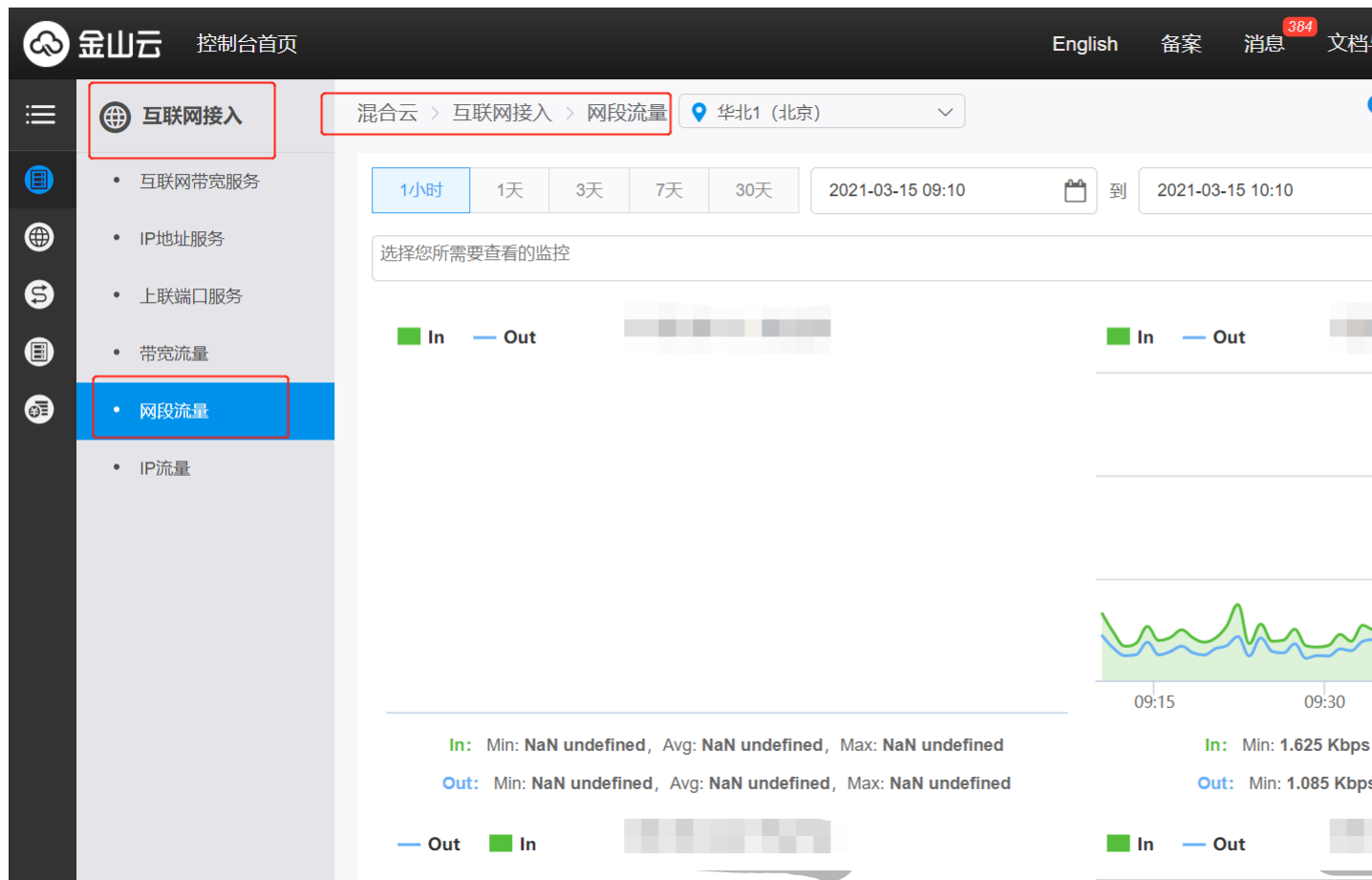
5.1 带宽流量检测

带宽检测internet出口带宽的使用情况，将数据移动到特定锚点，可以显示该点的详细数据。如下图针对整个internet出口使用总带宽进行检测，如下图。



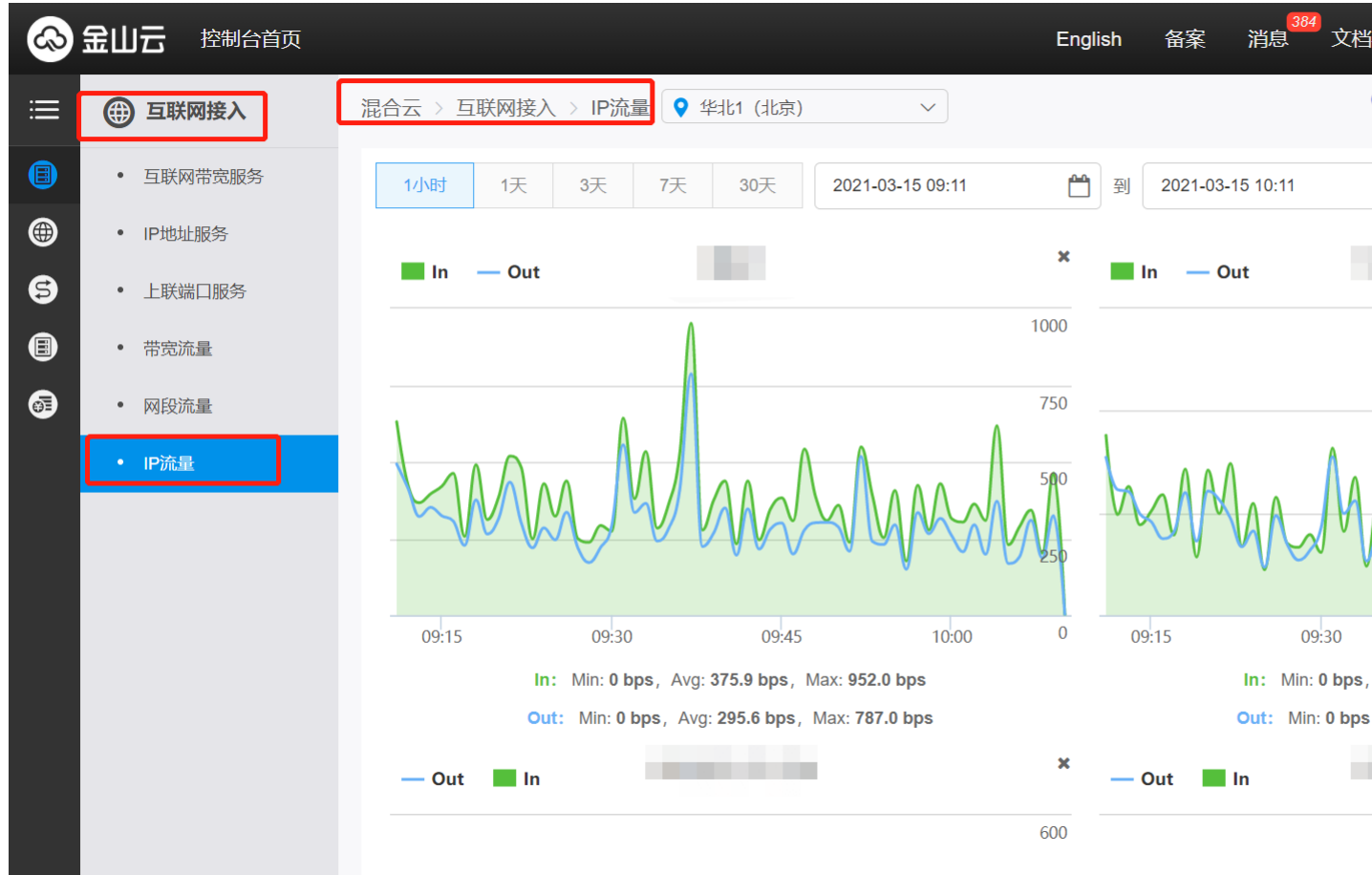
5.2 网段流量检测

网段流量检测，可以支持针对不同网段分段来统计带宽数据。如下图针对两个不同网段两个网段分别计量。



5.3 IP流量检测

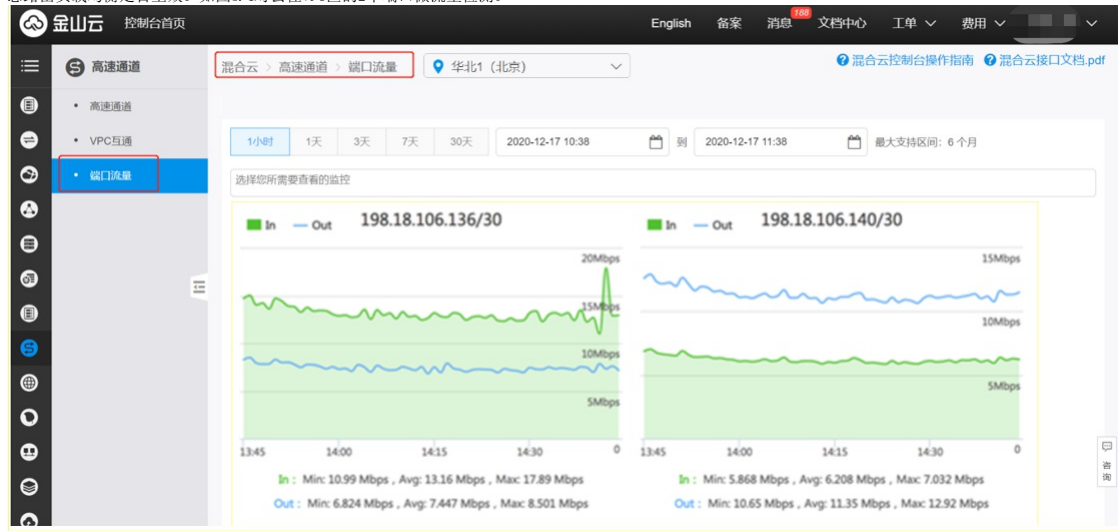
IP网段流量检测，可以针对特定IP地址来做检测，如图下图针对x. x. x. 104和x. x. x. 105两个IP地址来检测。



5.4 端口流量检测

流量端口检测，可以针对去往VPC的内网端口来检测看去往金山云VPC区的流量，通过DX接口流量来检测到用户私有IDC的流量。另外还可以通过流量的在多个端口的负载情况来检查客户与金山云互指的静

态路由负载均衡是否生效。如图5. 4对去往VPC区的2个端口做流量检测。



6 日常维护

6.1. 现场支持

已经上线的设备，客户可以通过“混合云”>“裸金属设备”中找到（可以通过SN，机架位，设备型号，U位，IP等信息检索），勾选该设备（支持多选），点击“现场支持”，会弹出针对该设备的现场支持工单。勾选相应的具体操作，将问题和希望现场人员支持的内容描述清楚，填写联系人和手机号码。现场人员会联系客户，协同客户远程完成相关操作。如下图所示。

裸金属设备

裸金属服务器

裸金属网络设备

金刚物理机

混合云 > 裸金属设备 > 裸金属服务器

华北1 (北京)

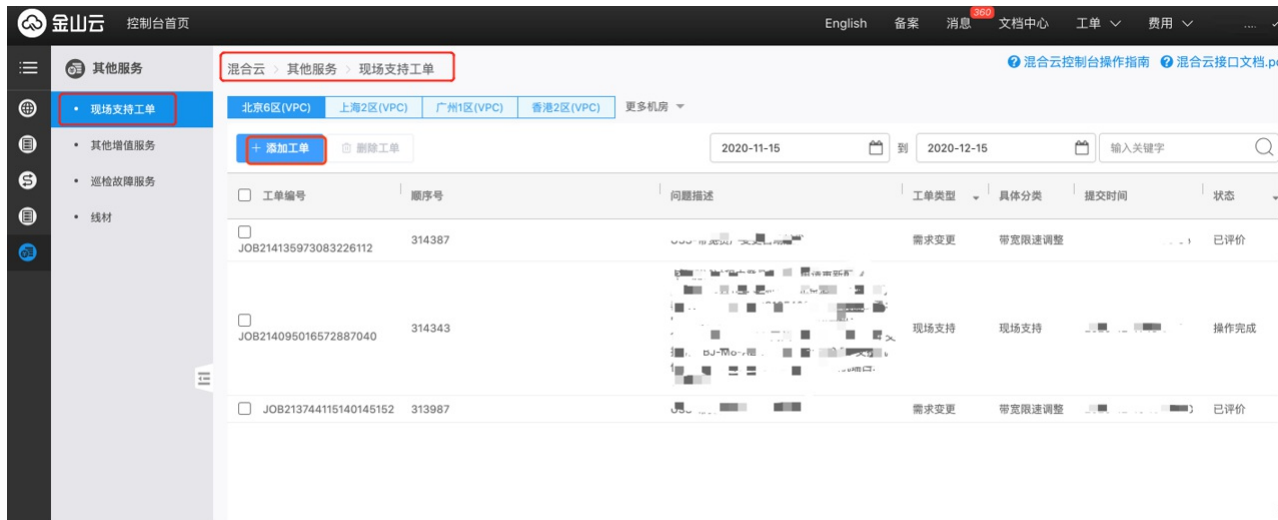
+ 现场支持

分配项目

SN	机房	所在位置	设备性质	资源属性	设备型号	盘位	公网IP	内网IP

1

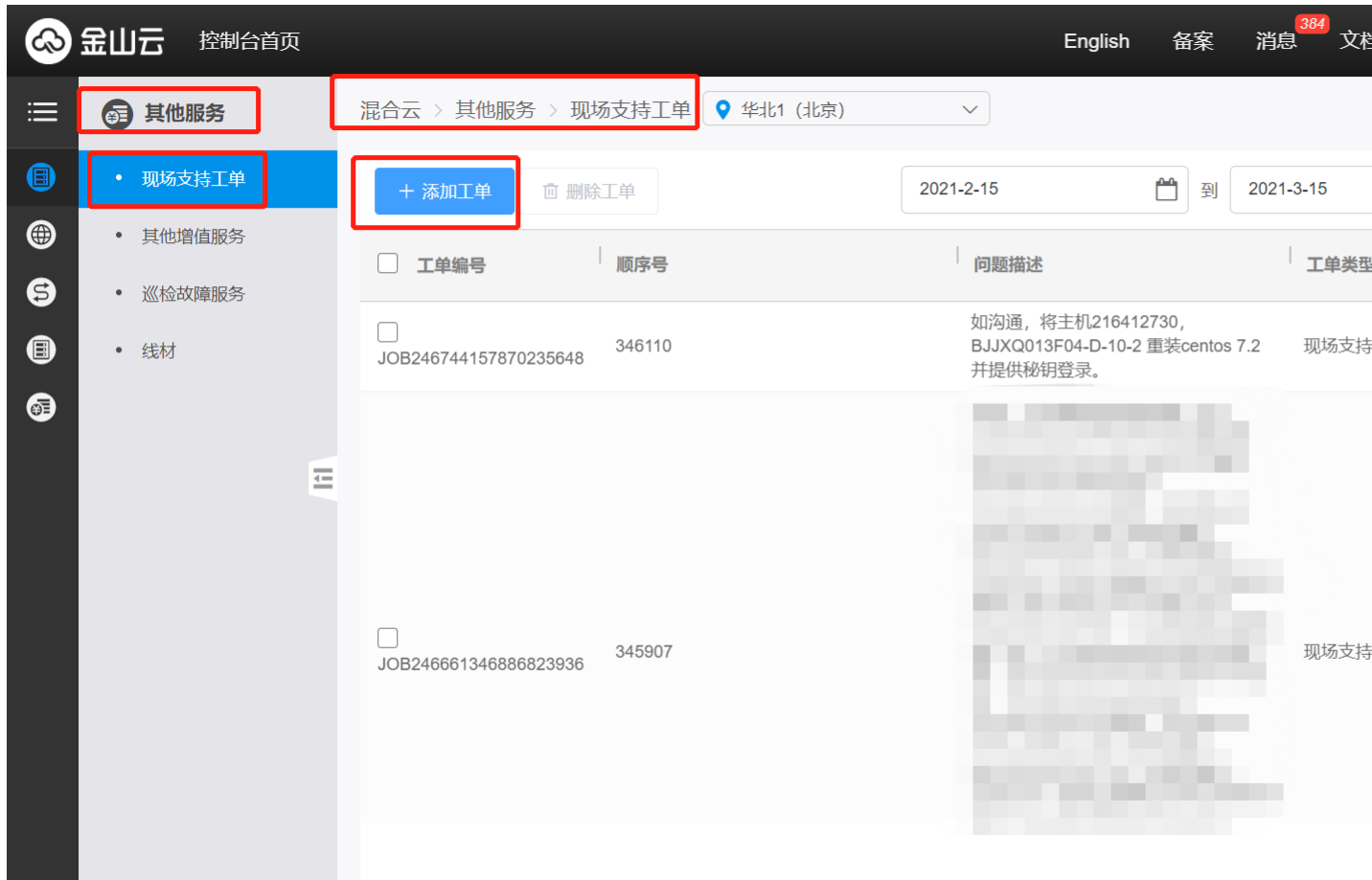
客户需要同时对多种资源做不同的操作，通过文字描述可以更清楚的表达，而不需要依次找出所有设备的SN，U位等信息而需要甄选多次、创建多个工单时（比如说把某机柜上的所有设备下电发往某地，或者说需要IDC接受一批服务器），为了简化客户的操作，客户可以通过“混合云”>“其他服务”>“现场支持工单”创建工单，通过问题描述，将客户需要的现场支持在“问题描述”中描述清楚，把需要挂载的附件上传好。



6.2. 资产维护

6.2.1. 现场支持工单

用户可以在“混合云”>“其他服务”>“现场支持工单”中查看自己发起的工单，可以增加新的工单，删除尚未执行并不打算的执行工单等。



6.2.2. 巡检故障

用户可以在“混合云”>“其他服务”>“巡检故障服务”，中查看每次巡检中出现的故障工单信息，勾选相应的工单可发起外包工单，让外包支持处理。

金山云 控制台首页

English

(国内)

* 数据中心:

华北1 (北京)

华东1 (上海)华南1 (广州)香港

* 机房:

华北WQ

华北ZJY

华北DHM

华北JXQ

* 工单类型:

现场支持

具体操作:

☐ 交换机/光纤/网线链路支持

☐ 网络设备/服务器故障支持

☐ 人员进出授权办理

☐ 网络布线

☐ 协助设备下架

☐ 协助设备上架

☐ 系统密码更改

☐ 设备进出办理

☐ 快递签收服务

* 问题描述:

请填写问题具体描述

* 联系人:

请填写业务联系人

* 手机号码:

请填写联系人手机

附件:

选择文件

 未选择任何文件
只能上传1个附件。每个附件大小不得超过10M。

提交

放弃

常用模板下载

KIS业务需求信息表模板下载

KIS业务需求信息表主要用于初装服

上架信息表模板下载

上架信息表主要在设备上架时，提交

人员进出授权办理信息表模板下载

人员进出授权办理信息表主要用于在

网络布线表模板下载

网络布线表用于表明机柜的布线信息

资产信息表模板下载

资产信息表用于列举、说明所需要提

服务标准下载

KIS各机房手续办理时长

金山云 控制台首页

English 备案 消息 384 文档

其他服务

混合云 > 其他服务 > 巡检故障服务

华北1 (北京)

现场支持工单

其他增值服务

巡检故障服务

线材

+ 现场支持

巡检时间

机房

故障类型

位置

型号

SN

发现人

故障

七 资源调整

暂不支持您自主进行资源调整，如果您需要调整现有资源请联系您的商务协助您进行资源调整。

八 机柜退租

暂不支持您自主进行资源退租，如需退租请电话联系销售。

九 使用反馈

如果客户在使用金山云的云托管产品中，遇到的不便之处，有什么改进的建议，在和售前售后反馈的同时，欢迎客户给金山云托管邮件组ksc-iceland@kingsoft.com发送邮件，提出客户的宝贵意见，感谢帮助金山云对产品进行优化，金山云会抽取其中具有建设性的反馈，为客户送上金山云的纪念品。