

目录

目录	1
大米主机购买FAQ	2
大米云主机FAQ	2
备案FAQ	4

大米主机购买FAQ

1、已购买成功，5天内无理由退款？

大米云主机也享有5天无理由退款，退款客户需在购买后5天内提出退款申请，5天以后不予受理，当月可以申请2次。每位用户云主机服务历史退款次数不超过3次，最多累积可退3台。

2、大米主机续费是什么价格？

除特价机型续费为目录价格外，其他和购买价格一致。

3、升级带宽如何收费

大米云主机带宽目前最多支持升级到100Mbps，其中

1-5Mbps为25元/Mbps

6-10Mbps为100元/Mbps

4、我购买的主机能开发票吗？专票，普票，个人，公司？

可以申请发票的，个人账号消费只能申请个人普通发票，企业账号消费可以申请增值税专用发票或增值税普通发票。

(1) 普通发票：发票抬头、发票金额、快递地址、联系方式、付款凭证；

(2) 专用发票：发票抬头、发票金额、快递地址、联系方式、付款凭证、公司注册登记的名称（全称）、纳税人识别号（即税务登记证号）、企业注册地址、企业联系方式、开户行及账号、一般纳税人证明。

大米云主机FAQ

1、带宽不够怎么办？

购买默认搭配1Mbps带宽，购买成功后可以通过控制台升级带宽，大米云主机最大支持100Mbps带宽。

2、购买后是否支持升级？

大米云主机无法支持磁盘/CPU/内存等配置升级，仅支持带宽升级。

3、带宽升级后是否需要重启？

带宽升级是即时生效的，不需要重启云主机。

4、Windows服务器只有一个分区吗？

默认提供的硬盘为100GB空间，默认硬盘没有分区，用户可根据自身需求在windows操作系统的计算机管理-》磁盘管理中通过压缩卷创建D盘。

5、云主机初次登录时，提示密码不正确？

Windows云主机默认用户名是kingsoft，Ubuntu云主机默认用户名是ubuntu，CentOS云主机默认用户名是root，如您忘记密码可通过控制台，先将主机关闭后，再进行重置密码。

6、主机远程连接失败？

系统默认打开防火墙22端口（linux系统远程连接）和3389端口（windows系统远程连接），如果关闭了，通过客户端进行主机远程连接需要打开相应端口。

7、FTP连不上是什么原因？

引起FTP连不上的原因有多种，包括防火墙端口、FTP连接模式和会话超时时间，如果遇到连不上，可以检查这三方面的配置。

8、为何无法访问我的服务器上的服务？

请先检查您的防火墙设置。为了加强主机的安全性，初始状态下（完成实名认证之后）每个防火墙只默认打开22、3389、80、443端口和ping命令，如需要访问数据库、FTP等服务，请添加相应端口。

9、怎么备份主机数据？

可以通过制作镜像作为主机备份，一台云主机最多可以保存3个镜像。

10、怎么恢复主机数据？

已经制作过镜像，可以通过镜像恢复到制作镜像的那一时刻数据。没有制作过镜像不可恢复数据。

11、每台云主机可以创建几个镜像？

每台云主机最多可以存在3个镜像，当前数据中心可留存的镜像总数不能超过当前所开主机的3倍。

12、BGP网络都支持哪些运营商线路？

金山云自建11线BGP全覆盖（电信、联通、移动、教育、方正、铁通、世纪互联、东方有线、鹏博士、华数、CNISP），全国优质运营商全接入。多region容灾架构，通过金山云骨干网的快速调度，恢复运营商侧骨干故障实现快速自愈；自动化全网质量监控及热图显示，实时发现和定位故障并触发切换动作。

13、云主机内网之间是否互通？

同一账号同一数据中心下的云主机内网是通的，不同账号之间有隔离机制，不能连通。云主机可以通过设置防火墙对主机间的连通性控制。

14、为什么云服务器会出现卡顿、丢包现象？

带宽跑满，建议您升级带宽，大米云主机最高可以支持升级到100Mbps。

15、服务器安全防护方面有哪些措施？

每台大米云主机免费提供5Gbps防DDoS攻击服务，免费开通服务器安全提供服务器及网站防护，提供暴力破解、木马病毒、系统漏洞、网站漏洞的防护功能。

16、云主机单机IP能抗多大的DDOS流量攻击？

目前金山云单机公网IP可以防御5Gbps DDOS攻击，即当遭受攻击时金山云的设备可以对攻击流量清洗，丢弃恶意流量，保证正常的业务通信。

当混合流量带宽峰值达到500Mbps时即会触发报警。

当流量带宽峰值达到2Gbps，时间上持续15分钟，流量会自动转入黑洞进行清洗。

当流量带宽峰值达到5Gbps，流量直接进入黑洞进行清洗。

若您频繁长时间遭受5Gbps以上DDOS攻击，建议购买金山云防攻击服务（高防IP）。

17、云服务器是否支持搭建自己的VPN？

云主机支持搭建自己的VPN，您可以部署openvpn等VPN软件，搭建VPN。

18、金山云目前提供哪些内网服务？

金山云目前提供的内网服务有：

内网YUM软件源镜像服务：提供CentOS、Epe1、Rpmforge等软件源，可以节省外网流量，得到更快的软件包下载速度。

内网时间同步服务：可以更快速的校准服务器时间，保持您多台服务器的时间一致。

19、云服务器是否提供Ubuntu的镜像源下载？

提供，对于不同的Ubuntu版本，有不同的下载镜像源（需要先添加DNS）。

20、为什么主机内IE浏览器打不开其他网站？

Windows server操作系统会对自带IE浏览器有“IE增强的安全配置”，导致无法正常打开其他网站，需要在系统中将该功能进行[关闭](#)或使用其他浏览器。

如需使用其他浏览器上网请关闭“IE增强的安全配置”后下载安装使用。

21、如何更换服务器镜像？

可以通过重装系统更换云主机镜像，卡片视图下，在管理→重装系统，列表视图下，在更多→重装系统。

22、是否有批量端口打开功能？端口不连续，是否需要逐个开启？

可以在添加规则时，输入一个范围（比如要打开1234~1250端口，只需在端口输入框输入1234-1250即可），如果端口不连续，就只能逐一打开了。

23、大米可以使用金山云DNS解析吗？

目前大米不支持DNS解析功能。

24、IP被攻击，如何解封？

被封禁后，控制台的卡片视图中，主机卡片上会提示封禁，24小时将自动解封。

备案FAQ

1、大米云主机能不能网站备案？

大米云主机是可以正常进行网站备案的，需要您先提供您备案的主体名字、公网IP地址和您的域名，客服这边线下将备案所需材料邮件发给您，您按照邮件准备即可。

2、一级域名已在其他接入商备案，现在使用金山云的IP怎么做？

您一级域名已经备案，您找一下备案密码，我们接入到金山云即可，转接入备案期间不影响您网站使用，您先提供一下您的IP、域名和公司名称，客服这边线下将备案所需材料发给您，您按照备案材料准备即可。

3、一级域名已经备案，二级域名用的金山云必须要备案么？

一级域名已经备案二级域名可以直接使用不需要备案，如果您一级域名使用的不是我公司的IP地址，建议您做一个接入备案操作，工信部建议客户使用多个接入商的进行多次接入，不影响您网站使用，只是多一家接入商，如果您不需要转接入只要保持您使用我公司IP的网站一级域名一直有备案号就可以了，如果没有备案号了，我公司会按照工信部要求隔离该网站的访问，还请您理解。

4、不备案有什么影响？

工信部要求网站开设访问必须办理备案，如果没有备案不允许开设访问，如您解析到我公司IP的网站没有备案号，我们将按照工信部要求隔离您的域名，隔离后没有备案的网站将无法对外开设访问，已有备案的网站和IP不受影响。