

目录

目录	1
弹性IP常见问题	2
弹性IP是什么?	2
为什么要购买弹性IP?	2
弹性IP支持哪些类型的实例?	2
是否可以跨地域使用弹性IP?	2
弹性IP每天绑定和解除绑定是否有次数限制?	2
申请后未绑定使用的弹性IP, 是否产生费用?	2
必须通过实名认证才能购买弹性IP吗?	2
如果弹性IP到期, 是否会有提示? 弹性IP会释放吗?	2
EIP限速策略	2
弹性IP不通原因排查方法	2
跨账号迁移IP	2
使用场景	2
实现方式	2
使用步骤	3

弹性IP常见问题

弹性IP是什么？

弹性IP是可以独立申请的公网IP地址，只能绑定在同一地域内的云服务器、负载均衡、裸金属服务器实例，支持动态绑定和解绑。

为什么要购买弹性IP？

VPC类型的KEC实例，如果您有公网访问需求，需要购买弹性IP或公网NAT。

弹性IP支持哪些类型的实例？

弹性IP可以绑定云服务器、负载均衡、裸金属服务器实例。

是否可以跨地域使用弹性IP？

弹性IP是不能跨地域使用，它可以绑定到您名下的相同地域内任意一台云服务器、负载均衡、裸金属服务器实例上。

弹性IP每天绑定和解除绑定是否有次数限制？

没有限制。

申请后未绑定使用的弹性IP，是否产生费用？

为了提高公网IP地址的利用率，我们收取了弹性IP使用费。您购买弹性IP之后，无论弹性IP当前是否被绑定使用，都会按照计费方式来收取这笔费用。

必须通过实名认证才能购买弹性IP吗？

购买弹性IP必须先进行实名认证，如果您没有进行实名认证需要先进行实名认证。

如果弹性IP到期，是否会有提示？弹性IP会释放吗？

弹性IP到期会有短信和邮件提醒。弹性IP会被禁用，保留7天后释放。

EIP限速策略

原则上金山云会分配给用户与购买出流量带宽1:1的公网入带宽。金山云在当前可用区整体入流量带宽低于出流量带宽时，会放开用户入流量带宽的限制，允许一定量的超出，增强用户体验。自2023年4月1号后，购买带宽小于10Mbps，入机房最大放开到10Mbps，购买带宽大于等于10Mbps，出机房和入机房仍1:1限速。

当金山云当前可用区整体入流量带宽大于出流量带宽时，会重新限制用户的入流量带宽，且优先限制入流量带宽与出流量带宽有极端差异的用户。

弹性IP不通原因排查方法

查看弹性IP绑定的资源内部是否有安全策略，如果有安全组策略，例如：禁止8080端口访问，那么弹性IP的8080端口也是无法访问的。

跨账号迁移IP

使用场景

当客户切换账号需要保留之前账号开通的EIP和NAT IP时，可通过保留IP的功能为客户预留EIP或NAT IP，解决在旧账号释放时EIP/NAT IP被其他客户开通占用，保留失败的问题。

实现方式

该功能实现方式为新增EIP/NAT IP的分配状态，包括随机分配和指定IP分配。

- 随机分配：默认所有EIP/NAT IP都是随机分配的方式，可通过新建EIP功能创建EIP；
- 指定IP分配：需要保留的EIP/NAT IP需要设置为指定IP分配的方式，指定IP分配方式只能通过申请指定IP的方式创建保留的EIP/NAT IP；

使用步骤

1. 客户在旧账号删除EIP/NAT IP之前，需要联系销售同事发邮件给云网络产品和运维申请需要保留的EIP；

邮件主题

申请保留EIP/NAT IP

- 具体需要保留的EIP/NAT IP地址，支持保留多个EIP/NAT IP
- 产品类型：EIP/NAT

邮件内容

- region: 华北1（北京）
- 实例ID: EIP或NAT实例ID和NAT IP ID
- IP地址: 需保留的EIP和NAT IP地址

2. 当收到保留EIP/NAT IP的邮件后，金山云侧将根据邮件需求将需要保留的EIP设置为指定IP分配；
3. 当EIP/NAT IP设置为指定IP分配方式后，将会通知对应销售；
4. 后续客户可在旧账号删除EIP/NAT IP，并在新账号通过申请指定IP的功能申请保留的EIP/NAT IP地址。