

目录

目录	1
无法连接云服务器	2
服务器远程无法连接时，可通过金山云控制台进行连接。	2
常见故障现象：	2
常见故障原因：	2
自我排查方法：	2
CPU跑满	2
常见故障原因	2
自我排查方法	2
带宽跑满	3
常见故障原因：	3
自我排查步骤：	3
网卡不能开启多队列功能	3
重置密码功能失效	3

无法连接云服务器

服务器远程无法连接时，可通过金山云控制台进行连接。

常见故障现象：

1. 无法ping通
2. 可以ping通，但是存在丢包
3. 部分端口telnet不通
4. 全部端口telnet不通
5. 广告、弹窗植入
6. 域名无法访问IP访问正常

常见故障原因：

1. 云服务器过期、关机或者EIP被释放
2. 通过运营平台新建的云服务器没有重置密码
3. 安全组配置存在问题
4. 本地网络异常或DNS劫持
5. 肉机封停关禁
6. 运营商网络链路中断或抖动

自我排查方法：

1. 检查云服务器是否过期、关机、删除
2. 检查安全组配置是否有问题：相应端口是否打开，IP是否在允许范围内
3. 检查本地网络是否存在异常，是否存在DNS劫持
4. 检查云服务器内部是否中毒、安全软件是否禁ping
5. 检查关联域名是否备案

如果自查没有问题请通过官网[提交工单](#)或联系[售后服务](#)来进行排查和处理

CPU跑满

常见故障原因

1. 达到最大进程数
2. 程序代码存在死循环、死锁
3. 云服务器中毒或者受到木马攻击
4. 爬虫大面积抓取网站
5. 存在异常进程
6. 受到网络攻击

自我排查方法

1. 检查最大进程数与是否存在异常进程
2. 检查云服务器是否收到病毒与木马攻击

3. 检查代码是否存在死循环、死锁

4. 检查日志是否存在访问异常

Linux可通过日志查看查询原因，Windows可通过任务管理器查询原因。

带宽跑满

常见故障原因：

1. 业务量爆发
2. 病毒
3. 遭受DDOS或CC攻击
4. 存在耗资源进程
5. 网站爬虫
6. 网页设计不合理

自我排查步骤：

1. 检查网站自身PageView、日流量，如果是业务激增的话请升级带宽
2. 检查云服务器是否中毒
3. 检查是否存在异常进程
4. 检查访问日志是否存在爬虫
5. 检查网站是否视频、音频文件过多

如果自查没有问题请通过官网提交工单或联系售后服务来进行排查和处理

网卡不能开启多队列功能

背景：存量的镜像所创建实例（发布时间早于 2020 年 11 月）在挂载多块网卡时，网卡多队列功能异常，部分网卡不能开启多队列功能。

执行“ksc-queue -v”，获取软件版本，如果未显示任何信息或者版本小于 1.0.1，建议您更新软件修复可能存在的功能异常问题。

本文档目标是实例使用多块网卡修复网卡多队列功能异常问题。

操作步骤：

1. 下载文件 ksc-queue-1.0.1-0.zip。 [ksc-queue-1.0.1-0.zip](#)
2. 执行 “unzip ksc-queue-1.0.1-0.zip”。
3. 执行 “cd ksc-queue”，进入解压目录。
4. 以 root 身份执行 “./install.sh 发行版 版本号” 安装/更新应用程序。

发行版支持 centos(6, 7, 8)/ubuntu(14, 16, 18)/debian(8, 9, 10)。比如在 debian8.2 系统安装执行 “./install.sh debian 8”，centos 6.8 系统安装执行 “./install.sh centos 6”。

5. 以 root 身份执行 “ksc-queue” 重新启动网卡多队列。

重置密码功能失效

问题描述：

重置密码失效如何处理？

解决方案：

检查etc/fstab文件是否设置开机自启动程序，如（mount）自动挂载数据盘文件系统。如设置指令异常，有可能导致重置密码失效。