

## 目录

目录	1
常见问题	2
监控常见问题	2
监控Agent常见问题	3
监控Agent常见问题	3
告警服务常见问题	3
告警服务常见问题	4
告警策略上线常见问题	4
region说明	4

# 常见问题

## 监控常见问题

[1、Agent启动与关闭什么区别？](#)

[2、我不想接收告警消息怎么办？](#)

[3、监控短信和邮件告警是否收费？](#)

[4、联系人组和联系人、实例组和实例的对应关系有限制吗？](#)

[5、看不到监控数据？](#)

[6、Windows操作系统重启没有数据怎么办？](#)

[7、Windows操作系统修改盘符后盘符没有自动发现怎么办？](#)

[8、金山云各产品线Namespace分别是什么？](#)

[9、sdk数据与控制台数据不一致？](#)

[10、Linux系统的内存可用率与内存使用率的區別？](#)

**1、Agent启动与关闭什么区别？**

云主机启动Agent，从本机上采集详细的监控数据。概要监控同步展示。稳定、精确。

关闭Agent，监控采集数据异常。概要监控展示数据是从物理机采集，监控项少、数据不精确。

**2、我不想接收告警消息怎么办？**

接收告警消息能够及时收到服务的警报通知，如果不需要收到告警消息，在[联系人管理](#)中，禁用即可禁止收到所有的监控消息。

**3、监控短信和邮件告警是否收费？**

每个月免费提供1000条，超出后暂不收费。

**4、联系人组和联系人、实例组和实例的对应关系有限制吗？**

每个联系人只能属于一个联系人组，一个实例可以属于多个实例组。

**5、看不到监控数据？**

无法查看监控数据，请[检查Agent是否安装](#)，若监控agent已安装并已经启动，可尝试重启监控Agent尝试。如果还是不奏效，请[提交工单](#)。

**6、Windows操作系统重启没有数据怎么办？**

Windows操作系统重启后Agent处于启动状态依然没有数据或数据不准，请禁用串口驱动并重新启用即可。

**7、Windows操作系统修改盘符后盘符没有自动发现怎么办？**

Windows操作系统每次增、删、改盘符名，需要重启代理即可自动发现Windows中的盘符信息，以管理员权限打开elfin进程：

输入restart 重启Windows Server监控代理。

**8、金山云各产品线Namespace分别是什么？**

产品线名称	Namespace
云服务器	KEC
对象存储	KS3
弹性IP	EIP

负载均衡	SLB
监听器	Listener
对等连接	PEER
vpn通道	VPNTU
NAT	NAT
共享带宽	BWS
关系型数据库	KRDS
云NoSQL数据库	KTS
云数据库Redis	KCS
云数据库MongoDB	MONDB
高防IP	KAD
云物理主机	EPC
专线网关	DCGW
KDC专属宿主机	KDC
GPU云服务器	GPU
内容分发网络	CDN
MEMCACHED	MEMCACHED
分布式数据库	DRDS
GPU物理机	EPCGPU
数据传输服务	KDTS

### 9、sdk数据与控制台数据不一致？

- a、单位不一致 网卡流量(kec、kdc、gpu)：控制台是bps, sdk是Bps
- b、采样周期不一致 控制台0.5小时、1天、3天、1周取的采样间隔都不一致
- c、采样方法不一致 max、min、average的选取请咨询具体产品线

### 10、Linux系统的内存可用率与内存使用率的区别？

在Linux操作系统中的内存可用率和内存使用率是两个不同的指标项。

内存可用率 = free+buffers+cached/total

内存使用率= 1- 内存可用率

## 监控Agent常见问题

### 监控Agent常见问题

#### [1、为什么安装监控后没有数据？](#)

#### [2、安装监控Agent后监控视图却提示异常？](#)

#### [3、安装监控Agent后磁盘性能数据不显示？](#)

##### 1、为什么安装监控后没有数据？

- 1) 监控图表发现没有数据，很有可能是未安装监控Agent导致。按照步骤安装Agent。
- 2) 安装Agent后还是没有监控数据，机器创建不久，需要配置服务下发，导致上报数据有一定的延迟是正常现象，一般10分钟左右能正常显示。

##### 2、安装监控Agent后监控视图却提示异常？

请检查Agent是否是正常启动状态。

##### 3、安装监控Agent后磁盘性能数据不显示？

如遇到无磁盘性能数据的情况下，可能是相关功能未开启，请尝试执行如下命令：`diskperf -y`并重试。

## 告警服务常见问题

## 告警服务常见问题

### 1、默认告警策略支持什么产品？

默认告警策略，除了支持云主机外，还支持弹性IP、NAT、关系型数据库RDS、云数据库Redis、云数据库MongoDB。

### 2、如果在默认策略中，解绑了某个云服务器，后台还会自动关联么？

不会。用户主动解绑实例，后台不会自动绑定。默认策略只会把新购买的实例增加绑定。

### 3、一个实例只能绑定一个告警策略么？

不是。一个实例可绑定到多个告警策略中。

### 4、告警信息会发送几次？

1次。告警接收人只有在告警触发的时候发送。如果某个实例，产生告警而一直未恢复，则不会重复收到告警信息；如果产生告警后，恢复会收到恢复的信息，再次产生告警，则用户会再次收到。

## 告警策略上线常见问题

功能点：

上线替换阈值规则、告警管理、阈值模版，使告警配置操作更便捷、管理更方便。

上线默认策略功能，支持新购买实例自动加入监控。

优化监控图表。增加监控项分类展示。

优化磁盘监控项，配置磁盘使用率可实现监控所有磁盘。

### 1、告警策略是什么？

一个告警策略包含告警规则、告警实例、告警接收人，能够便捷的对一批实例增加、删除告警规则。和上个版本比较，对告警的配置集中化，解决页面跳转、不易管理的问题。

### 2、什么是默认告警策略？

把新购买的实例自动应用到对应的策略中。

使用场景：A公司有10台云主机，配置了策略名 云主机监控、告警规则 内存使用率 大于 80%，发送警报给接收人 张三、李四。当A公司规模增长，新购买20台云主机需要配置相同的规则。把策略云主机监控设置为默认云主机策略后，即可把新买的云主机默认应用这些规则。

### 3、已有的阈值规则怎么办？

已配置的阈值规则已经自动迁移到告警策略。相同阈值规则、实例放置到同一个告警策略。

## region说明

- cn-beijing-6: 可查询全部华北1（北京）实例（包括cn-beijing-1-new）
- cn-shanghai-2: 可查询全部华东1（上海）实例
- cn-hongkong-2: 可查询全部中国香港实例
- cn-guangzhou-1: 可查询全部华南1（广州）实例
- ap-singapore-1: 可查询全部新加坡实例
- eu-east-1: 可查询全部俄罗斯（莫斯科）实例
- cn-beijing-fin: 可查询华北金融1（北京）专区实例
- cn-shanghai-fin: 可查询华东金融1（上海）专区实例
- cn-southwest-1: 西南1（重庆）
- cn-central-1: 华中1（武汉）
- cn-northwest-1: 西北1区（庆阳）