

目录

目录	1
忘记账号/密码	2
找回账号	2
忘记密码	2
账号MFA设置	2
什么是MFA?	2
启用主账号MFA设备	2
解绑主账号MFA设备	2
敏感操作保护	2
注意事项	3
验证方式	3
开启主账号敏感操作保护	3
关闭主账号敏感操作保护	3
敏感操作有哪些	3
账号注销	4
注意事项	4
操作步骤	4
查看账号信息	4
操作步骤	4
账号信息说明	4

忘记账号/密码

本文指导您忘记金山云主账号或密码时，如何进行找回账号或密码。

找回账号

如果您忘记了登陆账号名或邮箱，请您联系金山云工作人员，提供辅助信息如手机、账号ID、域名备案信息等进行账号找回。

忘记密码

1. 访问[金山云官网](#)，单击页面右上角登录入口，前往[登录页面](#)。 2. 单击页面忘记账号/密码入口。 3. 在找回密码页面，输入您的登录邮箱或用户名后，单击下一步。 4. 在验证身份步骤，单击获取手机验证码（您也可以选择邮箱验证）。 5. 填写验证码，点击下一步。 6. 设置新密码。 7. 单击下一步，完成密码重置。您可以使用刚刚设置的新密码进行账号登录。

账号MFA设置

本文为您介绍如何为主账号开启MFA设置。

什么是MFA？

Multi-Factor Authentication (MFA) 是一种简单有效的安全实践方法，它能够在用户名和密码之外再额外增加一层安全保护。

启用 MFA 后，用户登录金山云网站时，系统除了要求输入用户名和密码（第一安全要素），还需要输入来自其 MFA 设备的动态验证码（第二安全要素），双因素的安全认证将为您的账户提供更高的安全保护。

目前金山云支持基于软件的虚拟 MFA，包括：金山云助手微信小程序、Google Authenticator。

启用主账号MFA设备

1. 登录[控制台首页](#)。 2. 单击右上角用户名，进入到[账号管理](#)页面。 3. 在安全设置模块中单击**虚拟MFA**功能栏的**启用**入口。
4. 在绑定MFA页面进行绑定。

step 1: 拥有MFA设备：支持的MFA设备有“金山云助手”微信小程序、“Google Authenticator”。

说明：

1. 我们推荐您使用金山云助手小程序。
请打开微信—“扫一扫”扫描图中第一个二维码打开金山云小助手小程序。
2. 使用“Google Authenticator”则跳过此步骤。

step2: 添加账号，校验TOTP：使用“金山云助手”微信小程序、“Google Authenticator”扫描图中第二个二维码，可以点击手动输入账号和密钥添加。

说明：

- 扫描成功后，微信小程序/APP上会每隔30秒刷新一组验证码。
请您输入连续的两组验证码完成主账号MFA动态码校验功能激活。

step3: 完成绑定：两组验证码校验成功后，则MFA动态码校验功能激活成功。

说明：

1. 启用 MFA 设备后，下次登录金山云官网将强制验证安全码。
2. 对于共享账号的运维团队，请确保相关运维人员均能够获得安全码。
无法正确输入安全码则无法登录此账号。

解绑主账号MFA设备

自助解绑

在手机不丢失或者没有删除验证APP/MFA令牌，您可以在金山云官网自助完成解绑虚拟MFA设备的操作。 1. 登录[控制台首页](#)。 2. 单击右上角用户名，进入到[账号管理](#)页面。 3. 在安全设置模块中单击**虚拟MFA**功能栏的**解绑**入口。通过安全操作验证后，确认解绑即可解绑成功。

客服解绑

一旦出现手机丢失、手机号码无法找回等无法登陆控制台的情况，您可以提交工单或联系客服完成解绑虚拟MFA设备。

敏感操作保护

敏感操作保护指当您进行敏感操作时，增加验证身份的步骤，多一层保护功能。通常情况下，开启操作保护后，在您进行敏感操作前，需要先完成身份验证，即输入对应的验证码进行二次确认，以确保是您本人操作。

此文档仅描述如何设置主账号操作保护，如需对子账号开启操作保护，请前往“访问控制>人员管理>子用户”页面为子用户设置开启，点击 查看[操作指引](#)。

注意事项

- 有一些非常敏感的操作即使不开启敏感操作保护，系统也会默认进行二次身份校验，如删除AK、删除主机等操作，详见章节【敏感操作有哪些】中的系统默认校验的敏感操作。
- 主账号开启敏感操作保护需指定验证方式。
- 同一网络下，敏感操作验证一次后10分钟内无需重新验证。

验证方式

验证方式	作用	说明
手机验证	在控制台进行相关操作时，进入身份验证页面，需要输入手机验证码，如果输入验证码正确，才能完成此操作，否则不能执行动作。	安全设置中需要绑定手机号才可以开启此项验证。
邮箱验证	在控制台进行相关操作时，进入身份验证页面，需要输入邮箱验证码，如果输入验证码正确，才能完成此操作，否则不能执行动作。	安全设置中需要绑定安全邮箱才可以开启此项验证。
MFA 验证	在控制台进行相关操作时，进入身份验证页面，需要输入 MFA 动态码，如果输入 MFA 动态码正确，才能完成此操作，否则不能执行动作。	安全设置中需要绑定MFA才可以开启此项验证。

开启主账号敏感操作保护

1. 登录[账号管理](#)控制台。 2. 在安全设置中，找到操作保护，单击修改入口。 3. 进入敏感操作保护设置页面。

- 操作保护：设置为开启操作保护。
- 验证方式：请根据实际需求，指定验证方式。

4. 单击提交，完成设置。

关闭主账号敏感操作保护

1. 登录[账号管理](#)控制台。 2. 在安全设置中，找到操作保护，单击修改入口。 3. 进入敏感操作保护设置页面。。

- 操作保护：设置为不开启。
- 验证方式：请根据实际需求，指定验证方式。

4. 单击提交，完成设置。

敏感操作有哪些

为了您的账号安全，有一些系统默认校验的敏感操作，您未开启敏感操作保护系统也会默认进行二次身份校验。

服务	敏感操作（系统默认校验）	敏感操作（开启操作保护后校验）
账号管理	修改密码	
	修改手机号	
	修改安全邮箱	
	修改登录掩码	
	开启敏感操作保护	主账号绑定虚拟MFA
	创建主账号AK	主账号解绑虚拟MFA
	禁用主账号AK 启用主账号AK 删除主账号AK	
访问控制		修改子用户密码
		创建子用户
		删除子用户
		修改子账号登录设置
	创建子账号AK	主账号绑定虚拟MFA
	禁用子账号AK	新建角色
	启用子账号AK	删除角色
	删除子账号AK	删除用户组
		新建策略
		删除策略
		新建授权 删除授权

云服务器
删除主机
重置密码
重装系统

更配
关机
重启主机
更改网络配置

账号注销

本文指导您如何注销金山云账号。

注意事项

- 账号一旦注销，将无法恢复。为了保证您的账号财产、云资源、账号信息等不受影响，在您提交注销账号申请前，请备份好账号下的所有数据。
- 账号注销后，无法登录金山云网站，如需要继续使用金山云，请重新注册金山云账号。

操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)。 2. 单击右上角用户名，进入到账号管理页面。 3. 在安全设置模块中单击注销功能栏的**注销**入口。 4. 阅读并勾选账号注销条款，单击**确认注销**。请确保账号内所有信息备份完成后进行注销操作。 5. 系统会检查您账号的相关信息是否满足注销条件，如果不满足系统会进行提示，请按提示引导完成相关操作。 6. 如果注销检查通过，单击**注销**按钮，进行操作验证。 7. 验证通过后，您的账号成功注销。

查看账号信息

本文为您介绍如何查看账号基本信息。

操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)。 2. 单击右上角用户名，进入到[账号管理](#)页面。 3. 您可以在此页面查看到您的账号基本资料。

账号信息说明

1. 注册及实名认证信息

- 登录账号：您在金山云控制台和官网展示的用户名称
- 实名认证状态：您在金山云实名认证信息。部分金山云产品及服务需要账号实名后才能使用。
- 账号ID：您在金山云的唯一账号标识，也称为账号UID。如果您后期使用遇到问题，可提供此信息给金山云工作人员进行排查。
- 注册时间：您账号注册的具体时间。

2. 基本资料信息 金山云收集此信息为您提供个性化产品、服务或个性化用户体验。不填写不会影响到您使用金山云服务。

- 所属行业：您金山云账号的行业归属。
- 产品名称：您个人或公司的产品名称。
- 网站地址：您个人或公司网站地址。
- 所在地区：您个人或公司所在地区。
- 详细地址：您个人或公司详细地址。