

目录

目录	1
角色授权常见问题	2
授权的角色信息出现问题	2
角色关联的策略信息出现问题	2
集群常见问题	2
创建集群问题	2
1. 创建的集群支持什么类型的机型?	2
2. 目前容器服务的宿主机支持什么操作系统?	2
3. 容器服务对于安全组有什么要求?	2
集群添加节点问题	2
添加节点有什么限制吗?	2
服务管理常见问题	2
服务访问问题	2
Nginx ingress服务访问中，如何获取客户端IP?	2
镜像仓库常见问题	3
开通镜像仓库常见问题	3
1、镜像仓库的账号是什么?	3
2、镜像仓库的登录密码忘记了怎么办?	3

角色授权常见问题

当用户开通金山云容器服务时，需要授权KsyunKCEDefaultRole系统默认的角色给金山云容器服务。当该角色被正确授予后，容器服务才能正常的调用相关的服务（LB、EIP、EBS等），保证容器服务的正常运行。

在使用过程中我们发现，用户可能误操作改变该角色相关的信息，造成容器服务的不可用。目前容器服务会对授权的角色以及相关的策略进行校验。

授权的角色信息出现问题

如出现以上提示，则表示系统授权的角色信息出现问题。

1. 登录[访问控制控制台](#)，进入角色管理菜单列表，点击KsyunKCEDefaultRole角色，查看这个角色的载体是否为kce服务。
2. 若不是的话，请在控制台删除该角色，再进入容器控制台重新授权即可。

角色关联的策略信息出现问题

如出现以上提示，则表示授权的角色关联的策略出现问题。

1. 登录[访问控制控制台](#)，进入角色管理菜单列表，点击KsyunKCEDefaultRole，查看角色关联的策略。
2. 查询是否包含KsyunKCEDefaultRolePolicy的策略，若没有的话，请在控制台删除该角色，再进入容器控制台重新授权即可。

集群常见问题

创建集群问题

1. 创建的集群支持什么类型的机型？

支持计费方式为包年包月、按日月结、按量计费的所有类型的主机。

2. 目前容器服务的宿主机支持什么操作系统？

目前，支持Ubuntu-18.04 64位、Debian-8.2 64位、CentOS-7.6 64位、CentOS-7.3 64位的操作系统，如有其他操作系统需求可提工单联系我们。

3. 容器服务对于安全组有什么要求？

请参考[容器服务推荐安全组设置](#)。

集群添加节点问题

添加节点有什么限制吗？

只能选择当前集群所在的地域添加，但是可以选择不同的可用区，支持跨可用区部署。

服务管理常见问题

服务访问问题

Nginx ingress服务访问中，如何获取客户端IP？

步骤1: `kubectl edit svc ingress-nginx-controller -n kube-system`，把externalTrafficPolicy改成Local；

步骤2: 修改名为ingress-nginx-controller的configmap的配置：

```
apiVersion: v1
kind: ConfigMap
metadata:
  labels:
    app.kubernetes.io/component: controller
    app.kubernetes.io/instance: ingress-nginx
    app.kubernetes.io/managed-by: Helm
    app.kubernetes.io/name: ingress-nginx
```

```
app.kubernetes.io/version: 0.41.2
helm.sh/chart: ingress-nginx-3.10.1
name: ingress-nginx-controller
namespace: kube-system
data:
  compute-full-forwarded-for: "true"
  forwarded-for-header: "X-Forwarded-For"
  use-forwarded-headers: "true"
```

镜像仓库常见问题

开通镜像仓库常见问题

1、镜像仓库的账号是什么？

默认是用户金山云的账号id，暂不支持修改。

2、镜像仓库的登录密码忘记了怎么办？

您可以通过容器控制台重置密码。