

目录

目录	1
价格总览	2
欠费说明	2
欠费说明	2
停服说明	2
回收说明	2

价格总览

产品价格详见：[云直播产品定价](#)

欠费说明

本文主要介绍出现欠费的场景以及欠费后云直播的服务状态。

- 欠费说明
- 停服说明
- 回收说明

欠费说明

云直播产品默认的服务费用计费周期为天，即使用后次日上午10:00左右对前一计费周期（天）的服务费用进行计量、出具账单，账单明细查询参见[账单查询](#)。系统会自动从您账户余额中扣除账单金额。

当您的云直播服务处于以下情况时，将进入欠费状态：

1. 您未购买资源包，且您账户内可用余额无法结清待结算的账单； 2. 您已购买资源包，但您的使用量超出资源包额度（超出资源包用量部分，按金山云官网价格进行按量付费），且您账户内可用余额无法结清待结算的账单。

停服说明

1. 如果您的云直播服务转为欠费状态，系统会以站内信、邮件、短信方式提示您账号余额预警和关停通知。为了保证服务正常运行，建议提前设置[余额预警](#)和[余量预警](#)，以及[消息接收管理](#)的联系人。

2. 如果您已欠费，您需要在收到欠费通知当日于10:00至23:59充值并支付账单费用，若当日未能结清所欠费用，则云直播将于次日零点停止服务，您需补缴您账户项下所欠全部服务费用的欠费账单后方可继续使用。

3. 停服后将无法使用金山云提供的各项云直播服务，但开通的服务内容和各项配置信息不会被删除。

4. 若您使用了直播录制、截图功能并将相关数据/信息/文件存储在了KS3，自您的账户欠费之时起48小时内，您仍可继续使用金山云KS3服务；超出48小时，若您仍未成功充值并确保账户余额足以支付您账户项下所欠全部服务费用，金山云将暂停提供KS3服务，并冻结您账户下KS3相关服务操作，您的数据/信息/文件仍会被存储并持续计费；

5. 自欠费之日起计算满30日时，若您仍未成功充值并确保账户余额足以支付您账户项下所欠全部服务费用，您保存在金山云的全部数据/信息/文件将会被彻底删除且不可恢复，由您自己承担数据/信息/文件删除造成的全部损失。

回收说明

1. 针对停服状态超过60天的账号，金山云将自动回收该账号下的云直播资源，定期清除该账号下云直播相关数据和记录（包括配置、服务日志、资源包等），清除后不支持数据找回。 2. 若您不再使用云直播服务，需要对直播服务做关停处理并清除云直播的账号数据，可以通过商务经理或[工单](#)联系我们进行停服。