

目录

目录	1
日志、控制台、API	2
日志、控制台、API	2
1. CDN节点访问日志最大保留时间（一个月还是多久），日志的延迟是多大，是否能自动获取这些日志，同步到我们的存储里？	2
2. 是否能下载前一天的加速日志？	2
3. 后台是否支持分析（包括url点击数排名，流量排名等相关分析），如不支持，是否可根据需求定制？	2
4. 是否提供api刷新接口？	2
数据源、带宽、服务	2
数据源、带宽、服务	2
1. 目前CDN加速除了普通证书加速外，金山有没有自己的伪源，可以把类似apk或zip包上传至伪源，节点回自己的伪源拿取数据？	2
2. 带宽储备量级是多少？	2
3. 是否可以提供带宽报警服务？	2
4. 如果CDN方面有问题，技术同事多久能响应？	2

日志、控制台、API

日志、控制台、API

1. CDN节点访问日志最大保留时间（一个月还是多久），日志的延迟是多大，是否能自动获取这些日志，同步到我们的存储里？

答： 日志在KS3中保存时间永久，由客户决定是否删除；日志延迟与切片粒度有关系，如5分钟粒度 3小时延迟，30分钟粒度 4小时延迟，1小时粒度 4小时延迟 1天粒度 4小时延迟；可通过调用API获取日志。

2. 是否能下载前一天的加速日志？

答： 可以。

3. 后台是否支持分析（包括url点击数排名，流量排名等相关分析），如不支持，是否可根据需求定制？

答： 目前控制台支持多维度统计分析功能。

4. 是否提供api刷新接口？

答： 提供。

数据源、带宽、服务

数据源、带宽、服务

1. 目前CDN加速除了普通证书加速外，金山有没有自己的伪源，可以把类似apk或zip包上传至伪源，节点回自己的伪源拿取数据？

答： 可以使用[KS3](#)作为源站。

2. 带宽储备量级是多少？

答： 目前金山云储备带宽100T以上，如有大规模上量或者活动突发，请提前联系我们并报备通知，以便于我们能够重点保障关注。

3. 是否可以提供带宽报警服务？

答： 可以。

4. 如果CDN方面有问题，技术同事多久能响应？

答： P0客户1分钟，其他客户5分钟内。