

目录

目录	1
FAQ	2

FAQ

1. 如何开通KMR服务？

签约客户请把您的资源需求（节点配置，节点数量）和账号信息反馈给商务，我们会为您开通相应的资源配额，您可以在配额范围内创建集群或者变更集群配置。

2. 如何使用KMR服务？

您可以通过控制台来创建、删除、修改KMR集群，并为集群提交计算作业。如果集群绑定了EIP，您也可以通过SSH连入集群主节点进行集群配置和作业提交，SSH使用详情请参考[SSH密钥管理](#)。

3. KMR服务如何收费？

KMR集群可选择按小时配置实时付费和按日配置付费（月结）

具体计费信息详情请参考[托管Hadoop\(KMR\)计费方式](#)。

4. 使用KMR和通过云主机自建Hadoop集群有什么区别？

- 针对不同的数据处理场景，KMR提供了多种可选组件，并设置了节点组，用户可按需安装不同的组件，并编组，同时可通过KMR提供的管理工具对集群进行监控调优。
- KMR可满足不同用户需求，并且可根据需求随时扩容、缩容、释放集群，大幅减少数据处理成本。
- 底层进行了多项优化和调整，配备了专家团队协助用户进行调优和排错。
- 与对象存储服务KS3充分整合，可把KS3作为数据源，直接拉取数据进行分析，并把结果写回到KS3，集群释放后只需少量费用就可以长期保存数据。

5. 欠费后的集群会被如何处置？

默认情况下，到期没有续费的用户，集群会冻结保留七天，逾期仍未续费，则集群资源将会被回收，全部数据将会被销毁。

6. KMR集群中如何使用KS3？

KS3可以认为是KMR集群的云上HDFS文件系统，相关的数据通过内部高速网络进行访问。

可以通过HDFS/Hadoop命令直接操作KS3中的数据，使用方式为（以ls为例）：

```
hdfs dfs -ls ks3://bucket_name
```

ks3的bucket是全局惟一，因此只需要指定bucket即可，需要注意的是，ks3的bucket和kmr集群需要在同一个region，不同region之间是不可以的。

此外，使用rm命令删除文件时，需要指定-skipTrash参数，因为ks3没有trash，会报错，具体命令参考：

```
hdfs dfs -rm -r -skipTrash ks3://bucket_name/document
```