

目录

目录	1
排障常见问题	2
1xxx	2
2xxx	2
3xxx	2

排障常见问题

1xxx

该错误是用户调用转码接口时返回，具体错误解释请看官网错误解释。点播转码常见错误码：[错误码表](#)

2xxx

该错误码表示任务已经创建成功，但是用户配置或者任务参数有问题，需要检查创建任务参数和转码模板参数配置是否正确，详见下表。

错误码	说明	排障手段
2001	未知错误	此错误需要联系技术支持
2003	任务参数不合法，主要是模板参数类型不合法	校验转码模板参数
2005	任务被用户或者转码前端取消，常见于直播收录任务中，重复提交相同的收录任务会停止前一个任务。	检查是否终止任务下发或者是否下发了重复的直播收录任务
2032	转码加水印（logo）任务，水印文件不存在	检查KS3中水印文件是否存在
2033	bucket未开通桶策略或者创建任务没有设置输出目标文件名	检查KS3是否设置了空间策略，或者创建任务时是否设置了DstObjectKey参数
2049	设置了禁止分辨率、码率小转大，导致小转大任务失败	检查是否有小转大的任务，可以通过设置智能转码规避此问题
2058	源视频音视频参数不全	请使用ffprobe检查原视频
2062	客户视频源时长超过50小时，无法转码。常见于直播收录任务中	检查视频源，切片后重新转码

3xxx

该错误码表示转码作业过程中出错，详见下表。

错误码	说明	排障手段
3150	源文件非视频数据或源文件数据有损坏	用ffprobe查看或用vlc播放查看
316x	访问KS3上的源文件异常	用ffprobe查看
3101	桶配置了镜像源，源文件位于镜像源上而KS3上没有	目前仅支持源文件位于ks3上