

目录

目录	1
签名管理	2
应用场景	2
短信服务暂只支持企业实名认证客户使用，不支持个人实名认证客户使用。	2
根据运营商要求，短信发送时均需要签署已完成备案的短信签名。您在开始使用SMS服务发送短信之前，需要申请至少一个短信签名并通过审核。提交签名资料时：	2
短信签名设置规范	2
短信签名规范，建议您仔细阅读规范并按规范提交签名，避免审核失败。	2
签名审核时间：新提交短信签名审核在1-2个工作日内完成，审核通过后即可使用。	2
具体设置步骤	2
路径：控制台/短信服务/国内短信/短信签名	2
点击【创建签名】，页面右侧显示如下：	2
按页面要求填写内容，然后点击【确定】	2
申请说明：简要描述签名的使用背景及场景，有利于审核一次性通过，不要超过50字。	2
审核状态说明：	2
模板管理	2
短信模板设置规范	3
具体设置步骤	3
审核状态说明	3
短信小助手	3
使用场景	3
入口	3
操作步骤	4
说明	4

签名管理

应用场景

短信服务暂只支持企业实名认证客户使用，不支持个人实名认证客户使用。

根据运营商要求，短信发送时均需要签署已完成备案的短信签名。您在开始使用SMS服务发送短信之前，需要申请至少一个短信签名并通过审核。提交签名资料时：

- 申请的签名与企业实名认证的名称一致，需提供委托书。委托书需要加盖企业红色公章，然后直接拍照，不要扫描或复印。
- 申请的签名与企业实名认证的名称不一致，需提供委托书和证明文件。委托书和证明文件需要加盖企业红色公章，然后直接拍照，不要扫描或复印。
- 审核失败的签名可以修改后再次提交。

短信签名设置规范

短信签名规范，建议您仔细阅读规范并按规范提交签名，避免审核失败。

- 长度要求：2~8个字符；
- 内容要求：支持中文以及中文与英文、数字的组合，不能是纯数字、纯字母，不能有其他特殊符号；签名内容无需添加【】或[]，发送时自动添加；
- 短信签名类型选择：不同类型签名需要提供不同的证明文件，具体请参考以下说明：
 1. 网站名称：使用网站名称作为短信签名，需提供网站对应的ICP备案信息，且网站对应的备案主体需与实名认证企业名称一致。
 2. 产品名称：使用产品名称作为短信签名，需提供企业实名认证名称一致的相关证明材料；如商标证、软件著作权证、微信公众号认证信息截图等。
- 签名示范：【金山云】您的验证码为{number}，请于5分钟内使用。其中“金山云”为签名。

签名审核时间：新提交短信签名审核在1-2个工作日内完成，审核通过后即可使用。

具体设置步骤

路径：控制台/短信服务/国内短信/短信签名

点击【创建签名】，页面右侧显示如下：

The screenshot shows the 'Create Signature' page in the金山云 console. The main area displays a table of existing signatures:

签名ID	创建时间	签名名称	审核状态
312693	2021-09-14 17:47:00	[REDACTED]	通过
312433	2021-09-03 11:29:04	[REDACTED]	通过
312356	2021-09-02 14:25:10	[REDACTED]	通过
312355	2021-09-02 14:16:57	[REDACTED]	通过
312340	2021-09-01 18:11:33	[REDACTED]	通过
312327	2021-08-31 18:12:28	[REDACTED]	通过
312326	2021-08-31 18:09:35	[REDACTED]	通过
312129	2021-08-24 14:12:51	[REDACTED]	通过
312114	2021-08-23 17:54:01	[REDACTED]	通过
311847	2021-08-19 09:44:42	[REDACTED]	通过
311820	2021-08-17 10:24:36	[REDACTED]	通过
311787	2021-08-13 15:55:37	[REDACTED]	通过
311739	2021-08-10 16:53:53	[REDACTED]	通过
311734	2021-08-10 12:30:31	[REDACTED]	通过

On the right side, the 'Create Signature' form includes:

- 签名用途:** Radio buttons for '自用 (签名为本)' (selected) and '他用 (签名为非)'. A note says '请输入您短信签名'.
- 短信签名名称:** A text input field.
- 短信签名类型:** A dropdown menu.
- 上传证明材料:** A section for uploading proof materials, with a note '支持jpg、png' and a '1-3张图片' limit. There are two image upload buttons.
- 申请说明:** A text area for providing a brief description of the signature's use.

按页面要求填写内容，然后点击【确定】

申请说明：简要描述签名的使用背景及场景，有利于审核一次性通过，不要超过50字。

审核状态说明：

- 通过：模板申请已经通过审核。
- 待审核：正在审核签名，一般会在1-2个工作日内完成审核，请耐心等待。
- 未通过：模板内容不符合要求，需要重新编辑提交，显示有具体不通过原因。

提供材料照片规范

- 所有证明文件必须为原件照片，加盖公章必须为红色，不建议使用扫描件或复印件拍照。
- 执照未过期、未涂改。
- 短信服务提供授权委托书的Word模板，请在申请页面单击下载模板，填写完整后盖章拍照并上传照片。
- 证明文件必须为jpg、png、gif或jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB。

模板管理

我们为您提供自定义模板，您可根据业务需求定制短信模板，模板需要审核通过后方可使用。

短信模板设置规范

- 模板类型：支持发送验证码、短信通知、推广短信。
- 短信内容禁止发送房产、股票、移民、教育、培训、面试招聘、彩票、返利、贷款、催款、投资理财、赌博、中奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、商标注册、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、宣传短信通道、装修（含建材、家私）、游戏、会展、网站、优惠券类、卡类、保险、酒类、用户拉新、邀请注册等；不能含有政治敏感词、“黄、赌、毒”等低俗敏感词。
- 短信模板以及变量中不得使用中括号：**【】**和**[]**，该符号为短信签名专用符号。
- 内容长度不超过450字。单条短信超过70字后，按67字/条分多条计费。
- 短信验证码，只能有一个变量且只能为数字或字母。
- 短信通知，允许有多个变量。
- 营销类短信，不允许有变量，必须在短信内容后面增加“回TD退订”字样，在每日PM22:00—次日AM8:00，不允许发送营销类短信（发送会被拦截）。
- 变量请使用大括号格式，如{name}。
- 模板示范：您的验证码为{number}，请于5分钟内使用，若非本人操作，请忽略本短信。其中{number}为可自定义的变量。

具体设置步骤

- 路径：控制台 > 短信服务 > 国内短信 > 短信模板
- 点击**创建模板**，页面右侧弹框如下：

模板ID	创建时间	模板类型	模板名称	模板内容
3004	2021-08-24 14:18:43	短信通知		
3003	2021-08-24 14:13:33	短信通知		
3002	2021-08-23 17:55:17	推广短信		
2982	2021-08-17 11:01:59	推广短信		
2959	2021-08-09 16:35:38	短信通知		
2947	2021-08-05 16:27:13	推广短信		
2946	2021-08-04 16:58:30	推广短信		
2853	2021-07-01 10:51:27	短信通知		
2852	2021-07-01 10:32:09	短信通知		
2848	2021-06-30 17:05:54	短信通知		
2828	2021-06-24 15:11:22	推广短信		
2819	2021-06-22 09:58:53	推广短信		
2805	2021-06-16 19:01:59	短信通知		

- 申请说明：简要描述模板的使用背景及场景，有利于审核一次性通过，不要超过50字。
- 按页面要求填写内容，然后点击**确定**

审核状态说明

- 通过：模板申请已经通过审核。
- 待审核：正在审核模板，一般会在1-2个工作日内完成审核，请耐心等待。
- 未通过：模板内容不符合要求，需要重新编辑提交，显示有具体不通过原因。

短信小助手

使用场景

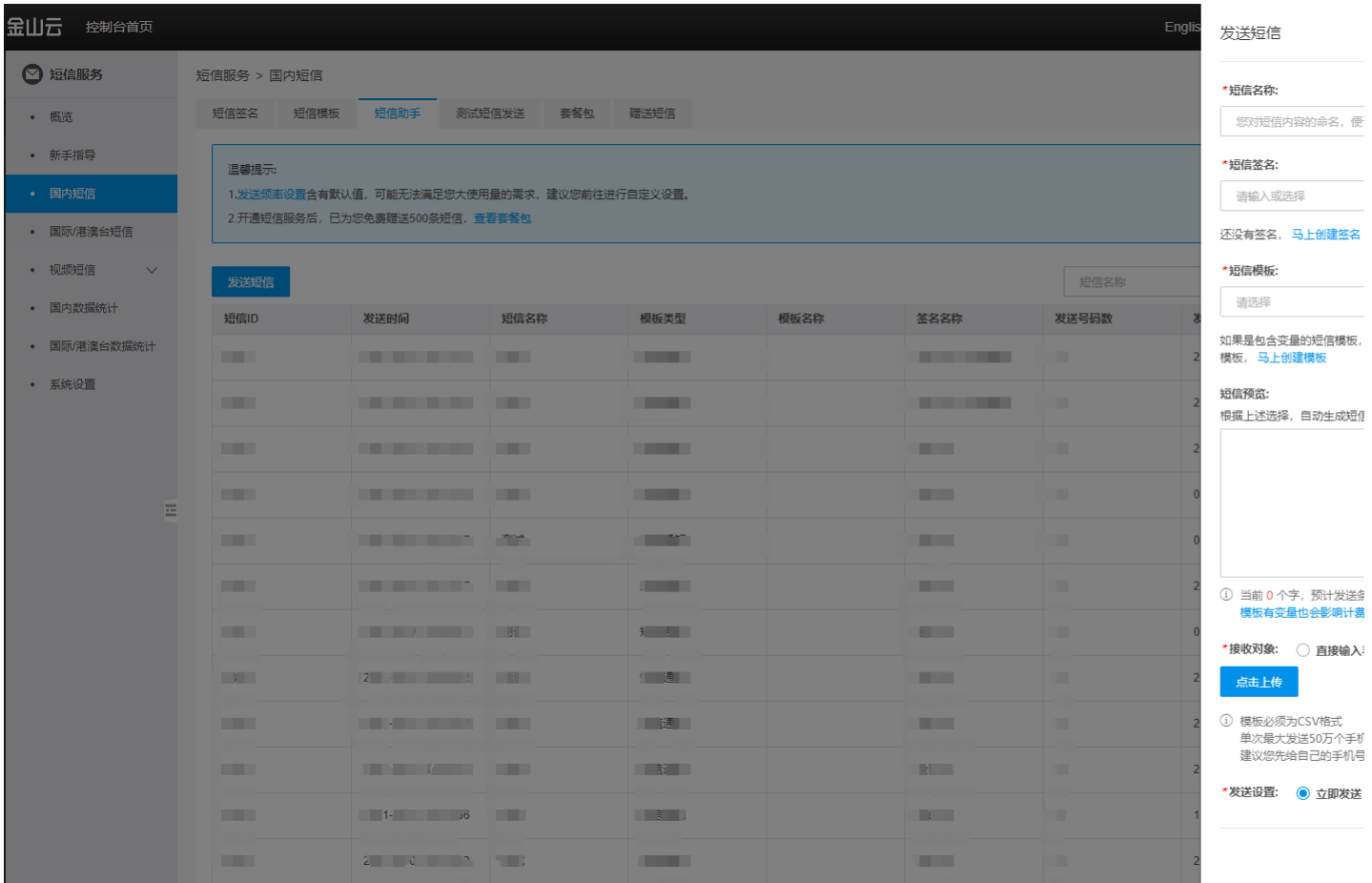
在控制台里给用户发短信

入口

国内短信 > 短信助手



操作步骤



1. 填写短信名称，选择签名和模板。
2. 选择接收对象。支持表格批量导入客户名单。

说明

- 表格导入支持单次最多导入5万个手机号，若附件手机号码数量大于5万条，取前5万条发送；不支持含有变量的模板。
- 建议您先给自己的手机号码发1条进行检测，确认无误后再进行批量发送。
- 选择发送时间。支持立即发送和定时发送两种方式。说明：定时范围最长7天，待发送状态下可修改或删除。