

目录

目录	1
签名审核规范	2
格式限制	2
签名审核规则	2
模板审核规范	2
验证码和短信通知审核标准	2
营销短信审核标准	2
审核流程	3
重点说明	3

签名审核规范

格式限制

- 签名内容不能含有黄赌毒，宗教等信息；
- 国内短信签名由【】+签名内容组成，签名内容要求2~8个字（由中英文，数字组成，不能包含其他特殊字符，如“+，@等”，国内短信签名内容尽量使用中文），在申请短信签名时不需要将签名加【】，发送时自带【】。

签名审核规则

- 短信签名需要在运营商备案，我们会将您企业实名认证过的资料及申请签名时新增的授权书或证明文件一同提交给运营商备案。若短信签名侵犯到第三方权益须获需要第三方的真实授权。
- 签名与已实名认证的企业名称不一致时，还需提供以下资料能证明签名归属该企业，以下资料需要加盖红色公章，然后拍照上传，不要扫描件或复印件。
- 签名为微信公众号或小程序名称，需要上传该公众号或小程序的后台管理界面信息截图；
- 签名为App名称或简称，需要提供任一应用商店的后台管理截图。
- 签名为网站名称或简称，需要提供工信部的备案截图，截图中需包含域名、网站名称、备案号。
- 签名为商标名称或简称，需要并提供商标注册证书。

审核时效在1-2个工作日，请提前做好签名申请工作，以免影响您使用效率。

模板审核规范

验证码和短信通知审核标准

格式限制

- 验证码只能有一个变量且只能为数字或字母。
- 短信通知允许有多个变量。
- 变量请使用大括号格式，如{name}。
- 鉴于特殊符号可能会导致短信出现乱码，不支持如¥ ★以及包含可通过按键录入的组合型特殊符号，如： ， √， ※。

内容限制

- 验证码模板内容必须含有“验证码”这个词。
- 不支持带营销推广的内容：禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、贷款、催款、投资理财、赌博、棋牌、中奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考，商标注册、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广类、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、酒类、用户拉新、邀请注册、用户召回，另外游戏、金融、房地产、教育这几类（除验证码外均不支持发送）。
- 未经许可的邀请不允许发送，主要指邀请注册、邀请成为会员等行为。
- 短信模板内容正文中不能出现【】 []符号，该符号为签名专用。
- 短信模板内容中不允许带有链接。
- 验证码内容和通知内容，仅限用于与签名主体符合的业务，不能代其他公司或主体发送。
- 模板示范： 您的验证码为{number}，请于5分钟内使用，若非本人操作，请忽略本短信。其中{数字}为可自定义的变量。

营销短信审核标准

格式限制

- 营销短信不允许有变量。

- 营销短信内容后面需要加上“回TD退订”字样。
- 鉴于特殊符号可能会导致短信出现乱码，不支持如¥ ★以及包含可通过按键录入的组合型特殊符号，如 ^_&, , √, ※。

内容限制

- 不能给非会员用户发送营销短信。
- 禁止发送房产、股票、移民、房地产、教育、培训、面试招聘、彩票、返利、贷款、催款、投资理财、赌博、中奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考，商标注册、加群、加QQ或者加微信、贩卖个人信息、宣传短信通道、装修（含建材,家私）、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、酒类、用户拉新、邀请注册、用户召回等类型的短信。
- 未经许可的邀请不允许发送，主要指邀请注册、邀请成为会员等行为。
- 仅限发送与本签名一致的业务营销短信，不支持代其他公司或主体发送营销短信。
- 在每日PM18:00—次日AM9:00，不允许发送营销类短信（发送会被拦截）。
- 模板内容中可含有链接，但是链接不能存在于变量中，且链接必须为ICP备案过的。

审核流程

- 对于我们审核通过的内容模版，不表示一定会下发成功（运营商还有审核机制）。
- 审核时效在1-2个工作日，请提前做好模板申请工作，以免影响您使用效率。

重点说明

- 我们会对申请的短信模板先做审核，同时在短信正式发送时系统也会对短信内容做监控和检测，防范在短信内容中出现违反国家法律法规要求的相关内容。
- 发现违反规则的短信内容，会对相关账号冻结，并视情况追究其责任。账号冻结后，该账户无法继续使用短信服务且后续也不允许开通短信服务。
- 建议内容最大长度不超过450字。单条短信超过70字后，按67字/条分多条发送。