

目录

目录	1
产品使用问题	2
运维常见问题	2
产品规格限制	2

产品使用问题

Q: 专属云服务器与普通云服务器有什么区别?

A: 专属云服务器购买时配置更加灵活, 您可在宿主机可用资源范围内按需设置CPU、内存和数据盘。目前专属云服务器不支持加入容灾组和预约升配。其他功能同普通云服务器功能完全一样。

Q: 专属云服务器是否需要付费?

A: 金山云只收取专属宿主机的费用, 在宿主机上面创建的专属云服务器是免费的。专属云服务器上挂载的EIP和云硬盘正常计费。

Q: 专属云服务器是否支持降低配置?

A: CPU和内存都支持降配, 但是数据盘不支持。

Q: 专属云服务器可否在专属宿主机之间进行迁移?

A: 只支持相同机型虚拟机间的迁移。

运维常见问题

Q: 专属云服务器故障后恢复时间为多久?

A:

- DS2, DR1, DC2为本地盘机型, 故障迁移涉及实际数据拷贝, 迁移时间与数据量有关。为保证业务迁移可靠性, 当前为运维手动辅助完成。
- DN2机型为全云盘机型, 故障后迁移不涉及实际数据拷贝, 迁移时间为分钟级。

产品规格限制

限制项

限制说明

上线机房 华北1(北京)可用区A, 华北1(北京)可用区B, 华东1(上海)可用区B, 华南1(广州)可用区A
EBS云盘支持情况 当前DN2机型支持云硬盘