

电子邮件（金山定制版）隐私保护政策

更新日期：2023 年 10 月 18 日

金山办公深知您珍视个人隐私，并理解保护您的个人信息的重要性。电子邮件（金山定制版）隐私保护政策（以下简称“本政策”）讲述了当您使用电子邮件（金山定制版）（以下简称“本服务”）时，金山办公收集、使用、保存您的个人信息的目的、方式和范围、为您提供的查询、更正您的个人信息的渠道以及您拒绝提供个人信息的后果等事项。

在您使用本服务前，请您务必仔细阅读本政策，我们将逐一向您展示我们处理、管理以及保护您使用本服务的任何部分或全部的过程中我们收集的个人信息。**本政策中与您的权益（可能）密切相关的重要条款，已采用加粗字体来特别提醒您，请您重点查阅。**

一、联系我们

为有效管理、保护您的个人信息，我们设立了专门的个人信息保护团队和负责人，如果您对本政策或个人信息保护有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系，我们会在十五个工作日内受理并处理：

| 地址：广东省珠海市高新区唐家湾镇前岛环路 321 号金山软件园 5 号楼 个人信息保护办公室（收）

| 邮编：519080

| 邮箱：wpsmail@kingsoft.cn

| 电话：400-677-5005

二、定义

- 金山办公/我们**：指本服务的开发者、运营者“珠海金山办公软件有限公司”及/或其关联公司。
- 关联公司**：指控制珠海金山办公软件有限公司、受珠海金山办公软件有限公司控制或与珠海金山办公软件有限公司处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。
- 个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 个人敏感信息**：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，我们将在本政策中对具体个人敏感信息以粗体提示您注意阅读。

5. **个人信息删除**: 指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为, 使其保持不可被检索、访问的状态。

6. **个人信息匿名化**: 通过对个人信息的技术处理, 使得您无法被识别, 且处理后的信息不能被复原的过程。

7. 本政策的适用范围:

| 本政策适用于仅适用于 电子邮件 (金山定制版) 授权软件。如某一版本服务对收集信息事项有特殊的规定, 需同时适用该特殊规定及本政策; 若该特殊规定与本政策有不一致之处, 则适用该特殊规定。

| **同时请您注意, 本政策不适用于第三方提供的产品和服务或通过本服务链接的其他网站。本服务可能包括第三方的产品和服务、以及第三方网站的链接。当您使用这些产品或服务时, 也可能收集您的信息。因此, 强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策, 并在确保充分理解、接受后使用。**

三、如何收集和使用您的个人信息

金山办公出于本政策所述的以下服务目的, 收集和使用您的必要个人信息, 如您不提供则将可能影响您使用需要收集相应必要信息方可实现的服务, 但不影响您使用不需要该必要信息的其他服务:

3.1 登录

当您使用已注册的其他第三方邮箱账户 (以您主动在本服务中配置、提供为准) 登录本服务, 金山办公将收集您的邮箱域名信息。

3.2 邮件收发、编辑

因向您提供邮件基础的收发、编辑服务, 我们需要向您获取以下必要信息及应用权限, 如您拒绝提供将无法使用相应服务, 但不影响您使用其他不需要该类权限的服务:

| 当您使用邮件收发、编辑邮件所需上传、存储相关内容 (包括但不限于图片、文件、音视频等) 时, 我们需要单独向您获取**读写、存储**权限, 如您不提供则将无法实现上传、存储相关内容。

| 当您于邮件等场景中添加或修改手机联系人时, 我们需要单独向您获取**读取通讯录及修改通讯录**的权限, 如您拒绝则无法使用该服务;

| 当您将日程、会议插入系统日历年时, 我们需要访问您的日历、会议, 如您拒绝则无法使用该服务;

| 当您在邮件签名/附件/内嵌图片等场景中添加照片、图片时, 我们需要单独向您取**相册**权限, 如您拒绝则无法使用该服务。

3.3 改善我们的服务

为保障您正常使用我们的服务，同时为了解您对本服务的使用、适配情况，金山办公会收集到您的操作信息（包括您使用本服务的次数、频率、活跃程度、该应用程序内发生的事件、性能数据及应用程序崩溃发生的位置）进行分析，以及有针对性地回应您的个性化需求（包括但不限于语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，以您具体操作为准）。

3.4 为您提供安全保障

为提高您使用我们服务的安全性，保护您、其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我们相关协议规则的情况，我们会单独使用或整合您的设备标识符（Android ID）、日志信息对于您在使用本服务时的问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向金山办公发送异常信息时予以排查。请您知悉，金山办公会采取技术措施对您的 Android ID 进行加密处理。

3.5 客服与售后

如您在使用本服务过程需要售后服务支持时，金山办公会根据您的**邮箱用户名、邮箱地址、Android ID**核对您的身份及购买的相关产品或服务（如有），并根据您发送的邮件内容、截图、文档、或与金山办公客服人员的电话对话内容帮您查找原因、解决问题；金山办公还会收集您参与问卷调查时向金山办公提交的问卷答复信息、您通过拨打客服热线、发送电子邮件、论坛发帖、公众号留言等各种方式提交咨询时所提供的**联系人姓名、联系电话、邮箱地址**及您的咨询内容。

3.6 其他用途

金山办公会用您的个人信息对本服务的使用进行总体性及匿名的数据统计及分析，所得数据可供金山办公及其认为有必要知悉该等信息的主体为实现本政策约定的目的使用。同时，金山办公可能会与公众共享这些统计信息，以展示本服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

3.7 征得同意的例外

您充分知悉，以下情形中，我们处理您的个人信息无需征得您的授权同意：

- l 与履行法律法规规定的义务相关的；
- l 与国家安全、国防安全直接相关的；

- | 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- | 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- | 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- | 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- | 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- | 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- | 维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- | 法律、行政法规规定的其他情形。

四、如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 共享

当我们基于向您提供服务目的所需与第三方共享您的个人信息时，我们保证在遵守“合法正当、最小必要、目的明确原则”的前提下共享您的个人信息。同时，我们会将对个人信息的共享活动事先进行个人信息保护影响评估，对输出形式、流转、使用等采取有效的技术保护措施。在合作协议层面，严格要求合作伙伴履行对您个人信息的保护义务与责任，并在与业务合作伙伴在合作前签署关于数据安全的保护协议。

4.2 转让

金山办公不会将您的个人信息转让给关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- | 事先获得您的明确授权或同意；
- | 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
- ⊕ 如果金山办公或金山办公的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，金山办公将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则金山办公将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.3 公开披露

我们不会公开披露您未自主公开或其他未合法公开的个人信息，除非该披露系在符合法律法规的规定进行或获得您单独的授权、同意，且在我们公开披露您的个人信息前会充分评估并采用符合行业内标准的安全保护措施进行处理。

五、如何保护和保存您的个人信息

5.1 技术保护

我们会严格遵守中国境内（不含港澳台）关于处理个人信息的相关法律法规，采取严格的安全防护措施保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我们采取的安全防护措施如下，但也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

l 当您跟我们的服务器发送或收取信息时，我们确保使用传输层安全协议（TLS、WSS）和其他适当的加密算法对其进行加密。

l 您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的信息进行分类，并且保证您的个人信息具有相应的安全等级。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

l 我们将对第三方合作伙伴进行尽职调查以确保他们有能力保护您的个人信息。我们还将通过实施适当的合同限制，并在必要时进行审计及评估，来检查第三方是否采用了适当的安全标准。此外，访问您的个人信息的员工、第三方合作伙伴都遵守严格的合同保密义务。

l 我们会开展信息安全和隐私保护的培训和考试，以加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

l 我们会不时对上述措施和管理方式加以修订完善以提升整体的安全性。

5.2 安全体系保证

我们围绕数据生命周期建立数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术、个人信息安全影响评估等方面多维度提升本服务的安全性。

5.3 信息安全事件处理

当我们获悉发生了个人信息泄露、非法提供或滥用的安全事件后，我们将按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况将以推送通知的方式告知您，难以逐一告知您时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5.4 查询、更正、删除信息的渠道

如果您需要查询、修改、更正、删除您的个人信息，或对您的个人信息保护问题有任何疑问或投诉举报建议，您可以通过发送邮件至金山办公电子邮箱【wpsmail@kingsoft.cn】，金山办公将及时有效地处理您的问题。

六、对未成年人信息的保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您是 18 周岁以下的未成年人，请在使用本服务前务必事先取得你的家长或法定监护人的书面同意。若您是未成年人的监护人，当您对照本政策所收集、处理您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请本政策所提供联系方式与我们联系。

特别提示，若您是 14 周岁以下的儿童，我们还专门为您制定了 [《金山办公儿童信息保护声明》](#)，您需在完成本服务的注册、绑定前，还应与您的监护人仔细阅读 [《金山办公儿童信息保护声明》](#)，只有在取得您的监护人对 [《金山办公儿童信息保护声明》](#) 的同意后，您方可使用本服务。

七、我们如何保存您的个人信息

原则上，金山办公将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储于中华人民共和国境内。您理解并同意，由于金山办公通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，金山办公可能根据公司运营的实际需求将根据本政策搜集的信息存储于中国大陆以外的其他国家/地区的服务器上、可能将您的个人信息的部分/全部提供给金山办公境外的关联公司、与金山办公及/或金山办公关联公司有合作关系的中国大陆以外的第三方。此类国家/地区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关数据保护法律，如果您不同意信息出境或者您想要了解更多信息，请发送邮件至 wpsmail@kingsoft.cn，金山办公将根据您的来信妥善处理，金山办公提供的授权软件和在线服务可能会因为您不同意信息出境而无法使用。

八、本政策如何更新

l 为您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策之规定可能会不定期地修改，但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。

l 本政策更新后，我们会在您登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的本政策，以便您及时了解本政策的最新版本。